

# ProJection

Juin 2018

SYNDICAT NATIONAL DES ÉTABLISSEMENTS ET RÉSIDENCES PRIVÉS POUR PERSONNES AGÉES



LE DOSSIER

Aide  
et soutien  
aux Aidants



FOCUS SUR...



SIGNÉ  
LE SYNERPA





# En EHPAD, plus d'1 personne sur 2 a des troubles de la déglutition<sup>1</sup>



## Clinutren<sup>®</sup> aqua+



### Accompagnons ensemble vos patients dysphagiques

Clinutren<sup>®</sup> Aqua+ sont des eaux gélifiées aromatisées (type flan),  
pour les besoins hydriques en cas de dysphagie aux liquides.



TEXTURE TYPE FLAN<sup>2</sup>



FORMAT : COUPELLES DE 125 g PRÊTES À L'EMPLOI



APPORT HYDRIQUE<sup>3</sup>



7 SAVEURS :

4 SAVEURS SUCRÉES :



Citron



Menthe



Pêche



Pomme-Poire

Eaux gélifiées sucrées  
pour plus de goût.

**37**  
kcal

**115**  
g d'eau

**4**  
saveurs

/ 125 g

3 SAVEURS ÉDULCORÉES :



Grenadine



Orange



Pamplemousse

Eaux gélifiées pour les patients  
ayant des troubles glycémiques.

**2,3**  
kcal

**123**  
g d'eau

**3**  
saveurs

/ 125 g

RETROUVEZ  
NOUS AU CONGRÈS  
DU SYNERPA À LYON  
DU 14 AU 15 JUIN

Pour toutes informations, contacter Madame Cornec à l'adresse suivante : [lydie.cornec@fr.nestle.com](mailto:lydie.cornec@fr.nestle.com)

Découvrez tous nos produits à destination des patients dysphagiques sur

[www.nestlehealthscience.com](http://www.nestlehealthscience.com)

Denrées alimentaires destinées à des fins médicales spéciales. à utiliser sous contrôle médical.

1 - Prévalence de la dénutrition protéino-énergétique en EHPAD. Blin P et al, revue de gériatrie, 2011, p.127-134.

2 - Il convient de s'assurer que la texture du produit est adaptée aux capacités de déglutition du patient.

3 - Il convient de maintenir des apports hydriques suffisants.

# ProJection

Jun 2018

[www.synerpa.fr](http://www.synerpa.fr)



## 3 Editorial

### Le dossier : Aide et soutien aux Aidants

- 6 3 questions à Claudie Kulak, Présidente de la Compagnie des Aidants
- 9 Aidant en EHPAD : quelle est ma place ?  
Bilan de fonctionnement à l'EHPAD ACPPA Péan et à l'Hôpital Broca
- 12 L'accueil de jour La Source à l'EHPAD JCM Santé Verte Colline
- 14 La Journée des Aidants à la Résidence DOMUSVI L'Empereur à Garches
- 17 Le Kiosque des Aidants à l'EHPAD ORPEA Tergnier
- 18 La méthode de Naomi Feil : la Validation, garder le lien avec nos aînés à l'EHPAD Maisonneuve
- 20 KORIAN : prendre soin des aînés, c'est aussi accompagner les Aidants
- 22 Les Aidants dans le Rapport-Avis du CESER Hauts-de-France  
"Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées en région Hauts-de-France"
- 27 Les Aidants et l'Aide aux Aidants chez DOMITYS
- 30 La plateforme de répit de Notre-Dame de Bon Secours
- 32 Les Services à Domicile et les Aidants avec ADHAP Services dans le Nord

### FOCUS SUR...

- 37 Services à Domicile : 3 questions à Dafna Mouchenik pour son livre "Derrière vos portes"
- 39 Services à Domicile : le management libéré, retour d'expérience à Rouen chez ADHAP Services
- 42 Mal de dos ? Le bon traitement, c'est le mouvement !  
La nouvelle campagne de l'Assurance Maladie
- 44 Un nouveau regard sur les EHPAD  
avec des reportages d'une télé locale dans les EHPAD ORPEA de la Loire
- 47 Le Sensorium dans un EHPAD KORIAN : une présence et un accompagnement différents auprès des résidents les plus en perte d'autonomie
- 48 Le MOOC de COLISEE "Devenir soignant auprès de nos aînés : un métier d'avenir" : une innovation pour recruter

### Signé le SYNERPA

- 53 Commission Communication
- 54 Le Tour de France du SYNERPA en images : 1<sup>er</sup> semestre 2018
- 58 Présentation du SYNERPA
- 60 Contacts utiles



**SYNERPA**

**Directeur de la publication :**  
Jean-Alain Margarit

**Responsable de la publication :**  
Florence Arnaiz-Maumé

#### Rédacteurs :

Laurence Baray - Catherine Bayle  
Antoine Blondel - Stéphane Bruneau  
Olivier Casabielhe - Caroline Chatelain  
Isabelle Chaudron - Renaud Chenu  
Delphine Granger - Dominique Guizelin  
Thierry Haas - Paul-Emile Hajj  
Claudie Kulak - Romy Lasserre  
Lauréline Lapiere - Marjorie Lefebvre  
Sana Mansouri - Dafna Mouchenik  
Fabienne Paris - Philippe Petit  
Estelle Prot - Christine de Rougemont  
Georges Simon - Yvonne Tassou



**Agence 3MS  
Communication**

Conception graphique  
Régie Publicitaire  
Evènement

Edition - Site internet  
9 ZA Bompertuis  
13120 Gardanne

Mail :  
communication@agence3ms.fr  
Tél. : 04 42 37 06 22

Responsable édition :  
Marc Salvadero

Publicité : Marc Salvadero,  
Création : Eric Perrin  
Imprimerie PRINT TEAM

Seule l'Agence 3MS est habilitée à recueillir vos insertions publicitaires au nom de la revue "Projection".  
Toute reproduction interdite (loi du 11 mars 1957, art. 40 et 41 et Code Pénal art. 425).





# CAHPP

Conseil et Référencement

**Un regard  
différent**

**95%** de vos achats  
pris en charge

**Imaginez tout ce que CAHPP  
peut faire pour vous !**

- **RÉFÉRENCEMENTS EXIGEANTS**
- **AUDITS, CONSEILS ET FORMATIONS**
- **PRIX NÉGOCIÉS**

Flashez-moi !



**CAHPP de A à Z : Ascenseur, assurance, biomédical, blanchisserie, DM, économat, extincteur, formation, gestion des déchets, hygiène, pharmacie, restauration, télévision, téléphone, véhicule, restez zen...**



Suivez l'indice vert CAHPP  
et achetez responsable.

● [www.cahpp.fr](http://www.cahpp.fr)

20, 22, rue Richer • 75009 Paris  
Tél. : 01 55 33 60 00



# L'âge de raison !

*Loi ASV, réforme de la tarification, rapports parlementaires, tourbillon médiatique, idée d'une seconde Journée de Solidarité lancée par Le Président de la République en avril dernier... !*

Oui...L'année 2017/2018 prouve, par son emballement, que les pouvoirs publics commencent à prendre la mesure du défi du vieillissement dont le SYNERPA sensibilise les gouvernements, les élus, les médias, les décideurs et, plus largement, l'opinion depuis des années. La création de la Confédération SYNERPA en 2015 en était d'ailleurs le symbole et la traduction concrète.



Mais cette prise de conscience est parfois altérée par des craintes, des oppositions qui ralentissent les réformes nécessaires. Le cas de la réforme de la tarification est révélateur. Alors que cette réforme est d'abord bénéfique pour le résident en lui garantissant un même niveau de financement en termes de Soins et d'Allocation Autonomie quelle que soit la situation géographique de son établissement, elle a soulevé la contestation d'une minorité de structures, générant mouvements sociaux et médiatiques massifs...

C'est pourquoi, alors que s'ouvre notre 18<sup>ème</sup> Congrès sur les grandes transformations à venir, dont celles apportées par l'Intelligence Artificielle, il est temps que la raison l'emporte. L'évolution démographique et la nécessaire rénovation de l'offre publique rend le rôle des acteurs privés plus nécessaire que jamais. Nous en sommes légitimement fiers et le SYNERPA est fier de vous représenter.

**Florence ARNAIZ-MAUMÉ**  
Déléguée générale

**Jean-Alain MARGARIT**  
Président





DÉCOUVREZ



LE LOGICIEL INFORMATIQUE DE GESTION  
100% WEB POUR LES RSS

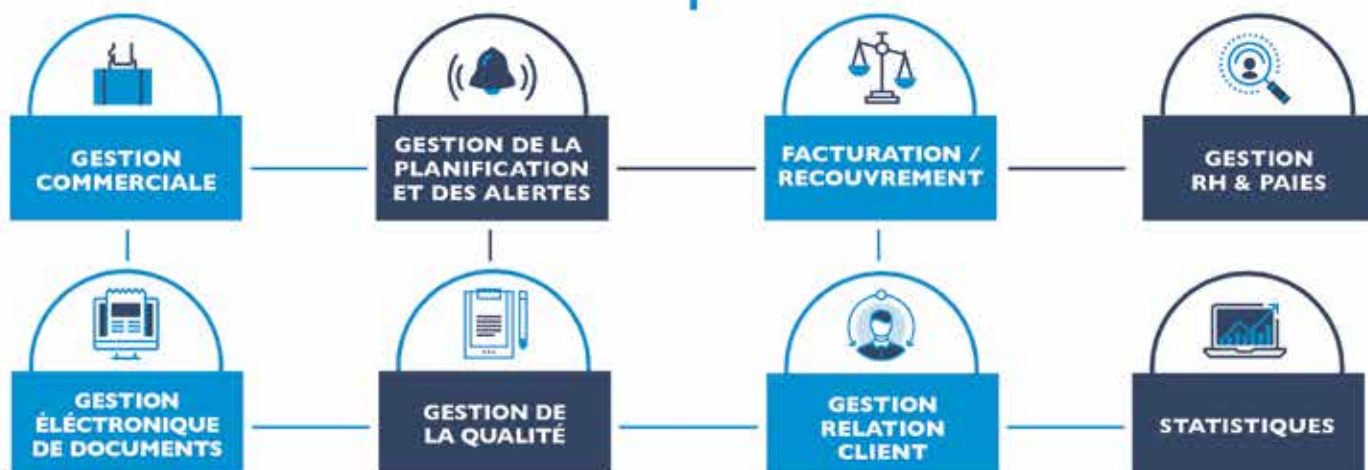


GAGNEZ 1 PLACE VIP

POUR LE MATCH  
FRANCE VS DANEMARK  
RDV AU STAND PROGISAP  
D11 LORS DU  
CONGRÈS SYNERPA



TOUS LES MODULES DE GESTION POUR PILOTER VOTRE ACTIVITÉ DANS UNE SEULE SOLUTION DÉDIÉE À VOS  
GESTIONNAIRES - INTERVENANTS - RÉSIDENTS



NOS SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES POUR TOUS LES ACTEURS DE VOTRE STRUCTURE



LA SOLUTION  
DE TÉLÉGESTION INNOVANTE  
POUR VOS INTERVENANTS



L'OUTIL DE CONTRÔLE QUALITÉ  
SUR TABLETTE POUR VOS  
RESPONSABLES DE SECTEUR



LA SOLUTION MOBILE  
DE GESTION DE LA RELATION  
ET SATISFACTION CLIENT

RETROUVEZ-NOUS LORS DU CONGRÈS SYNERPA

ONLY LYON ONLY SYNERPA

18<sup>e</sup>  
Congrès National  
des professionnels  
du Grand-Âge

14 & 15 JUIN 2018  
CITÉ & CENTRE DES CONGRÈS

AU STAND D11

PARTICIPEZ A NOTRE TIRAGE AU SORT  
& TENTEZ DE REMPORTEZ  
**1 PLACE VIP  
POUR LA COUPE DU MONDE**  
FRANCE VS DANEMARK LE 26 JUIN À MOSCOU



GROUPE SENEF  
TRANSFORMER L'AVENIR

contact@progisap.fr

122, Av. Charles de Gaulle - 92200 Neuilly sur Seine

T. +33 (0) 1 84 20 16 50

# LE DOSSIER

## Aide et soutien aux Aidants







## Quelles sont les missions de la CDA et de la JNA ?

La Compagnie des Aidants est un réseau social national d'entraide et d'échanges entre Aidants, qui propose des solutions pratiques et économiques pour faciliter le quotidien des Aidants et participer au bien-être du proche fragilisé. Concrètement, nous mettons à leur disposition un annuaire des Aidants géolocalisé pour échanger entre pairs, un annuaire des bénévoles pour un coup de main, une bourse d'échange de matériel d'occasion pour faciliter le maintien à domicile, une permanence téléphonique pour obtenir conseils et orientations. Nous proposons également du soutien psychologique en ligne via notre propre réseau de psychologues certifiés ADELI, ainsi que des rendez-vous confidentiels et personnalisés pour les salariés Aidants, sur leur lieu de travail par les conseillers en économie sociale et familiale de la compagnie des Aidants.

En production, une plateforme multimédias d'auto-formation pour les Aidants est accessible à tous.

L'association Journée Nationale des Aidants est un collectif d'associations. Jusqu'à l'an passé, il était composé de 10 structures. Ces 2 dernières années, nous avons pu constater à quel point la JNA prenait de l'ampleur, avec davantage d'acteurs impliqués sur tout le territoire, une visibilité nationale grandissante et un fort écho médiatique.

Mais nous avons remarqué que les médias ont été nombreux à ne pas comprendre qu'une mobilisation autour du 6 octobre, nommée la Journée Nationale des Aidants, était portée par une association nommée elle aussi Journée Nationale des Aidants. Nous avons donc décidé de faire évoluer le nom de l'Association, en reprenant la campagne « Je t'Aide », qui connaît un franc succès. L'association s'appelle désormais « Je t'Aide » et

porte la mobilisation JNA du 6 octobre en plus de nouvelles actions prévues tout au long de l'année. Notre mission est avant tout, d'accompagner et d'accélérer la reconnaissance des Aidants.

Le collectif se positionne, dans une logique de coopération entre structures et avec les Aidants, pour porter ensemble la voix des Aidants, notamment via des actions de mobilisation citoyenne et des actions de plaidoyer. L'association soutient tout projet ou dispositif qui apporte un soutien concret aux Aidants.

## Quelles évolutions allez-vous apporter à la JNA ?

Et bien justement, nous avons beaucoup d'ambitions pour cette année. L'association, déjà par son changement de nom, prend un nouveau cap. Des études récentes montrent une réelle prise de conscience sur ces dernières années. En 2017, 28% des Français ont déclaré avoir une idée précise de la définition du terme « Aidants » et ce chiffre progresse chaque année, c'est bien mais ce n'est pas encore suffisant. La situation des Aidants qui s'ignorent reste préoccupante. La méconnaissance de son statut d'Aidant accentue la difficulté à aider et entraîne souffrance, stress, isolement, pouvant aller jusqu'au burn-out ou à la dépression. Nous voulons faire en sorte que les Aidants soient reconnus et épaulés, qu'ils aient accès à des informations claires, que leur santé ne soit plus mise en danger et qu'ils aient des droits leur permettant d'aider sur le long terme.

Pour ce faire, nous avons tout d'abord effectué des changements au sein de « Je t'Aide ». Nous avons élargi le conseil d'administration à 15 membres, nous avons également renforcé le collectif qui, après la création d'un Comité Scientifique, s'est doté d'un Conseil d'Aidants afin que leurs attentes et leurs besoins soient toujours au cœur de notre démarche.





# ns à Claudie Kulak

## Compagnie des Aidants



Une des actions phare de cette année portera sur la création d'un plaidoyer, pour interpeller les pouvoirs publics sur l'état de santé fragilisé des Aidants et pour faire évoluer les comportements et les représentations.

Bien-sûr, nous organisons la JNA le 6 Octobre prochain. C'est une grande première, la thématique a été choisie par les Aidants, suite à un vote effectué en fin d'année dernière. La mobilisation JNA 2018 portera sur la santé des Aidants. C'est un sujet qui nous tient particulièrement à cœur, car, nous rencontrons quotidiennement des Aidants se plaignant de fatigue, de stress, de troubles du sommeil ou encore de troubles musculo-squelettiques. Par manque de temps, ils négligent leur santé et reportent à plus tard leurs rendez-vous médicaux, ce qui peut avoir des conséquences dramatiques sur leur santé. Par ailleurs, il y a encore un énorme travail de sensibilisation à effectuer auprès des professionnels de santé qui ne prennent pas toujours en considération les Aidants. Nous mettrons à disposition des organisateurs d'événements tous les outils de communication nécessaires pour porter une mobilisation forte et impactante.

Nous lançons, par ailleurs, courant mai, un appel à projet, pour que l'association Je t'Aide repère ou fasse émerger des projets apportant une réponse aux besoins des Aidants liés à la thématique retenue : la santé des Aidants. La sélection finale des projets sera confiée à un collège d'Aidants et de personnalités extérieures à l'association afin de garantir la totale neutralité de l'opération

### Le passage du domicile à l'EHPAD est une transition majeure : quels sont vos actions et attentes en la matière ? Quelle sont vos priorités ?

Le phénomène de vieillissement de la population est un enjeu crucial pour notre société et les Aidants se trouvent au cœur de ce changement et de l'accompagnement de leurs parents âgés.

Le passage du domicile à l'EHPAD est un moment difficile pour la personne âgée mais aussi pour son proche, qui se trouve souvent désemparé par manque d'information et de préparation à ce passage. Et c'est à lui qu'incombe la tâche de tout organiser. Il faut faciliter le parcours de l'Aidant, souvent vécu comme un parcours du combattant. Concrètement, il faut améliorer l'accès à l'information sur l'offre de soins et de services existants, informer sur les aides sociales, faciliter les démarches administratives et rendre la coordination plus simple et fluide des services et des aides.

Il faut absolument faire de la pédagogie sur ce sujet afin que les Aidants puissent prendre les bonnes décisions, en concertation avec leur proche, afin de le sécuriser et de lui garantir les meilleures conditions de vie tout au long de son existence.

Le rôle de l'Aidant ne s'arrête pas à la porte de l'EHPAD, l'associer à la vie de la structure, l'écouter, prendre en compte son stress, lui proposer par la suite de devenir un ambassadeur afin de rassurer les futurs résidents est nous semble-t-il une priorité. L'objectif est d'adapter l'accompagnement au fil du temps, de l'évolution de la situation de son proche fragilisé, de son état de santé et de son degré de dépendance. Des réajustements sont nécessaires en fonction du parcours de vie de la personne fragile et de son ou de ses Aidants. Pour ce faire, l'évaluation des besoins (par les équipes APA par exemple) doit être suivie pour permettre de réajuster les plans d'aide. Il nous faut mieux accompagner les personnes fragiles et mieux coordonner les services autour d'elles, mieux faire respecter leurs droits et surtout garantir leur bien-être.

Nombreux sont les Aidants à ne pas connaître les CCAS, centres communaux d'action sociale. Ce sont des organismes de solidarité nationale qui mettent en place des actions générales de prévention et de développement social dans les communes. Ils peuvent par exemple aider à constituer les dossiers de demande d'aide sociale ou médicale et mettre les Aidants en contact avec les organismes ou associations d'aide à la personne. Il y a aussi le CLIC, Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique, qui est un lieu d'accueil d'informations, de conseils et d'orientation pour les personnes âgées et leurs proches.

Beaucoup de ces centres se mobilisent à l'occasion de la JNA. Notre rôle est de faire connaître leur rôle et leurs actions auprès des Aidants.

# ELSI® SMART FLOOR

SOLUTION DE SOLS CONNECTÉS,  
PRÉVIENT & DÉTECTE LES SITUATIONS À RISQUES  
EN RESIDENCES & ETABLISSEMENTS DE SANTE

Une solution qui rassure les résidents,  
le personnel soignant et les familles.



Prévention  
et sécurité



Détection sans faille



Veille 24h/24



Suivi proactif



Discrétion



Personnalisation  
des alertes



G-ACTIV • Tel : +33 3 89 78 23 66 • Mob : +33 6 84 87 39 00 • info@g-activ.com

**G-ACTIV**  
surfaces  
A Gerflor company



# Aidant en EHPAD : quelle est ma place ?

## Bilan de fonctionnement à l'EHPAD ACPPA Péan et à l'Hôpital Broca

*Il y a un an, nous évoquons dans Projection la création par L'Equipe Mobile Gériatrique en EHPAD (EMGE) de l'hôpital Broca à Paris (APHP) d'un programme pour répondre à un besoin de terrain identifié lors de leurs interventions en EHPAD.*

**L**e constat commun : les proches Aidants ont des difficultés à trouver leurs repères et leur nouveau rôle d'Aidants dans l'EHPAD. L'entrée dans une institution y rajoute de nouvelles difficultés : faire confiance à un tiers, être confronté à la maladie de son proche, mais aussi à celle des autres résidents.

Le Groupe Associatif ACPPA, à travers son EHPAD parisien Péan, est partie prenante de ce programme depuis sa création.

Le programme "Aidant en EHPAD" est construit sous forme d'un parcours de 7 ateliers de 2 heures où vont être abordés différents thèmes autour de la maladie, de l'alimentation, de la fin de vie, des enjeux psychologiques liés au placement de son proche. Un atelier spécifique abordera l'EHPAD et son fonctionnement.

Grâce au partenariat entre les professionnels de l'EMGE et de l'EHPAD, la particularité et la force de ce programme sont qu'il est co-animé par des professionnels des Equipes Mobiles Gériatriques des structures d'accueil.

En mai 2018, sur Paris, a débuté le 11ème parcours et les bénéficiaires se sont rajoutés aux 110 Aidants d'un proche vivant en EHPAD qui ont déjà suivi ce programme d'information, de formation et de réflexion.

**TÉMOIGNAGE**  
**de Mme DUFOUR,**  
**Aidante à Péan (Groupe ACPPA),**  
**et qui a bénéficié**  
**de ce programme :**

*« Ce programme m'a apporté de l'apaisement ; j'ai aimé les réflexions et le partage avec les autres membres du groupe. »*





## ■ Les trois objectifs de ce programme sont de :

1. rapprocher les Aidants à la réalité des EHPAD en leur expliquant leur fonctionnement, leurs possibilités mais également leurs limites,
2. offrir un espace de parole et d'écoute pour un accompagnement vers l'apaisement
3. permettre d'améliorer le partenariat avec les équipes soignantes de l'EHPAD au bénéfice de leur proche.

Le soutien financier de l'ARSIDF et de la CNAV a permis de mettre en place une évaluation de ce programme.

## ■ Ce programme de recherche a mis en évidence une amélioration :

- de la compréhension de la maladie et des troubles du comportement
- du ressenti douloureux des Aidants liés au placement de leur proche
- de la connaissance du fonctionnement de l'EHPAD
- de la qualité de l'aide apportée grâce aux connaissances acquises.

Enfin, il a permis de constater une meilleure collaboration avec les équipes de l'EHPAD au profit de leur proche.

Tous les participants sont entièrement satisfaits d'avoir suivi ce programme et le recommandent autour d'eux. Ils expriment leur satisfaction par les connaissances acquises qu'ils peuvent partager autour d'eux et par leur changement de regard sur l'EHPAD.

Ce programme est actuellement déployé sur le Centre Hospitalier de la Côte Basque, en site pilote, où 20 personnes ont déjà pu en bénéficier. Il va débiter sur d'autres territoires : GHT 92 porté par le CH4V (Saint-Cloud) et l'agglomération lyonnaise.

**Romy Lasserre**  
Directrice  
**Docteur Catherine Bayle**  
de l'Equipe mobile gériatrique (EMG)  
de l'hôpital Broca

*Pour plus de renseignements :*  
ehpad.Aidant@aphp.fr ou r.lasserre@acppa.fr





## Quelques chiffres



CARACTÉRISTIQUES SOCIO DÉMOGRAPHIQUES DES PARTICIPANTS		
Genre	Homme	27%
	Femme	73%
ÂGE	MOYENNE	66,24 ans (min=42 ans/ max=87 ans)
	Statut professionnel	
	Retraité	72,6%
	Actif	19,6%
	autres	7,8%
Lien avec le résident	conjoint	23,5%
	Enfants	64,7%
	Frères/sœurs	5,9%
	autre	5,9%

PATHOLOGIES RESPONSABLES DE L'ENTRÉE EN EHPAD	
Démence sans précision	3,9%
Maladie d'Alzheimer	41,2%
Démence à Corps de Lewy	9,8%
Démence Mixte	7,8%
Démence vasculaire	2%
Paralysie Supranucléaire Progressive	2%
AVC	7,8%
Parkinson	3,9%
Ne sait pas	21,6%

*L'accueil de jour La Source est rattaché à l'EHPAD Verte Colline. Il est ouvert du lundi au vendredi et peut accueillir 22 personnes par jour. Son objectif est double : être un lieu d'accueil pour les personnes et un moment de répit pour leurs proches.*

# L'accueil à l'EHPAD J



A la croisée de l'hébergement et du maintien à domicile, l'accueil de jour est aujourd'hui le service phare en termes de répit. Il résulte d'une double vocation sociale et thérapeutique. L'accueil de jour offre en effet à la personne un temps de socialisation, de bien-être. Il apporte aussi aux Aidants un temps de repos rassurant, la possibilité d'échapper au confinement de la relation d'aide, tout en sachant que leur parent est bien accompagné.

La circulaire de mars 2005 définit ainsi l'accueil de jour : « Il s'agit d'accueillir des personnes âgées vivant à domicile pour une ou plusieurs journées, voire demi-journées, par semaine. Chaque personne bénéficie d'un projet individualisé de prise en charge. Il convient à la fois de pouvoir proposer des activités adaptées, une possibilité de repos si nécessaire et un accueil des familles qui le souhaitent ».

Au sein de notre accueil de jour, nous proposons une grande diversité d'activités. Elles relèvent tant du domaine de la thérapie ou du soutien psychologique que du domaine de l'expression physique ou manuelle, ou encore du domaine purement festif. Certaines favorisent l'expression des personnes, d'autres les liens sociaux.

### **Quelques exemples d'activités :**

- Activités à visée thérapeutique : atelier Réminiscence, atelier stimulation cognitive, atelier mémoire, musicothérapie, entretien individuel avec la psychologue.
- Activités liées au bien-être : gymnastique, esthétique. Salle Snoezelen : une salle a été équipée du matériel de stimulation nécessaire (visuel, auditif, tactile, olfactif) dans laquelle les personnes peuvent y être installées en dehors des séances de psychomotricité, pour y trouver repos et apaisement. La psychomotricienne accompagne par sa présence, sa voix, ses manipulations passives et/ou des massages adaptés les personnes âgées (séance individuelle ou de groupe de 3 personnes maximum).
- Activités sociales, artistiques ou festives.

**Verte Colline**  
résidence retraite médicalisée

réseau JCM Santé

**P**our une telle structure, la question du transport est importante. A La Source, il est assuré tous les jours par des chauffeurs-accompagnateurs. L'achat de 3 minibus et le recrutement de deux chauffeurs supplémentaires ont permis de couvrir un plus large territoire comprenant les villes suivantes : Aubagne, La Penne-sur-Huveaune, Cassis, La Ciotat, Roquevaire, Gémenos, La Destrousse, La Bouilladisse, Auriol, Carnoux, Roquefort-la-Bédoule.

Disposer d'un accueil de jour implique que le personnel salarié de l'accueil de jour bénéficie de formations spécifiques. Il est composé d'infirmières d'aides médico-psychologiques, d'assistante de soins en gérontologie, d'ergothérapeute, de psychomotricienne, de psychologue, de médecin coordonnateur et de chauffeurs-accompagnateurs.

Le projet de l'accueil de jour n'est pas d'être un sas vers une entrée en établissement, mais bien une aide de la vie quotidienne, favorisant le lien social, et un moment de répit pour les Aidants.



# de jour La Source

## CM Santé Verte Colline

- Activités à l'extérieur de l'accueil de jour : sorties, promenades (à thématique festive, culturelle, gastronomique ...).
- Autres activités : activités associant les animaux, rencontres intergénérationnelles, activités de la vie quotidienne.

L'accueil de jour La Source veille à faire connaître à l'extérieur (aux familles essentiellement) les réalisations des personnes accueillies par des publications ou des expositions (notamment lors du marché de Noël organisé tous les ans).

De plus, la relation avec les familles est au cœur de la prise en charge de la personne âgée au sein de l'accueil de jour. Nous disposons pour cela d'un cahier de liaison. Ce dernier permet de communiquer quotidiennement avec les familles et de les impliquer. Une fiche de suivi est également élaborée par l'ergothérapeute et les aides médico-psychologiques reprenant le déroulé de la journée et les ateliers auxquels la personne accueillie a participé. Cette fiche est collée dans le cahier de liaison et permet de visualiser la prise en charge sur le mois. La famille ne doit pas se sentir écartée, bien au contraire.

Enfin, face aux défis majeurs que représentent la prise en charge et l'accompagnement des personnes atteintes par les maladies neuro-dégénératives, de l'absolue nécessité de soutenir les familles et les Aidants, de proposer des plans d'aides adaptés et cohérents, nous développons des liens étroits avec de nombreux acteurs gérontologiques comme le SSIAD L'Oasis et son équipe spécialisée Alzheimer "E.S.A" qui, à l'issue des 15 séances d'intervention annuelles autorisées pour un patient, installe et participe à la mise en place de relais pour faciliter le maintien à domicile et soutenir l'Aidant familial comme l'accueil de jour.

***Nous avons également signé une convention de partenariat avec le Groupement de Coopération Médico-Sociale "Le Fil Rouge Alzheimer" qui a pour objectifs de :***

- Soutenir et accompagner les personnes malades et leurs familles.
- Coordonner les interventions des différents partenaires.
- Mutualiser des moyens et des ressources pour favoriser l'accueil, l'évaluation des besoins, la mise en œuvre et le suivi des plans d'aide.



Tout cela dans une volonté commune de placer l'utilisateur au centre du dispositif. Des réunions sont organisées trimestriellement avec l'équipe de l'accueil de jour et le Fil Rouge Alzheimer. Ce dernier propose dans les locaux de l'accueil de jour des séances d'information et de sensibilisation à la maladie d'Alzheimer réservées aux familles qui vivent avec un proche atteint d'une maladie neurodégénérative.

Pour conclure, la mission essentielle de notre accueil de jour est de permettre aux Aidants de se reposer sur des professionnels de santé et d'offrir aux personnes accueillies une ouverture sur l'extérieur du domicile.

Impliquer les familles dans la prise en charge est primordial. Les tenir au courant régulièrement des activités de leur parent accompagné par le personnel est rassurant pour elles et déculpabilisant. Ainsi, elles changent souvent leur façon de voir cette personne aimée dont elles ont, peu à peu, fait le deuil. Remanger avec des couverts, écrire son nom, peindre, cuisiner : ce sont souvent toutes ces choses que les familles pensaient perdues. Il est très important d'expliquer l'évolution de la pathologie, les difficultés rencontrées, et chaque intervenant est à leur entière disposition pour les informer et les aider.

**Christine de Rougemont**  
Directrice de l'accueil de jour La Source

# Une démarche au se

à la Rés  
à Garc

Domus 

*Dans la continuité des « Discu'thé », qui mettent en relation les familles de nos résidents et leur permettent de mieux comprendre la maladie de leur proche pour vivre le plus sereinement possible son accompagnement, la Directrice, Madame Sana Mansouri, a souhaité organiser une journée dédiée aux Aidants à domicile.*

Cette **"Journée des Aidants"** du 18 janvier dernier à la Résidence DomusVi de l'Empereur à Garches en présence de l'Adjoint au Maire chargé des Seniors a été l'occasion de rassembler un grand nombre d'acteurs mobilisés pour la cause des Aidants dans le but de les soutenir, de les informer et, surtout, afin de prévenir les risques de situations d'épuisement. Une information aux Aidants en amont de l'évènement a été diffusée par des affiches dans les commerces de la ville et des villes environnantes, au sein de la Mairie, et chez les acteurs médicaux et paramédicaux locaux.



« Acteur du médico-social, ensemble, donnons forme à votre projet »

Recrutement et Coaching  
de DIRECTEURS, CADRES DE SANTÉ et MÉDECINS  
en France et à l'International

[WWW.RC-HUMANRECRUITMENT.COM](http://WWW.RC-HUMANRECRUITMENT.COM)





# Service des Aidants

## Résidence DomusVi L'Empereur à Garches dans les Hauts-de-Seine

Les Aidants ont ainsi pu échanger avec le médecin coordonnateur, la psychologue, l'infirmière et la psychomotricienne de la Résidence sur la complexité de la prise en charge des personnes âgées en particulier. Des conseils ont été apportés pour prendre soin de son proche et aussi de soi-même. Un tuteur était également présent pour détailler les modes de protections juridiques et les démarches à suivre, et un spécialiste du matériel médical a présenté, expliqué le matériel qui peut être mis à disposition à domicile afin de faciliter et d'organiser la prise en charge. Un représentant de SSIAD et de Services à Domicile a également tenu un stand sur les différentes aides possibles et les modalités administratives de leur mise en place.

Enfin, une panoplie de soins de bien-être et de détente pour l'Aidant et l'aidé a été proposée; ainsi que des massages de 20 minutes par personne pour assurer un moment de relaxation... Des soins des mains, de l'ostéopathie, de la psycho-esthétique et une séance de coiffure adaptée aux personnes âgées étaient également offerts.

Cette belle journée d'échanges et de partage au service de nos aînés et de leurs proches a rencontré un vif succès, prouvant ainsi la demande sur ce sujet crucial.

## Journée des Aidants

### Résidence de l'Empereur à Garches



La Résidence de l'Empereur  
organise un après-midi d'information  
et de formation aux aidants

Jeudi 18 janvier 2018 à partir de 15 h

En présence de Mr Oliviero, Adjoint au Maire chargé des seniors.




Au programme

- Moments d'échanges, de partage et de rencontres avec un médecin, une psychologue, une infirmière et une psychomotricienne.
- Découverte de divers soins de bien-être et de détente pour l'aidant et l'aidé (massage, psycho-esthétique, coiffure...)
- Stand de présentation de matériel médical adapté.
- Stands d'information sur les différentes aides possibles.

Résidence médicalisée de l'Empereur

74 rue du colonel de Rochebrune - 92380 Garches  
TÉL : 01 47 10 14 60  
[www.residencelempereur.com](http://www.residencelempereur.com)



DomusVi

En toute confiance





# Guldmann™

## Spécialiste des Systèmes de Transfert de Personnes

Système Wall Rail - Fixation Murale  
Système Modulaire  
(le rail traverse s'installe selon le besoin)



Nouveau moteur GHZ intégré dans le rail

**CENTRE DE FORMATION  
AUX TECHNIQUES DE  
MANUTENTION DE PERSONNES**  
*(PARIS Porte Orléans - Ouverture Dec 2017)*



| Time to care |



# Le Kiosque des Aidants

## à l'EHPAD ORPEA Franceschi à Tergnier

*Comment aider, concrètement, les Aidants ? Comment leur apporter de l'information, des conseils alors que nombre d'eux se sentent isolés ?*

**A**vant de travailler dans notre secteur, j'avais été bénévole dans une association qui rendait visite aux personnes âgées chez elles. J'avais alors été confrontée à la détresse d'Aidants qui s'occupaient seuls d'un proche.

C'est pourquoi, en 2013, j'ai mis en place dans mon établissement de Tergnier un « Kiosque des Aidants ». Il met à disposition et en libre accès des documents, des renseignements pratiques que toute personne peut venir prendre durant les heures d'ouverture de l'EHPAD. C'est souvent la première étape pour les Aidants. Nous organisons également tous les mois une réunion appelée, elle aussi, "**Le Kiosque des Aidants**" à laquelle participent le psychologue de l'EHPAD, une personne du CLIC et moi-même. Ces échanges permettent de partager des informations avec les participants, mais aussi que ces derniers échangent entre eux sur leurs propres expériences. Ainsi, ils s'apportent des solutions sur les problèmes qu'ils rencontrent avec leurs proches. Un exemple parmi d'autres : il est inutile de systématiquement contredire et reprendre une personne qui se trompe sur un détail de la vie quotidienne, comme dire qu'il est 13h alors qu'il est 15h, car cela va créer de la tension et du stress inutilement. Les Aidants isolés sont trop souvent désespérés. Et le fait de pouvoir s'exprimer dans un cadre neutre sur leurs difficultés et d'obtenir des suggestions, des conseils est une aide et un réconfort. Pour que ces réunions du "Kiosque" se déroulent dans les meilleures conditions, les proches des Aidants sont accueillis dans l'établissement et partagent l'activité des résidents le temps qu'elle se déroule.

L'effet de ces réunions est positif. Les personnes disposent ainsi d'un moment à elles pour s'informer, s'exprimer, partager. Elles réalisent ainsi qu'elles ne



sont pas seules dans cette situation d'Aidant. Cela valorise aussi leur rôle car nombre d'entre elles ont trop souvent peur voire honte d'avouer, y compris au sein de leur propre famille, la perte d'autonomie à laquelle est confrontée leur proche.

Enfin, venir au "**Kiosque des Aidants**", c'est souvent découvrir concrètement ce qu'est un EHPAD, l'accompagnement de ses résidents, ses activités, ses équipes. Cela contribue à déculpabiliser des Aidants, d'envisager une entrée en établissement de leur proche lorsque la situation devient trop complexe, trop lourde à gérer. Ce premier pas les aide à réaliser que l'EHPAD est d'abord un lieu de vie où la personne poursuit son existence dans un environnement spécialement adapté à elle.

Après 5 ans, le "**Kiosque aux Aidants**" a trouvé toute sa place dans la région et démontré son rôle. Entre 5 à 6 personnes participent aux réunions mensuelles. Nous avons observé une évolution depuis sa création : avec le bouche-à-oreille, les gens qui sont concernés viennent nous voir plus facilement et parlent plus librement. Grâce à cette expérience et à ses résultats, je vais créer un autre "Kiosque" dans l'établissement ORPEA de Soissons.



**Dominique Guizelin**  
EHPAD ORPEA Tergnier

**ORPEA**  
LA VIE CONTINUE AVEC NOUS

*Les familles sont souvent surprises de constater le mieux-être de leur parent depuis son entrée en EHPAD. Elles constatent une amélioration de leur communication, un retour à la sociabilité et même du sens de l'humour !*

*Elles sont alors intéressées par les méthodes que nous employons pour améliorer l'état de santé de leur proche ; comment parvenons-nous à leur redonner des capacités, de la valeur et le sourire ?*

# La méthode la Validation garder le lien pour les personnes et pour les



L'attitude première que l'on met en place lorsqu'on utilise la Validation est l'empathie, c'est d'abord se rendre disponible (corporellement, émotionnellement), observer la personne que l'on va rencontrer ou qui vient à nous et s'accorder avec elle pour entrer en résonance avec ses émotions, son propre ressenti et, ainsi, accorder de la valeur à ce qu'elle exprime que se soit de manière verbale ou non verbale. Il est important de maintenir alors un contact visuel proche et authentique, de se mettre à la hauteur de la personne pour garder ce contact visuel, d'être dans une relation d'adulte à adulte et d'utiliser un ton de voix clair, grave et rassurant. Nous apprenons à associer des techniques de communication verbales, comme la reformulation, le questionnement et des techniques de communication non verbales comme le toucher, la musique, les mimiques en miroir pour, comme Naomi Feil le précise « Se mettre au pas de l'autre ».

**P**armi les méthodes auxquelles le personnel de notre EHPAD est formé, il y a la méthode de Naomi Feil, appelée la Validation.

Un des grands principes de cette méthode est de redonner le lien d'humanité aux personnes que nous accueillons pour les aider à conserver ou reconstruire leur identité. Plus précisément, tout être humain ressent son intégrité quand on rentre en relation et en communication avec lui. Mais comment communiquer, lorsque le langage n'est plus utilisé ou que les mots n'ont plus de signification ?

***Cela nous demande, à nous soignants et Aidants familiaux, d'accepter la personne désorientée comme elle est, et de la rejoindre dans l'espace/temps où elle se trouve. Nous reconnaissons alors la personne pour sa valeur, son statut social et/ou familial, son expérience, son vécu, son récit de vie, les émotions qu'elle exprime ou qu'elle ressent.***

La méthode de Naomi Feil nous aide à trouver du sens dans les comportements parfois troublants des personnes désorientées, c'est cet aspect qui est primordial dans notre accompagnement des



# de de Naomi Feil : ion, en avec nos aînés ofessionnels familles

familles. Les familles sont souvent décontenancées par la déambulation, l'agitation, les répétitions de leur proche et elles ont besoin qu'on leur apporte des réponses, des clés pour apaiser leur parent. Elles ont aussi besoin d'outils faciles à retenir et à utiliser pour améliorer leur communication et faciliter la relation.

Il s'agit alors pour nous, là aussi, de nous adapter et de relier le comportement des personnes âgées aux besoins humains fondamentaux identifiés par Naomi Feil qui sont :

- se sentir aimé, digne d'attention et en sécurité
- se sentir utile, reconnu et productif
- exprimer ses émotions et se sentir entendu

Les familles sont pour nous des partenaires dans le prendre soin de leur parent. En effet, comment pouvons-nous répondre au besoin d'utilité, de reconnaissance si nous ne connaissons rien de l'histoire de vie de la personne accueillie ? Tous les éléments que nous rapportent les Aidants familiaux sont des pistes précieuses pour apaiser les personnes désorientées.

Par exemple : *"Maman s'est toujours beaucoup occupée de nous..."; "Pour Papa, son travail d'ingénieur aéronautique était très important pour lui..."; "J'ai toujours connu mon grand père dans son jardin..."*

Parce que cette relation est un échange, nous sommes en mesure de transmettre aux familles de nos résidents les savoir-faire que nous apprenons et développons au fil des années. Expliquer les principes de la Validation par petites touches permet de dédramatiser un certain nombre de situations et d'apaiser des relations que la désorientation peut rendre difficiles. La finalité est de permettre aux résidents et aux familles de

privilégier des moments de qualité sur le temps passé ensemble. Cet échange de connaissances pratiques de l'établissement et de connaissance de l'histoire de vie du résident par la famille représente une base à privilégier pour instaurer et maintenir la confiance entre les familles et l'établissement à l'entrée d'un nouveau résident, mais aussi tout au long de son séjour. Cette relation tripartite peut être très productive quand elle est équilibrée.

**Lauréline Lapierre**

Psychomotricienne

à l'EHPAD Maisonneuve (31)





# KORIAN : c'est aus les Aida

*Les proches d'une personne en perte d'autonomie, notamment souffrant d'une maladie de longue durée ou évolutive, font souvent face à des difficultés et des interrogations, avec des risques d'épuisement et d'isolement. C'est pourquoi Korian leur apporte une aide pour développer leurs compétences et la qualité de leur accompagnement.*



## **SENIOR SESSIONS : quand le bien- vieillir passe par la prévention et une santé personnalisée**

Avec le soutien de la Métropole de Lyon, au titre du concours de la CNSA dans le cadre de la Conférence Métropolitaine des financeurs de la prévention, Korian a proposé, au cours du dernier trimestre 2017, au sein de quatre maisons lyonnaises (Les Annabelles, Saison Dorée, Claude Bernard, Gerland), un programme d'activités régulières et thématiques, sous forme d'événements hebdomadaires se déroulant sur des demi-journées. Parmi eux, des conférences (ex. droits de la personne âgée, thérapies non-médicamenteuses connectées) et des ateliers (ex. adaptation du domicile ou prévention des chutes), suivis d'un temps d'échanges informels autour de goûters conviviaux. Ces activités se sont adressées aux Aidants mais également aux résidents qui le souhaitaient et aux habitants des arrondissements concernés.

Les psychologues et l'ensemble des équipes sont à la disposition des familles afin d'échanger, d'expliquer et de former les Aidants familiaux sur les pathologies fonctionnelles ou cognitives, les soins, les postures, les textures alimentaires, etc. En complément, des informations indispensables sont données sur l'accompagnement au quotidien, l'importance des temps de détente et de relaxation, les façons de prendre en compte les changements d'humeur et les troubles psychocomportementaux de la personne malade, en s'appuyant sur le maintien d'une bonne communication avec son proche.



# prendre soin des aînés, si accompagner nts



Aidant Attitude, le guide Petits conseils aux familles a été élaboré pour préparer au mieux l'arrivée d'un proche en établissement.

## Les courts-séjours : l'une des aides au répit

Pour répondre aux besoins ponctuels des Aidants qui accompagnent leur parent ou conjoint à domicile, par exemple après une hospitalisation, une offre de courts séjours est proposée. Elle constitue d'ailleurs un marqueur fort de notre accompagnement, puisqu'une entrée sur trois est un court séjour, de quelques jours à quelques semaines. La campagne de communication "*J'ai donné 3 semaines de congés à ma fille...*" a été déployée au printemps, pour la deuxième année consécutive, notamment dans des titres de la presse généraliste. Il s'agissait de s'adresser aux Aidants pour les inciter à se reposer en prenant de vrais congés.

## Les salariés Aidants soutenus

Enfin, les collaborateurs du groupe qui aident un proche sont soutenus dans le cadre de l'accord Qualité de vie au Travail. Korian a été la première entreprise du secteur à signer en novembre 2017 cet accord "QVT". Un accompagnement spécifique est proposé par les assistantes sociales à ceux qui viennent en aide à une personne dépendante de leur entourage, comprenant notamment une aide pour financer les prestations d'aide à domicile ou une solution de répit ainsi qu'un complément pour diminuer la perte de revenu lors d'un congé de solidarité familiale. L'accord prévoit par ailleurs l'extension du don de jours de repos à un collègue Aidant un conjoint ou un parent.

*Paul-Emile Hajj*

Directeur Médical et Soins Seniors France

## Un travail avec les associations

Korian soutient plusieurs dispositifs de soutien aux Aidants portés par France Alzheimer à l'image des cafés mémoire et groupes de parole, véritables temps d'échanges et de partage.

Certains de nos établissements accueillent des formations des Aidants encadrées par l'Association, ce qui participe au développement de cette action indispensable à la prise en soin adaptée des personnes malades. Aux côtés de France Parkinson, dont nous sommes également partenaires, nous avons conçu un guide sur la maladie et les prises en soin possibles, dans nos maisons et nos cliniques, également à destination des Aidants. Enfin, en partenariat avec l'association



*Avec ce rapport, notre travail portait d'abord sur les maladies neurodégénératives, au premier rang desquelles la maladie d'Alzheimer, qui provoquent la perte d'autonomie. Mais très rapidement au-delà de la seule problématique médicale, la question des Aidants s'est imposée avec une partie dédiée. En effet, il aurait été impossible de ne pas traiter ce sujet. Dans notre Région, de plus en plus de personnes, notamment des jeunes de moins de 25 ans, sont Aidants ou amenées à le devenir avec des conséquences multiples en termes médicaux, économiques, sociaux.*



# Maladie d'Alzheimer apparemment

## Les Aidants du CESER

**M**algré le nombre d'Aidants en France, soit 8,3 millions de personnes, il a fallu attendre novembre 2016 pour qu'ils disposent d'un statut juridique. Nous avons déterminé deux catégories d'Aidants : l'Aidant naturel qui est un parent ou un proche, et l'Aidant formel qui est un professionnel rémunéré. Ces Aidants, quelle que soit leur catégorie, ont deux traits communs. Le premier est qu'ils sont très polyvalents car ils doivent savoir accompagner, soutenir, écouter, distraire avec, aussi, une faculté à garder leur calme et prendre du recul face à des effets déroutants de la perte d'autonomie. Le second est, justement, qu'ils sont tenaces parce qu'il faut savoir endurer, s'accrocher lorsque l'état psychique et ou physique de la personne aidée décline. Et, malheureusement, les Aidants souffrent car ils s'oublient personnellement et professionnellement. Ils culpabilisent lorsqu'ils ne parviennent plus à accompagner, qu'ils ont besoin de souffler, ou encore vis-à-vis de leur employeur lorsqu'ils sont dans l'obligation de s'absenter.

Aujourd'hui, il y a beaucoup d'Aidants naturels et trop peu d'Aidants formels. Nous sommes confrontés à une pénurie aiguë de ces Aidants formels.

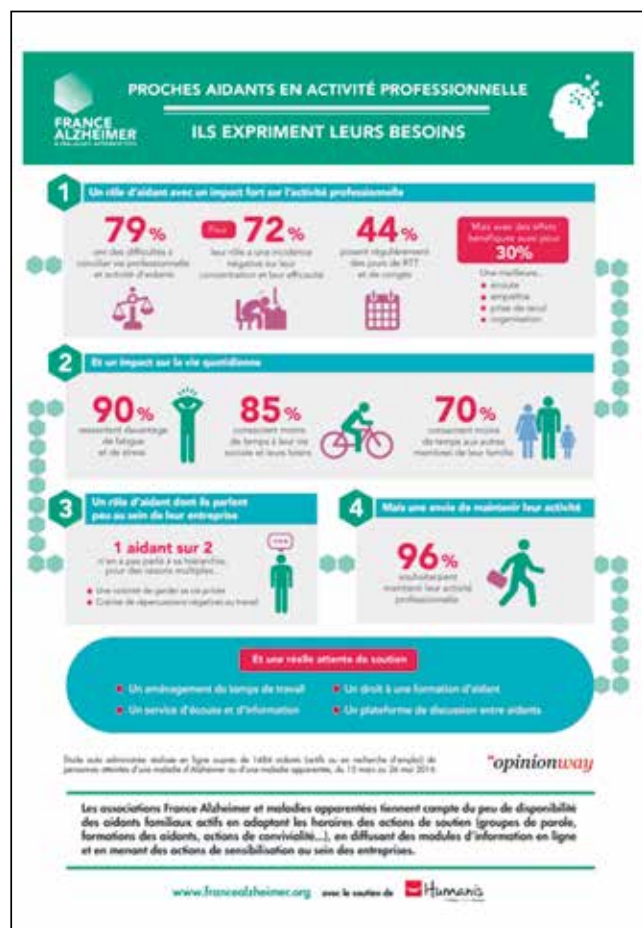
Ce constat nous a amenés à faire des préconisations pour améliorer la situation des Aidants et accroître le nombre d'Aidants formels. Aider les Aidants, c'est plus qu'une formule ou un slogan. Etre Aidant, c'est d'abord un engagement





# mer et maladies tées

## s dans le Rapport-Avis Hauts-de-France



individuel presque exclusivement consacré au service d'un être fragilisé. En premier lieu, nous recommandons la création d'une organisation dédiée, accessible à tous, pour que les familles, souvent désemparées, trouvent les informations facilement et rapidement.

Ensuite, il faut développer une filière professionnelle attractive des Aidants formels. Le métier d'Aidant, par sa dimension humaine et relationnelle, apporte beaucoup de satisfactions et représente un potentiel majeur de créations de postes sur tout le territoire.





# POURQUOI ÊTRE ACCOMPAGNÉ POUR MIEUX ACHETER EN EHPAD ?

*Gérer les achats est complexe et être accompagné apparaît comme une solution efficace. Helpévia, acteur-clé du référencement, des achats et du conseil pour les EHPAD est en cela un vrai partenaire. Eric Tabouelle, président directeur général, revient pour nous sur la plus-value d'Helpévia pour mieux acheter.*

## Sur quoi repose la plus-value d'Helpévia ?

C'est sans aucun doute, sur l'expertise de nos équipes. Forts leurs expériences, les collaborateurs Helpévia connaissent parfaitement les environnements et pratiques métiers pour apporter une réponse adaptée et pragmatique aux professionnels. Ils ont été directeurs d'établissement, responsable technique, chef de cuisine, infirmier... et ont bien conscience de la réalité et des contraintes du terrain. En contact régulier avec les fournisseurs, ils animent la vie des marchés autour d'échanges constructifs sur les produits et prestations. La veille réglementaire, technique, économie qu'ils assurent garantit la fiabilité de leurs réponses.

## Quel poids a Helpévia face aux fournisseurs dans la fonction achats ?

Un levier et un poids certain dans la négociation, grâce à un réseau de plus de 800 Ehpads et plus de 200 millions d'euros d'achats à arbitrer. Nous développons un relationnel fort et équilibré avec les partenaires adhérents comme avec les fournisseurs. Pour répondre au plus juste aux attentes des établissements, nous disposons d'une offre large attachée à une vision globale produit, prix, service et développement durable.

## Qu'avez-vous mis en place pour participer à votre performance ?

Nous déployons des méthodologies adaptées à chaque structure



de marchés et aux besoins des établissements. Ces méthodologies aux processus parfaitement maîtrisés, contribuent à notre performance achat dans le respect des règles de mise en concurrence, de transparence et d'équité de traitement des offres. Enfin, attentive aux besoins de nos parties prenantes, adhérents et fournisseurs, nous sommes, depuis 2003, certifiés ISO 9001.

## On évoque régulièrement les valeurs d'Helpévia. Pouvez-vous nous les traduire ?

Pour un partenariat efficace, Helpévia s'appuie sur des fondamentaux simples :

- La participation des adhérents dans les négociations et les référencements.
- Une liberté de choix dans la gestion de leurs achats. La décision leur revient au final.
- La gratuité d'adhésion.

Nous sommes le seul groupement d'achats en France à avoir adopté un code de déontologie pour garantir à nos interlocuteurs (adhérents, fournisseurs) une relation équitable et transparente. Il est disponible sur [www.helpévia.fr](http://www.helpévia.fr). Nous répondons

également aux attentes en termes d'achats responsables. Nous évaluons tous les fournisseurs à chaque appel d'offres de manière à éclairer les établissements pour des choix plus vertueux tant sur le plan environnemental, économique et sociétal.

Enfin, pour s'adapter toujours plus aux demandes, l'offre Helpévia évolue constamment. Ainsi, en 2017, nous avons créé Oui Care, plateforme d'achats et de distribution dédiée aux Ehpads, Dispositifs Médicaux, incontinence, nutrition... pour contribuer à la maîtrise budgétaire en établissement. Du côté restauration, Help O'Menu optimise la gestion de la cuisine en conciliant contraintes économiques et nutritionnelles pour une prestation de qualité.

**Alors, pourquoi rester seul quand on peut être accompagné dans sa fonction achat pour une gestion budgétaire ajustée et plus de performance ?**



[www.oui-care.fr](http://www.oui-care.fr)



**Helpévia**

Normandie 1

98 avenue de Bretagne

BP 81514 - 76038 Rouen cedex

02 32 81 86 00

[contact@helpévia.fr](mailto:contact@helpévia.fr)

[www.helpévia.fr](http://www.helpévia.fr)

Suivez notre actualité sur [LinkedIn](#).





Enfin, pour les Aidants naturels exerçant une profession, il est nécessaire que les employeurs fassent progresser leur prise en compte. L'entreprise peut être davantage sensibilisée, par le biais des DRH notamment, afin de diffuser les informations et d'accompagner les Aidants salariés dans leurs démarches. Au-delà, il serait important que les Aidants soient reconnus au sein des branches professionnelles. Rappelons-le, l'aide informelle représente 164 milliards d'euros par an, cela mérite qu'on se penche sur cette problématique. Sur ce sujet, Madame Ryo, Vice-Présidente de la Commission Santé du Conseil Régional des Hauts-de-France a été très à l'écoute. Elle a su relayer nos travaux qui aboutissent à un projet de loi en cours de discussion au Sénat pour que des collègues d'un salarié Aidant puissent lui céder des jours de congés.

Au-delà, nous avons également proposé l'intégration dans les contrats collectifs de santé des entreprises de services spécifiques aux Aidants comme le soutien psychologique ou l'accompagnement en cas d'épuisement.

En conclusion, au CESER Hauts-de-France, nous voulons œuvrer à ce que le sujet des Aidants devienne pleinement un sujet de société. Trop d'Aidants ont parfois honte d'avouer leur situation. Aider une personne fragile mérite de la reconnaissance. Nous avons recueilli des témoignages très poignants qui sont autant d'exemples d'altruisme. Il est urgent de s'emparer de cette question car les Aidants ne sont pas des cas isolés, ils nous révèlent les effets concrets du vieillissement de la France. Le baby-boom a porté la dynamique des Trente Glorieuses, il nous met désormais face à un défi générationnel.

*Yvonne Tassou*

Vice-Présidente du CESER Hauts-de-France



En EHPAD, près d'1 personne sur 2 est dénutrie<sup>1</sup>

CONCENTRÉ  
EN  
PROTÉINES

Clinutren®  
instant protein

la poudre de protéines la plus concentrée du marché<sup>2</sup>

Clinutren® Instant Protein est un concentré de protéines en poudre de goût neutre. Solution adaptée aux patients ayant des besoins protéiques accrus et apport protéique diminué.



19  
kcal

4,5 g  
Protéines

neutre

Sans  
lactose

/ 5 g de poudre  
boîte de 400 g

Pour toutes informations, contacter Madame Cornec à l'adresse suivante : [lydie.cornec@fr.nestle.com](mailto:lydie.cornec@fr.nestle.com)

Découvrez tous nos produits à destination des patients dénutris ou à risque de dénutrition sur [www.nestlehealthscience.com](http://www.nestlehealthscience.com)

Nestlé Health Science France SAS - 319 543 948 RCS MEAUX - MOSEI - - Destiné aux professionnels de santé - 03/2018

Dénutrition alimentaire destinée à des fins médicales spéciales. À utiliser sous contrôle médical.

1 - Prévalence de la dénutrition protéino-énergétique en EHPAD. Bin P et al, revue de gériatrie, 2011, p.127-134

2 - Pour 100g de poudre : Clinutren® Instant Protein = 90g de protéines ; concurrents ≤ 88g



Solutions d'aménagement  
mobiliers de Résidences  
pour Personnes Agées



2372 chemin de Saint-Donat 13100 Aix-en-Provence  
Tel : +33 (0)4 22 21 13 19 - Mail : [bsanchez@luann.fr](mailto:bsanchez@luann.fr)





# Les Aidants et l'aide aux Aidants chez DOMITYS

## DOMITYS a mis en place une politique spécifique en direction des Aidants, quelle en est l'origine ?

La politique de DOMITYS en direction des Aidants a été mise en place au début de l'année 2018, mais elle s'est nourrie de nombreuses expériences et initiatives sur le terrain (au niveau des résidences) qui se déploient depuis désormais 2 ans. Elle est essentiellement construite autour de l'offre de séjour temporaire DOMITYS.

A l'origine de cette politique, il y a naturellement les sollicitations des entourages des résidents de nos 78 résidences. Nous avons toute légitimité à mettre en place une offre et avons dès lors décidé de déployer une stratégie et des solutions que nous construisons en fonction des besoins de chacun et des expériences terrain.



## Concrètement, comment cette offre se met en place ?

Elle repose sur une double stratégie : interne et externe.

Partant du principe que nos collaborateurs sont nos meilleurs ambassadeurs, nous avons mis en place des solutions pour nos salariés Aidants. Ainsi, depuis le début de l'année, Domitys leur propose une tarification spécifique avec une remise de 35 à 40% sur les séjours temporaires pour une durée de 1 jour à 3 mois, durée maximum du congé "Salarié-Aidant" prévu par la loi ASV de 2015.

Depuis le 29 janvier dernier, un autre axe de développement de cette politique d'accompagnement des Aidants consiste à identifier autour de chaque résidence quelles seraient les moyennes et grandes entreprises (100 collaborateurs et plus) qui pourraient entrer dans une démarche de soutien à leurs collaborateurs Aidants. Une fois identifiées, nous entrons dans un protocole de rencontre avec les directions des ressources humaines pour les initier à la culture du sujet quand ce n'est pas le cas et leur parler des solutions d'aide aux Aidants etc... Et nous proposer auprès d'eux en constructeurs de solutions.



## TÉMOIGNAGE

### Monsieur Sourdin, Le Mans

« Mon épouse est entrée dans une maison spécialisée pour la maladie d'Alzheimer. J'ai alors commencé à chercher une solution pour moi, car pour l'accompagner au quotidien, il fallait que je "simplifie" le mien. C'est alors que la directrice du centre pilote d'accompagnement de la maladie d'Alzheimer me recommandait de prendre contact avec DOMITYS, à proximité de l'établissement où se trouvait mon épouse. Le contact fut excellent, la visite des locaux me convainquit que c'était, pour moi, la bonne solution. »

Toujours à l'écoute des soignants,  
**les Laboratoires HARTMANN**  
 innovent et contribuent à améliorer  
 l'ergonomie au poste de travail :

## MoliCare Premium Elastic

Le change complet avec ailes élastiquées

- nécessite **2x** moins de gestes<sup>(1)</sup>
- près de **20%** de gain de temps de pose<sup>(2)</sup>
- jusqu'à **34%** de muscles et d'articulations moins sollicités<sup>(2)</sup>
- et approuvé par **100%** des soignants qui l'ont testé<sup>(2)</sup>



**Ensemble, améliorons le quotidien du soignant et le confort du patient.**

(1) Notice technique de pose : comparaison MoliCare Premium Elastic par rapport à un change complet possédant 4 ailettes et 4 adhésifs. (2) Source : Test sur l'ergonomie au poste de travail réalisé auprès de 27 soignants du Centre Hospitalier Universitaire de Dijon Bourgogne du 5 au 8 octobre 2015. Étude réalisée par un Cabinet indépendant "d'ergonomie experts" Friedrichshafen (D). Méthode de mesure par SonoSens. MoliCare Premium Elastic est un DM de classe I dont le fabricant est PAUL HARTMANN AG. Lire attentivement les instructions figurant sur l'étiquetage. Date de création du document : avril 2018. Création : reymanncommunication - 51523 - AFIACE2018

**LOCATION-ENTRETIEN  
 D'ARTICLES TEXTILES & D'HYGIÈNE**

**anett**

VÊTEMENTS PROFESSIONNELS - LINGE HÔTELLIER ET DE RESTAURATION - LINGE DES RÉSIDENTS...

**“ PARCE QUE VOTRE SANTÉ NOUS  
 TIENT A COEUR  
 NOUS PRENONS  
 LE PLUS GRAND SOIN  
 DU LINGE QUI VOUS ENTOURE ”**

**Spécialement pensé pour la santé**  
 Conseil à la protocolisation de la consommation de linge  
 Le «standing hôteliers» pour bien vieillir  
 Des résidents considérés et cocoonés  
 Des vêtements confortables et colorés pour les soignants  
 Une gamme complète d'articles sanitaires  
 Des gammes de restauration pour des espaces de vie agréables

[www.anett.fr](http://www.anett.fr)

la QUALITE  
 EN FRANCE  
 FNVT DTI

**ad3** Une société  
 Au plus près de votre linge

**elis**

Vous souhaitez offrir un service d'entretien du linge à vos résidents ?  
 AD3 vous propose des solutions sur mesure pour un entretien fiable et soigné du linge de vos résidents afin de vous simplifier votre vie et celle des familles.  
 Découvrez nos offres sur [www.ad3.fr](http://www.ad3.fr)

**Un système INNOVANT RFID pour EN FINIR avec LA PERTE DE LINGE**

**0 800 200 136** Service & appel gratuits



## Vous accompagnez vos salariés, développez une démarche pour accompagner les salariés des entreprises proches géographiquement de vos Résidences, quelle est votre approche pour accompagner au quotidien les Aidants qui n'entreraient pas dans ces deux cibles ?

Nous proposons déjà plusieurs initiatives dans certaines de nos résidences, en fonction des sollicitations locales. Par exemple, à Chartres et à Dax, nous avons ouvert au sein de nos résidences, sous l'égide du Conseil départemental, un "Café des Aidants". Ainsi, nous assumons la fonction sociale qui nous incombe dans la cité. Ces Cafés, que nous avons pensés et élaborés avec le groupe KORIAN, sont des lieux de prise de parole et d'écoute et rencontrent un grand suc-

cès. Ils se sont installés dans le paysage comme un rituel, grâce notamment à la psychothérapeute de KORIAN qui y intervient. Le besoin de parler et de se sentir écouté, entendu, est énorme.

Autre exemple, dans la ville d'Auray, dans le Morbihan, où la résidence DOMITYS "Les voiles pourpres" a mis en place en collaboration avec l'association "La Maison des Aidants" des ateliers qui permettent aux Aidants de venir souffler, respirer, rencontrer du monde, reprendre pied

socialement. Ces ateliers sont construits autour d'un programme annuel avec des thématiques mensuelles : "la sophrologie" ; "L'aquagym" ; "Le bien-être" et ainsi de suite jusqu'en mars 2019. Vous le voyez, les initiatives sont nombreuses et il nous appartient de les accompagner et de les impulser à l'échelle de notre Groupe.

## Votre expertise sur la question des Aidants amène-t-elle des groupes à vous solliciter pour développer leur propre politique dans le domaine ?

Absolument. Le Groupe La Poste a créé un guichet unique en interne pour ses salariés et c'est DOMITYS qui a été sélectionné pour cet accompagnement. Concrètement, La Poste prend en charge le reste à payer des postières et postiers et nous offrons la solution.

Au-delà de ce type de partenariat spéci-

fique avec un Groupe, nous avons créé une "Carte loisirs partenaires" qui est offerte aux salariés Aidants des entreprises qui y souscrivent et qui permet à des personnes de passer un après-midi pour souffler, sortir, faire des ateliers, assister à des conférences...

Et d'une manière plus globale, nous sommes sollicités par les assureurs, pri-

vés ou mutualistes, pour les accompagner dans le cadre des solutions assurantielles qu'ils construisent pour les Aidants, car la demande existe et devrait logiquement s'accroître dans les années à venir.

## 2018 est donc l'an 1 des Aidants pour DOMITYS, l'année où votre stratégie pour leur venir en aide se déploie véritablement. Qu'avez-vous prévu pour le 6 octobre, Journée Nationale des Aidants ?

Ce sera une journée porte ouverte dans l'ensemble de nos résidences. Nous y organiserons partout de nombreux ateliers sur le parcours de la prise en charge des Aidants et des aidés. Il faut bien avoir conscience que c'est un sujet sociétal majeur qui s'impose à toute la société et que les professionnels que nous sommes ont une obligation d'y répondre. D'ici 2030, nous serons dans une situation critique avec moins d'un Aidant pour un

aidé. Tous les Aidants doivent être formés, soutenus, accompagnés.

**Stéphane Bruneau**

Directeur Partenariats - DOMITYS



*La plateforme de répit de Notre-Dame de Bon Secours à Paris a été mise en place en 2009 à titre expérimental, parmi 10 autres plateformes en France, et j'y travaille depuis 2013. Elle a été créée par le 1<sup>er</sup> Plan Alzheimer 2008 -2012, dans la mesure n°1 "Développement et diversification des structures de répit". Nous fonctionnons avec un financement annuel de l'ARS.*

# Platefor de Notre- de Bon Se

**L**e plan Alzheimer rapporte que les Aidants passent 6 heures par jour auprès de la personne qu'ils accompagnent et il faut, dans la plupart des cas, y ajouter les nuits. Au fur et à mesure de ma pratique, j'ai noté que le plus dur pour les Aidants est d'être confrontés au caractère évolutif de la maladie de leur proche, voire à la présence de difficultés qui peuvent varier du jour au lendemain, et cela est très déconcertant. Ces changements soudains peuvent provoquer une surenchère de stress pour l'Aidant et la personne accompagnée, qui reçoit ce stress. Deux risques majeurs se dessinent alors. Le premier est le glissement de la relation Aidant-aidé vers des gestes qui peuvent aller jusqu'à la maltraitance de l'aidé, par épuisement, isolement ou incompréhension. Le second est la négligence de la santé et du bien-être de l'Aidant, du fait de l'implication quotidienne auprès de l'aidé notamment.

Pour apporter les solutions les mieux adaptées, nous travaillons avec beaucoup de partenaires qui ont un rôle à part entière dans les choix des actions que nous menons. Huit associations font ainsi partie de notre plateforme. Grâce à leur connaissance et leur expérience de l'accompagnement, elles sont à même de proposer des prestations spécifiques en phase avec les besoins concrets des Aidants.

Toute personne peut faire appel à la plateforme. Nous avons par ailleurs tissé un réseau avec l'ensemble des partenaires (secteur sanitaire, médico-social, SAD, ESA, CLIC, services sociaux, mairies d'arrondissement, associations, et particuliers), qui favorise la diffusion des informations auprès des Aidants et repère les situations délicates. Ce maillage est essentiel car nous voulons construire une offre qui soit la plus complète pour répondre le plus

**VENIR NOUS VOIR ?**

**ASSOCIATION  
Notre-Dame  
de Bon Secours**

Porte D 16  
68 rue des plantes  
75014 PARIS



Métro ligne 4 : Alésia  
Bus 58 : Hôpital ND de Bon Secours  
Bus 28-38-62 : Alésia - Général Leclerc  
Tramway T3a : Jean moulin



**Isabelle CHAUDRON**  
Coordinatrice

**TÉL. : 01 40 52 42 48**

plateformederepit@ndbs.org



**ASSOCIATION  
Notre-Dame  
de Bon Secours**

PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT  
ET DE RÉPIT POUR AIDANTS ALZHEIMER  
13<sup>e</sup> - 14<sup>e</sup> ARRONDISSEMENTS

**VOUS ACCOMPAGNEZ  
AU QUOTIDIEN UN PARENT,  
UN AMI, UN VOISIN  
ATTEINT D'UNE MALADIE  
D'ALZHEIMER OU APPARENTÉE  
VIVANT AU DOMICILE**

**NOS PARTENAIRES**







# me de répit

## Dame

### cours à Paris

précisément aux attentes, qu'elle soit financée par la plateforme ou par d'autres partenaires. C'est pour cela que, dans nos relations avec les Aidants, nous essayons d'être au plus près de la situation de chacun, en laissant la possibilité notamment de nous rencontrer à la plateforme de répit, à domicile ou en accueil de jour. A partir de là, nous établissons un bilan global des difficultés et des souhaits des Aidants pour leur proposer du répit par les prestations suivantes :

- Sensibilisation par rapport à la pathologie, les modifications dans la relation avec le proche malade.
- Soutien psychologique
- Activités Aidants-aidés : visites de musées, week-end en Province, taï-chi
- Temps libéré avec des activités qui aident la personne malade et libèrent du temps pour l'Aidant : accueil de jour, hébergement temporaire, visites de musées réservées à l'aidé, ou encore du relayage à domicile que nous appelons le "cousinage"
- Ateliers psychocorporels pour apprendre à l'Aidant à faire face au stress, et favoriser l'activité physique : gymnastique, relaxation, méditation.

En 2017, nous avons accompagné environ 200 proches Aidants dans les 13<sup>ème</sup> et 14<sup>ème</sup> arrondissements de Paris. La demande est croissante. Nous remarquons que les Aidants ont du mal à connaître les propositions de répit du territoire, et rencontrent des difficultés face aux démarches administratives lourdes pour obtenir des aides ou bénéficier de répit. C'est pourquoi, le travail en coopération avec l'ensemble des acteurs est primordial. Par ailleurs, les regroupements en Plateformes Territoriales d'Appui et les Maisons des Aînés et des Aidants, est une nouvelle marche après les MAIA dans la centralisation des services autour du couple Aidant-aidé.



Pour conclure, et avec le recul de ces années, je tiens à souligner notre engagement auprès de chaque couple Aidant-aidé pour que chaque accompagnement soit personnalisé, sur mesure, pour être efficace et répondre aux besoins et souhaits. Cela demande du temps, de l'engagement, mais c'est essentiel pour que les Aidants se sentent réellement soutenus et en tirent le plus de bénéfice.

Enfin, il me paraît indispensable de continuer à porter à la connaissance de la société les problématiques des Aidants, qui sont de plus en plus nombreux, et ce bien au-delà des pathologies neuro-évolutives. Trop souvent encore, les Aidants n'osent pas parler de leur situation en dehors de la sphère familiale. Ils la portent presque comme une dette, au risque de se mettre eux-mêmes en danger.



**Isabelle CHAUDRON**  
Ppsychologue en accueil de jour et coordinatrice de la plateforme d'accompagnement et de répit

# Les Services à Domicile et les Aidants avec ADHAP Service



## Comment êtes-vous venue aux Services à Domicile ?

Après un parcours professionnel dans le secteur de l'environnement, j'ai créé une enseigne ADHAP dans le Nord en 2007. Aujourd'hui, je gère 7 agences avec 150 collaborateurs et nous délivrons 14 000 heures de services par mois.

En m'engageant dans les Services à Domicile, j'avais deux ambitions complémentaires. D'abord démontrer que l'on pouvait apporter une attention particulière aux personnes âgées, notamment fragiles, tout en conjuguant richesse sociale et réussite entrepreneuriale. Ensuite apporter des perspectives professionnelles réelles à des personnes en recherche d'emploi ou qui avaient des difficultés à renouer avec le monde du travail.

## Quelle place accordez-vous aux Aidants dans votre activité ?

Je nous définis comme des intégrateurs du domicile car notre profession et notre objectif sont d'être au plus près des personnes et de leur apporter le meilleur service possible. Or, pour cela, il est indispensable de prendre en compte leur entourage et leur environnement. Les Aidants sont donc des personnes centrales que nous intégrons lors de l'évaluation que nous effectuons dès que nous sommes en relation avec un nouveau client. La feuille de route que nous allons proposer doit être construite tous ensemble. Cela implique une grande attention et une grande vigilance. Parfois l'Aidant peut être hostile car il se sent désemparé ou privé de sa relation privilégiée par l'intervention d'une personne extérieure à sa cellule familiale. Il



# micile

## es dans le Nord

faut avoir conscience de tous ces enjeux. L'écueil est de considérer que les services à domicile s'opèrent uniquement à l'échelle de la seule personne qui en est bénéficiaire.

### Comment vous adaptez-vous aux spécificités de vos clients et des Aidants qui les accompagnent ?

Nous travaillons pour des particuliers. Ce mot est important car il signifie que chaque personne et chaque situation sont uniques, spécifiques. Nous sommes d'une très grande souplesse dans les offres et notamment dans les emplois du temps : ces derniers ne doivent pas être mécaniques, mais vraiment évolutifs. Nous accompagnons la vie et la vie des personnes âgées, surtout fragiles, évolue sans cesse. Nous sommes des prestataires à l'écoute permanente des clients. C'est notre engagement d'entreprise. Lorsqu'un client et une auxiliaire de vie s'entendent bien, ils peuvent avoir de la latitude pour faire des changements entre eux. L'important est que le service rendu soit de la meilleure qualité et réponde à nos critères d'exigence. Pour y parvenir, nos auxiliaires de vie doivent être très autonomes pour adapter leur offre de service. Nous opérons avec du management par la confiance avec nos intervenants. Cette agilité, cette capacité d'adaptation stimulent ensuite la confiance chez nos clients et chez les Aidants. Bien sûr, cette autonomie laissée à nos équipes appelle une grande exigence qui se traduit par une sévérité à la hauteur en cas de problème.

Pour être efficace, notre action se doit d'intégrer l'ensemble des acteurs concernés. Nous avons ainsi un bon réseau dans tous nos territoires. Nous sommes très impliqués avec les MAIA, les



CLIC, les infirmières, les réseaux de gérontologie, les EHPAD afin d'être au plus près des clients et de pouvoir partager entre nous. Notre secteur ne peut plus fonctionner en silos ignorant les activités des autres. Aussi, comme nous travaillons en réseau, si nous voyons qu'un Aidant est en difficulté (amaigrissement, marques de chutes, baisse du moral), nous les mobilisons avec la famille, les enfants pour trouver des solutions. A notre échelle, par exemple, nous pouvons envoyer des membres de nos équipes la nuit pour permettre à un Aidant de se reposer. Nous proposons aussi des packages pour que les Aidants puissent prendre des vacances ou s'absenter, notamment en cas d'hospitalisation. Si nous avons besoin d'autres compétences, d'expertises ou d'autres services que nous ne fournissons pas, nous voyons ce que d'autres peuvent apporter.

Notre profession est une profession d'évidence, de bon sens s'appuyant sur des outils d'organisation et de management modernes, mais elle est d'abord humaine. C'est son exigence et sa force

**Marjorie Lefebvre**

Directrice de Service à Domicile  
ADHAP Services dans le Nord



# BIEN VOIR POUR BIEN VIEILLIR

Pour contribuer à la santé visuelle et à l'autonomie des résidents, Optic 2000 propose aux EHPAD et aux résidences seniors une offre de services adaptée :

## Les Rendez-Vous Prévision.

- Sensibilisation des équipes
- Repérage des troubles visuels
- Présentation des solutions visuelles

Pour plus d'informations :  
[www.optic2000/rdvprevision](http://www.optic2000/rdvprevision)

Contactez-nous :  
[rdvprevision@audioptic.fr](mailto:rdvprevision@audioptic.fr)  
**01 41 23 2000**


LES RENDEZ-VOUS  
**PRÉVISION**   
la prévention santé visuelle en EHPAD

Sous réserve de disponibilité des opticiens de proximité.

 **Optic 2000**

Une nouvelle vision de la vie





# FOCUS SUR...



# CESEGH

Centre d'Etudes Supérieures en  
Economie et Gestion Hospitalière

*La référence en formation pour  
la gestion hospitalière*

## DES FORMATIONS UNIVERSITAIRES POUR UNE GESTION HOSPITALIÈRE MODERNE ET PERFORMANTE

☆

*Executive MBA Innovations et management  
stratégique des organisations de santé*

1

*Master Management stratégique  
des organisations de santé  
Option sanitaire  
Option médico-social*

NIVEAU 1

2

*D.U. Qualité et gestion des risques  
en établissements sanitaires et médico-sociaux*

3

*D.U. Management infirmier*

4

*D.U. Management en imagerie médicale libérale*

5

*Certification professionnelle  
Gestionnaire de SSIAD*

NIVEAU 2

6

*D.U. Droit et santé*

7

*D.U. Management du développement  
durable en santé*

8

*D.U. Gestionnaire de parcours en santé*

Avec 28 ans d'expérience, le CESEGH s'est imposé comme la structure de référence en matière de formations diplômantes pour l'ensemble de la profession. Il associe enseignants universitaires et professionnels du secteur sanitaire et médico-social pour répondre aux besoins spécifiques de formation en gestion hospitalière du secteur.

Arche Jacques Cœur  
222, place Ernest Granier  
CS 79025 - 34965 Montpellier cedex 2  
Tél : 04 99 13 60 50 - Fax : 04 99 13 60 54  
Email : [contact@ceseogh.fr](mailto:contact@ceseogh.fr)

[www.ceseogh.fr](http://www.ceseogh.fr)

En partenariat avec



# 3 questions à Dafna Mouchenik pour son livre "Derrière vos portes"

**L'envie de partager votre quotidien de cheffe d'entreprise et celui de vos collaborateurs est évidente quand on se plonge dans les histoires singulières racontées dans "Derrière vos portes" (Michalon). Avez-vous voulu créer des vocations ?**

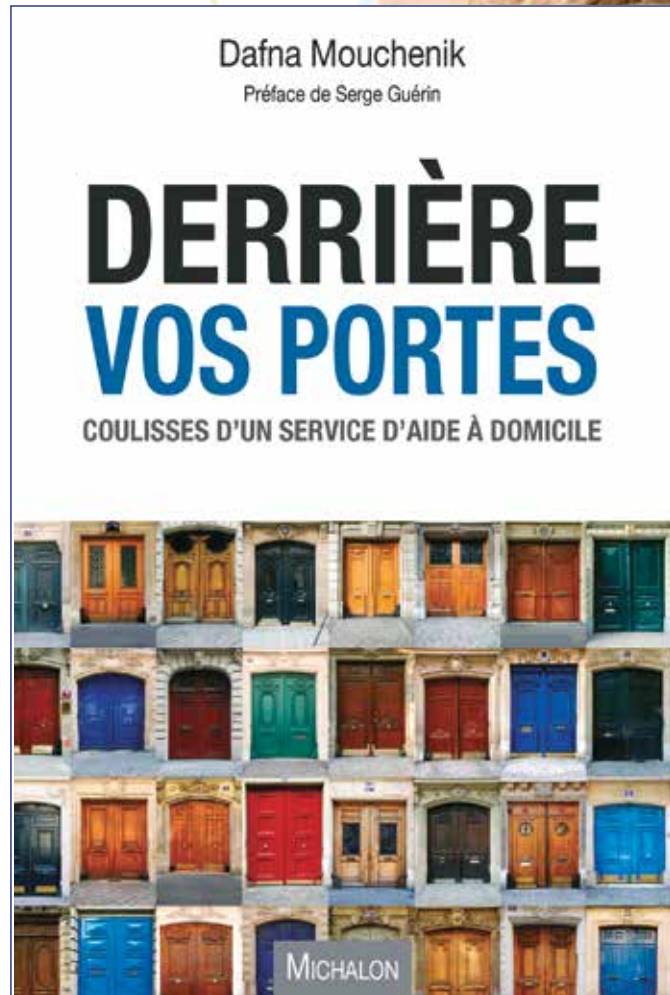
J'avais très envie de mettre en lumière les professionnels de notre secteur. Peu de gens connaissent les métiers du domicile et leurs complexités. Notre problème majeur est de trouver des personnels et les nombreux postes vacants. Je n'ai rien enjolivé. Si le livre crée des vocations, c'est formidable car j'y dépeins la réalité, y compris nos galères. Si je donne envie à des gens de faire ces métiers, c'est top !

**"Dites-moi quel livre vous avez écrit, je vous dirai qui vous êtes". Votre passion pour le service aux autres, vous l'aviez en choisissant vos études, en construisant votre parcours puis en créant LogiVitae ? Comment est venue l'envie d'écrire ce livre ?**

Je ne crois pas qu'il s'agisse de « passion ». Etre au service des autres, devenir travailleur social tient davantage de l'engagement. Le besoin d'être utile est ce qui m'a guidé tant dans le choix de mes études que tout au long de mon parcours professionnel. On passe beaucoup de temps à travailler, j'avais besoin que cela fasse sens pour moi, au-delà de la nécessité de gagner un revenu. L'envie de raconter tout ça dans un livre était devenue comme viscérale. "Ecrire pour exister", qui est le titre d'un autre livre, exprime parfaitement ce qui m'a animée. Ecrire cette histoire fait exister toutes les personnes qui s'y trouvent au-delà de mon quotidien. Elles y sont éternelles, et c'est une façon de mettre du sens même lorsqu'il n'y en a pas forcément. Nos métiers nous confrontent à la douleur, à la mort. Face à cela, l'écriture permet beaucoup de liberté et de fantaisie. Ça fait beaucoup de bien et j'ai pris beaucoup de plaisir à écrire.

**Des toutes les histoires que vous avez racontées dans ce livre, nous avons envie de toutes les garder et on se doute que beaucoup restent encore à raconter. Quelle est celle que vous auriez envie de partager ici pour donner envie à nos lecteurs de vous lire ?**

Alors là, je sèche ! J'aime beaucoup ma petite introduction intitulée « La vie devant soi », car j'ai le sentiment qu'en quelques pages on comprend mieux quel est notre travail. Mais, si je dévoile trop le texte, il devient moins utile de lire le reste du livre... ! Même si le titre est un peu sombre, "La mort cette connaissance" est l'un des passages que je préfère... Mais restent également tous les passages drôles, et il y en a beaucoup. Compte tenu du sujet, on ne s'attend pas à rire en me lisant. Or, la dimension comique de bon nombre de situations est, je crois, ce qui accroche le plus les gens. Madame Ny est l'un des personnages les plus comiques et j'ai beaucoup ri en écrivant cette histoire.



50!  
ans!

**A vos côtés depuis 50<sup>ans</sup>!**  
**pour faciliter la gestion**  
**de vos ressources humaines**

CDI, CDD, intérim, vacation, gestion Process complet de recrutement Assessment, Évaluation de candidats, Profil type, Pack média, Offre Digitale, Communication web, ...

**Les solutions en ressources humaines, c'est notre spécialité !**

Partenaire du SYNERPA et des professionnels de santé, Adecco Medical vous accompagne pour (h/f) :

- Les infirmiers, Aides-soignants, AMP, ASH...
- Les métiers de la Rééducation
- Les Médecins
- Les Cadres et Dirigeants



[adeccomedical.fr](http://adeccomedical.fr) / @AdeccoMedical

0 800 007 006 Service & appel gratuits



**Connecter et innover !**

La santé de demain est déjà en marche, c'est pourquoi nous accompagnons, par nos solutions innovantes, la **transformation digitale de vos R.H.**



**QUALISAP version 4 :**  
**c'est votre certification !**

Pratique, cette certification répond simultanément aux exigences de la charte nationale de qualité, du cahier des charges de l'agrément et de l'autorisation. Elle vous guide selon votre situation à l'aide d'un code couleur. Si vous êtes mandataire, un chapitre spécifique vous est dédié.

**QUALISAP**

La certification de la qualité  
des services à la personne



→ Découvrez notre certification :  
[www.bureauveritas.fr/qualisap](http://www.bureauveritas.fr/qualisap)

→ Prévoyez votre certification  
dès maintenant :  
demandez un devis au 04 72 52 20 52





# Services à Domicile : le management libéré

retour d'expérience à Rouen  
chez ADHAP Services

## Qu'est-ce que le management libéré ?

Le management libéré est un modèle d'organisation qui bouleverse la conception classique, hiérarchique et verticale, de l'entreprise avec des décisions et des solutions partant du bas vers le haut.

Son principe repose sur le bon sens : faire confiance à l'être humain, parce que l'humain, c'est le plus efficace durablement.

Pour expliquer et illustrer concrètement le management libéré, je vais revenir sur mon parcours et mon expérience des services à domicile.

Parallèlement à un parcours dans l'agriculture comme responsable d'une exploitation céréalière et betteravière, j'ai décidé de faire évoluer ma carrière car je cherchais une dimension humaine. J'ai alors repris un service à domicile avec 70 personnes à Rouen. L'entreprise était dans une situation très délicate. Après plusieurs mois, je l'ai remise à flot. Pourtant, je sentais les limites du management classique que j'appliquais. Pour dépasser ce point de blocage, j'ai fait appel à une consultante de Toscane Accompagnement que j'avais rencontrée dans un séminaire lorsque j'avais décidé de changer de carrière.



Elle a fait un constat simple : mon organisation et ma gestion étaient trop dans la centralisation, le contrôle et la défiance. Le constat était accablant : je faisais note sur note, procédure sur procédure, contrôle sur contrôle qui compliquaient la vie des salariés au lieu de la simplifier. Au moindre problème, j'imposais mes solutions sans consulter les personnes concernées. Résultat : mes solutions ne répondaient pas aux difficultés rencontrées par les salariés sur le terrain et, de plus, je donnais le sentiment que moi seul étais capable de réfléchir et de faire progresser les choses. C'était à la fois inefficace et blessant pour les autres. Avec cette méthode, je compliquais, je freinais la vie professionnelle quotidienne de celles et ceux qui créent directement la richesse de mon entreprise : les auxiliaires de vie.





Pour évoluer, j'ai alors suivi une formation pendant un an et demi qui m'a apporté une maturité managériale. A l'issue, j'ai totalement changé mon organisation avec deux postulats fondamentaux : accepter de faire confiance et accepter le droit à l'erreur.

## Quels effets concrets du management libéré ?

Pour commencer, j'ai organisé un séminaire pour informer l'équipe dirigeante du changement d'organisation de l'entreprise : la suppression de la pyramide hiérarchique classique et une grande latitude d'autonomie pour les salariés. Cette évolution a dérouté deux collaboratrices qui ont choisi de partir.

J'ai ensuite organisé des ateliers d'écoute pour connaître les difficultés auxquelles les salariés étaient confrontés et pour que les solutions viennent d'eux. J'ai la conviction que ce sont les personnes qui "font" qui "savent" mieux que quiconque ce qui est utile pour changer positivement les choses. Lors de ces ateliers, je n'étais pas présent pour que la parole soit la plus libre, la plus sincère possible. Pour cela, j'ai fait appel à une stagiaire, étudiante en management à l'université de Rouen et licenciée en psychologie. Les questions







étaient simples : "Qu'est-ce qui va, ne va pas voire pas du tout ?" et "De quoi auriez-vous besoin ?". Cela a notamment permis d'aborder sans tabou les questions sur l'absentéisme élevé, le turn-over important. Ces ateliers ont permis de recueillir 50 propositions de la part des salariés, ce qui prouve la capacité d'innovation de chacun lorsqu'on réunit les conditions pour une réflexion participative.

### ***A l'issue de cette phase, nous avons mis en place l'organisation suivante :***

- une exigence quotidienne pour toute l'équipe support : qu'allons-nous faire ce matin pour aider nos auxiliaires de vie ?
- l'équipe a tout pouvoir à condition de respecter 3 règles : respect des attentes des clients, respect des lois (conditions de travail et conventions collectives), respect de l'équilibre économique : tous les mois, je transmets aux équipes ce qu'elles ont coûté et ce qu'elles ont rapporté.
- la création de 8 équipes de 5 à 10 auxiliaires de vie recrutées selon leur proximité de leurs clients afin d'éviter au maximum les longs déplacements et les attentes entre deux missions. Chaque équipe décide de son emploi du temps, de ses remplacements ponctuels, de ses congés. Cela permet d'avoir des équipes qui s'adaptent au mieux aux conditions.
- le partage des résultats entre tous selon une règle des 3 tiers : 1 tiers est redistribué à tous les salariés, 1 tiers est mis de côté pour assurer la pérennité et le développement de l'entre-

prise et 1 tiers pour moi qui, en tant qu'entrepreneur, prend les risques financiers, juridiques et sociaux. Cette prise de risque a une valeur. En 2017, chaque salarié a ainsi reçu 830 euros dans ce cadre pour une année de présence pleine sans absentéisme, et ce quel que soit son statut. Cette redistribution est indexée à l'absentéisme car une personne absente ne crée pas de richesse. Dans ce système, il n'y a pas de primes.

Cette organisation, je l'ai calquée sur celle de l'association de soins infirmiers Buurtzorg née aux Pays-Bas il y a 10 ans. Aujourd'hui, elle emploie plus de 10 000 personnes avec seulement 50 personnes à son siège en fonction support grâce à l'autonomie et à la confiance qu'elle accorde à ses salariés. Son développement continu et soutenu est impressionnant. L'implication de ses professionnels a eu un impact fort sur les clients puisque les hospitalisations ont diminué de 25% et le coût des soins infirmiers de 30%...!

Pour conclure, il est encore tôt pour mesurer pleinement les effets de cette transformation managériale car les équipes ont été installées au printemps et à l'automne 2017. Néanmoins, nous observons d'ores et déjà une chute nette de l'absentéisme. Et, sans doute par le bouche à oreille, nous sommes contactés par des auxiliaires de vie qui souhaitent nous rejoindre.

**Antoine Blondel**  
ADHAP Services Rouen





# 3 questions au docteur médecin- des risques de l'Assur

**En novembre dernier, l'Assurance Maladie a lancé une campagne sur la lombalgie auprès du grand public avec ce slogan Mal de dos ?**

**Le bon traitement c'est le mouvement pour lutter contre une idée reçue : celle qui fait du repos la solution contre les douleurs.**

La lombalgie est une problématique majeure de santé publique puisque le "Mal de dos" affecte une large part de la population.

Face à la lombalgie, l'idée reçue la plus répandue est que le repos est nécessaire pour la soigner. Or, les études démontrent qu'il entraîne un déconditionnement musculaire qui fait courir un risque important : le passage à la chronicité. A l'inverse, l'activité physique protège du mal de dos car elle entretient et renforce l'ensemble de la structure musculaire et ligamentaire.

C'est pourquoi, nous avons lancé cette campagne de sensibilisation globale avec le slogan Le bon traitement, c'est le mouvement sur le modèle de ce que nous avons fait avec les antibiotiques dont le slogan Les antibiotiques, c'est pas automatique a été un succès. En complément, l'application "Activ'Dos" est disponible depuis novembre pour accompagner quiconque souhaite préserver son dos au quotidien.

**Au-delà de la promotion du mouvement, vous encouragez également à la poursuite de l'activité professionnelle en cas de lombalgie commune.**

Oui, et c'est logique. En effet, l'activité professionnelle implique du mouvement et contribue ainsi à la guérison. Il faut, bien sûr, consulter un médecin si nécessaire qui délivrera alors un traitement pour soulager la douleur et incitera à poursuivre son activité en l'adaptant si possible.

Pour nombre de personnes, continuer à travailler avec une lombalgie semble contradictoire voire contre-indiqué. Et pourtant, suspendre son activité et se mettre au repos, c'est accroître les risques de passer d'une lombalgie bénigne à une lombalgie

plus longue, plus douloureuse et plus coûteuse pour le patient comme pour notre système de santé. Expliquer et diffuser ce constat factuel, rationnel pour faire évoluer l'opinion est notre mission.

L'un des enjeux est aussi la sensibilisation des médecins pour faire passer ce message, proposer des parcours de soins conformes aux recommandations médicales, éviter les examens inutiles et les traitements inadaptés. La surmédicalisation souvent observée pour les lombalgies a des effets néfastes que nous devons aussi combattre.



# ons eur Philippe Petit conseil à la direction s professionnels ance Maladie

**La lombalgie est un enjeu professionnel avec des secteurs particulièrement exposés. L'Assurance Maladie va également conduire une campagne spécifique auprès de ces acteurs au mois de novembre prochain.**

La lombalgie est un enjeu de santé publique, en raison de l'absentéisme qu'elle induit avec risque élevé de désinsertion professionnelle. Elle constitue aussi un fort impact économique car on estime le coût des lombalgies liées au travail à 1 milliard d'euros par an pour l'ensemble des secteurs professionnels..

Pour ce volet professionnel de la campagne, nous avons retenu quatre secteurs particulièrement exposés en raison d'une importante sollicitation du dos : le BTP, les transports, les services d'aide et de soin à la personne et la gestion des déchets.

Concrètement, nous allons diffuser un kit de communication spécifique aux entreprises, à destination des employeurs et de leurs salariés. Là aussi, notre démarche est didactique et préventive avec un objectif : faire progresser la prévention dans ces secteurs pour le bien-être de tous les acteurs.



*Dans un contexte critique sur le secteur, il est important d'apporter au grand public un nouveau regard sur les EHPAD, un regard factuel et positif sur la réalité et la diversité des activités qui animent quotidiennement les établissements. C'est ce que font les directeurs des établissements de la Loire sous la coordination de Delphine Granger, directrice d'Orpea La Talaudière.*

*Pour cela, des reportages sont réalisés avec la télévision locale Télévision Loire 7 au sein des 6 établissements du département. Télévision Loire 7, chaîne de proximité, propose des actualités, des documentaires et des émissions en plateau.*

*En complément de ces réalisations en EHPAD, 4 publi-reportages seront publiés dans le journal Le Progrès et sur son site Internet.*

*Chaque établissement a ainsi choisi un thème pour faire découvrir aux téléspectateurs la qualité de l'accompagnement des personnes âgées.*

# Un nouveau regard avec des réalisations dans les EHPAD

## L'intergénération à la résidence de Saint-Priest ?

Trop souvent, l'EHPAD est perçu comme un lieu clos. Or les rencontres intergénérationnelles organisées toute l'année démontrent le contraire, à l'image des élèves de CE1 venus échanger avec les aînés sur leurs souvenirs. Les enfants étaient passionnés, les aînés enchantés. Tous ont ensuite participé à un atelier de peinture collectif et partagé un repas convivial.

## La médiation animale à la résidence de Fauriel

Les apports de la médiation animale en EHPAD sont souvent méconnus de l'opinion qui n' imagine pas son rôle. Le reportage montre les effets bénéfiques de cet échange (expression de sentiments et des souvenirs, travail de la mémoire, de la motricité, des repères dans l'espace), la valorisation des résidents qui prennent soin du chien, et, surtout, le bien-être et le plaisir avec les marques d'affection partagées.





# au regard sur les EHPAD

## portages d'une télé locale

### PAD ORPEA de la Loire

#### L'art-thérapie à la résidence L'Hermitage

L'art à tout âge, l'art qui soigne. Ce sont ces aspects innovants et inattendus que la résidence a souhaité mettre en avant. Les impacts positifs de ces ateliers par la stimulation des capacités créatrices sont ainsi expliqués : verbalisation des émotions et des opinions, éclosion de sensibilités oubliées ou jamais explorées, expression d'un sentiment de fierté par les personnes. Ainsi, l'EHPAD prouve que prendre soin ne se résume pas à des actes médicaux, techniques.

#### Le PASA à la résidence de Balbigny

L'EHPAD, un endroit où l'on laisse les résidents inactifs toute la journée ?

Bien sûr que non ! Pour l'illustrer, la résidence de Balbigny a choisi de montrer un lieu particulier et méconnu : le PASA.

Outre son organisation spécifique, la palette de ses activités, la motivation des personnes âgées et des personnels, le reportage a fait parler des résidents sur ce lieu de vie à part entière. Quoi de plus vrai et touchant que les témoignages recueillis "On fait un peu de tout, la cuisine, du tricotage. J'aime le fait qu'on soit tous ensemble" témoigne Mme P. ; "Chacun fait ce qu'il veut" se réjouit Mme C. ; "Ça maintient la mémoire, on apprend des choses. La semaine passe à une allure, je n'ai pas le temps d'y voir." dit Madame L.

#### L'espace Snoezelen à la résidence de La Talaudière

Parce que les EHPAD sont perçus comme des organisations statiques, l'espace Snoezelen il-

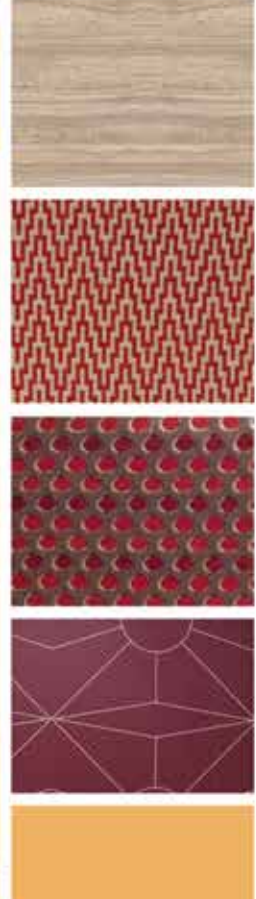
lustre leur caractère innovant avec toute sa force visuelle pour un reportage. Les stimulations multi-sensorielles, les sensations ressenties par la personne et les échanges qu'elle établit avec les professionnels sont marquantes pour les non-initiés. Ils mesurent ainsi la modernité des EHPAD actuels, le rôle des thérapies non-médicamenteuses et leurs bienfaits. L'image figée de la maison de retraite d'il y a 15-20 ans devient immédiatement caduque.

#### La restauration à la résidence de Saint-Just

La qualité de la nourriture est l'un des premiers griefs contre les EHPAD. Le reportage va démontrer l'attention portée à la qualité des mets et à celle de ce moment privilégié.

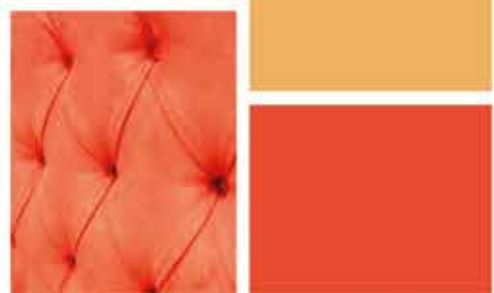
Montrer la confection des repas sur place par le chef et son équipe, l'aménagement et la décoration des salles, le travail avec la diététicienne pour chaque résident selon ses besoins, le rôle de la commission restauration, les animations culinaires sont autant d'ingrédients pour prouver que la qualité et le plaisir sont une priorité et une réalité quotidiennes de chaque établissement.





*Un savoir-faire unique*

RÉSIDENCE SOLEIL LEVANT  
(LIMOUX - FRANCE)



VOUS FAIRE PARTAGER LES FORCES  
D'UN GROUPE LEADER EN FRANCE  
ET EN EUROPE.

Nous concevons des intérieurs uniques pour tous vos établissements d'hébergement et offrons des solutions d'aménagement indispensables au mieux-vivre de la personne âgée.

En savoir plus - [www.medicontractgroup.com](http://www.medicontractgroup.com)





# Le Sensorium dans un EHPAD KORIAN : une présence et un accompagnement différents auprès des résidents les plus en perte d'autonomie

*L'EHPAD Korian Les Annabelles, situé au cœur de Lyon, a profité d'une rénovation de ses locaux en 2017 pour repenser l'accompagnement des résidents en grande perte d'autonomie physique et psychique. Après une longue réflexion pluridisciplinaire associant tous les professionnels de l'établissement, les résidents et leurs proches pour le choix du nom, un espace d'environ 100 m<sup>2</sup> a été aménagé pour accueillir tous les jours une dizaine de ces résidents de la fin de matinée jusqu'au soir. Depuis l'ouverture en juillet 2017, 14 résidents ont bénéficié du Sensorium, la plupart en GIR 1.*



succèdent à des temps plus stimulants de chansons, danses, cuisine, ateliers floraux... Les résidents plus autonomes et les familles sont invités à participer aux activités afin de favoriser les rencontres et les interactions. Un accès direct au jardin permet aux résidents de profiter également de l'extérieur, de sentir l'odeur des herbes aromatiques et de bénéficier de la douceur d'un rayon de soleil sur la peau.

Après huit mois d'expérience, le bilan est encourageant : le plaisir surtout est au rendez-vous ! Plaisir des résidents qui retrouvent certains gestes perdus comme jouer au piano, bouger au rythme de la musique ; plaisir des proches qui découvrent de nouveaux modes de communication ; plaisir des professionnels qui donnent du sens à l'accompagnement de chaque personne accueillie.

Le Sensorium répond ainsi à l'approche Positive Care déployée au sein du Groupe Korian, qui est un accompagnement humain et respectueux des personnes, quel que soit leur état de santé et de perte d'autonomie.

**C**es résidents bénéficient de temps de repas avec une aide adaptée (3 soignants) dans une ambiance plus calme qu'au restaurant de l'établissement. L'après-midi, des activités sensorielles sont proposées par des professionnels formés et deux soignants, soit la psychomotricienne, l'ergothérapeute, la psychologue, l'art-thérapeute ou l'infirmière en soins palliatifs. Chacun des 5 sens est sollicité : des temps de relaxation à l'aide d'un chariot Snoezelen, de musique douce, de massage, d'aromathérapie

Fabienne Paris



UN MÉTIER D'AVENIR  
Devenir soignant auprès de nos aînés

Participez au Mooc Recrutement

4 au 24 Juin 2018  
[www.fun-mooc.fr](http://www.fun-mooc.fr)

le cnam COLISEE ACTALIANS

# Le MOOC "devenir soignant auprès de nos aînés" une innovation pour recruter

## Comment vous est venue cette idée d'un MOOC pour recruter ?

Elle est née d'un constat et d'une spécificité de Colisée. Le constat est celui de la difficulté à recruter des AS et des AES, la spécificité est notre ancrage dans le digital avec, notamment, une utilisation courante des MOOC [MOOC ou Massive Open Online Course que l'on peut traduire par Formation En Ligne Ouverte à Tous ou FLOT - ndlr].

C'est pourquoi, nous avons eu l'idée d'un MOOC de recrutement dédié aux AS et AES. Son objectif est de former les personnes inscrites en ligne puis, pour celles qui auront réussi le parcours de ce MOOC, de postuler aux offres d'emplois proposées.

Pour contribuer à l'image positive de nos professions, nous avons tenu à ouvrir ce MOOC à toutes et tous, avec ou sans diplômes. Ainsi, toute personne intéressée, notamment en vue d'une future orientation ou dans le cadre d'une reconversion professionnelle, peut découvrir notre secteur et les métiers d'AS ou d'AES. A l'issue du MOOC, en s'auto-évaluant, les participantes et participants disposeront d'une vision objectivée pour poursuivre leur démarche vers nous. Cela peut faire naître des vocations. Lors de la conception des modules, nous avons voulu être les plus fidèles à la réalité du quotidien des AS et AES en EHPAD. Cette exigence est essentielle car elle donne toute sa légitimité à notre MOOC.



## En quoi consiste exactement ce MOOC ?

Nous l'avons construit en mode projet et en partenariat avec Actaliens, le CNAM, qui est leader dans la conception des MOOC, France Université Numérique, plateforme de référence des MOOC en France, et l'équipe de notre EHPAD à Vendœuvre-sur-Barse près de Troyes.

Il comporte 3 modules :

- **"Comprendre les enjeux d'avenir des EHPAD"** par Sandra Bertezene, titulaire de la Chaire de Gestion des Services de Santé du CNAM
- **"Identifier et comprendre les missions d'une équipe en EHPAD"** avec des quizz sur des scénarii vidéos de vie en établissement (phases de la journée des résidents, travail d'équipe, vie sociale... etc)
- **"Connaître ses aptitudes à travailler en EHPAD"** avec des tests pour que les auto-apprenants s'évaluent par apport aux qualités essentielles pour intégrer un établissement et s'y épanouir : bienveillance, capacité à travailler en équipe, approche logique des tâches...

*Avec ces modules, nous traitons les points clés pour appréhender facilement et concrètement la vie professionnelle des AS et AES.*



# MOOC : *signant auprès és, un métier d'avenir"* ation de COLISEE ter



## **Concrètement, comment ce processus de recrutement via le MOOC va-t-il se dérouler ?**

Le MOOC est en ligne sur la plateforme Fun MOOC - [www.fun-mooc.fr](http://www.fun-mooc.fr) - de France Université Numérique depuis le 4 juin jusqu'au 24 juin. Durant ces 3 semaines, il est possible de suivre le MOOC à son rythme.

Aujourd'hui, nous avons près de 2 000 personnes inscrites pour 250 recrutements en perspective. Nous avons été surpris par l'engouement dès l'annonce des inscriptions, ce qui prouve que notre secteur sait être attractif et que nous devons aller vers nos publics avec des outils innovants de recrutement.

**Estelle Prot**  
 DRH et RSE du Groupe Colisée



# 18<sup>e</sup>

## Congrès National des Professionnels du Grand Âge

**14 & 15 JUIN 2018**

CITÉ | CENTRE DES CONGRÈS



INSCRIVEZ-VOUS

**01 40 47 75 20**

**[www.synerpa.fr](http://www.synerpa.fr)**



# SIGNÉ LE SYNERPA



Shutterstock.com/napajoo



Contactez-nous au  
**01 45 22 03 23**  
proaffinitaire@carene.fr

## La solution d'assurance du monde de la Silver économie

- ◆ Multirisque Ehpad et RSS
- ◆ Responsabilité Dirigeants
- ◆ Assurance construction
- ◆ Auto-mission
- ◆ Protect'résident
- ◆ Flotte automobile
- ◆ RC professionnelle
- ◆ Prévoyance - Santé

[www.assurances-ehpad.fr](http://www.assurances-ehpad.fr)

92 rue de Richelieu - 75002 Paris  
PARIS - LYON - VALENCE

RCS Paris 652 044 249 - Orias n°07 000 004 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)



**carene**  
assurances



# La commission communication

*La commission communication du SYNERPA a pour objet la valorisation du secteur dans un contexte de prise de conscience sur les enjeux liés à la transition démographique. Mise en place à l'automne 2017 pour réagir à l'EHPAD bashing social consécutif au conflit des Opalines de Foucherans où un mouvement dans un seul établissement s'est transformé en critique globale du secteur, la commission s'est depuis saisie de l'ensemble des problématiques liées à l'image des acteurs de l'accompagnement des Personnes âgées en France. L'enjeu de la communication sur notre secteur est de construire un discours global, de développer des messages et mener des actions ciblées afin de réduire le décalage entre une perception négative de l'opinion liée à des exceptions relayées par des médias en recherche de scandales et la réalité de nos métiers où 360 000 professionnels du Grand Âge s'engagent et accompagnent au quotidien, avec dévouement et passion, des centaines de milliers de personnes.*



Présidée par Jean-Alain Margarit et Florence Arnaiz-Maumé, la commission communication est composée de l'équipe Communication et Affaires publiques du SYNERPA et de représentants des adhérents (groupes et indépendants). Elle se réunit régulièrement pour débattre de son plan d'action et décider des actions collectives. A ce titre, il a été décidé que le SYNERPA s'associe à la "Fête du Sport" organisée par la Ministre des Sports Laura Flessel pour fêter l'obtention des JO par la France. En effet, le Président de la République a fixé l'objectif de trois millions personnes supplémentaires d'ici 2022 pratiquant une activité sportive en France, en ciblant des publics spécifiques et notamment les Personnes âgées. Les activités physiques adaptées sont déjà une réalité dans nos établissements, nous vous invitons tous à y participer pour valoriser votre engagement en la matière !



1<sup>er</sup>  
semestre  
2018

# Le Tour de France du SYNERPA en images



**D**ans un contexte où les questions du Grand Âge et de son accompagnement se sont imposées dans le débat public, le SYNERPA Tour a permis de revenir sur l'actualité, et sur les enjeux économiques et sociaux du secteur : réforme de la tarification, stratégie nationale de santé, réforme du marché du travail et de la formation professionnelle, politique fiscale... La venue de parlementaires, dont celles et ceux issus de la nouvelle majorité, a été l'occasion de connaître leur vision de nos enjeux et de leur faire partager les problématiques des acteurs de terrain.

En deuxième partie de journées, toujours en lien avec l'actualité, des sessions ont été consacrées aux Aidants, en association avec La Journée Nationale des Aidants, et à la télémédecine promue par les dernières orientations de la politique de santé à l'échelle nationale.

Le SYNERPA Tour, c'est également un vrai forum professionnel avec nos partenaires. Une opportunité de rencontres privilégiées pour échanger directement et découvrir les produits et services de ces spécialistes de notre secteur.

Merci encore à tous nos adhérents participants, nos partenaires, nos intervenants, notre animateur Christophe Ruaults et aux équipes grâce auxquels ce SYNERPA Tour 2018 a été un succès renouvelé ! Et rendez-vous pour les prochaines dates à découvrir sur notre site.



**Guldmann™**







CENTRE VAL DE LOIRE



HAUTS DE FRANCE



ILE DE FRANCE



NORMANDIE



NOUVELLE AQUITAINE



PAYS DE LA LOIRE



# Tour de France

## SYNERPA TOUR 2018



Rennes  
Nantes  
Bordeaux  
Pointe-à-Pitre  
Fort-de-France  
Orléans  
Lille  
Paris  
Rouen  
Nancy  
Montpellier  
Marseille  
Lyon  
Bastia  
Dijon

## A vos marques, prêt, partez !

Après un SYNERPA Tour 2017 couronné de succès réunissant près de 1000 participants sur toute la France, un parterre de députés, sénateurs, de représentants des ARS, d'experts, de médias et d'entreprises de la Silver Eco, le SYNERPA est heureux de vous donner les 15 dates de l'édition 2018.

2017 a été une année électorale intense, marquée par un renouvellement démocratique profond. Le SYNERPA continuera de faire de son Tour de France, un véritable lieu de débats et d'échanges autour des enjeux et défis du secteur, notamment en termes de dynamique économique et de créations d'emplois.

Au mois de juin, lors de notre Congrès de Deauville, nous nous sommes engagés à nous recentrer sur cet essentiel que constitue notre relation avec les personnes âgées fragiles hébergées, accompagnées et aidées mais aussi notre relation avec l'ensemble des générations qui leur succèdent. L'aide et le soutien aux aidants, le rôle des SAD, RSS et EHPAD dans le déploiement de la télémédecine et la lutte contre les déserts médicaux... autant de sujets primordiaux qui constitueront le nouveau souffle du SYNERPA Tour 2018 !

***A vos agendas car le SYNERPA Tour 2018 passera forcément près de chez vous !***

### AGENDA

22 février	Pays-de-la-Loire	18 avril	Martinique
15 mars	Hauts-de-France	29 juin	Grand-Est
23 mars	Nouvelle-Aquitaine	13 septembre	Occitanie
29 mars	Centre-Val de Loire	21 septembre	Provence-Alpes-Côte-d'Azur
6 avril	Normandie	4 octobre	Bretagne
12 avril	Ile-de-France	5 octobre	Corse
17 avril	Guadeloupe	12 octobre	Auvergne-Rhône-Alpes
		18 octobre	Bourgogne-Franche-Comté

*\* Les villes sont susceptibles de modification*



Contact Médias  
Olivier Casabielhe  
casabielhe@synerpa.fr  
Tel : 06.85.54.28.66

Contact Inscriptions  
Sandrine Jean  
jean@synerpa.fr  
Tel : 01.40.47.75.20





## ADHÉREZ AU SYNERPA DOMICILE

l'acteur de référence  
du service à la personne fragile

..... Plus de 500 services d'aide à domicile  
..... nous font déjà confiance,  
*et vous ?*



Le SYNERPA DOMICILE  
1<sup>er</sup> syndicat national  
des services d'aide  
et d'accompagnement  
à la personne fragile.



CONTACT : 01 40 47 75 20 - [contact@synerpa.fr](mailto:contact@synerpa.fr)  
SYNERPA - 164, bd du Montparnasse - 75014 PARIS - [www.synerpa.fr](http://www.synerpa.fr)

*Le SYNERPA, 1<sup>ère</sup> Confédération du Parcours, fédère les acteurs privés commerciaux et associatifs des EHPAD, des Résidences Services Seniors (RSS) et Résidences Autonomie (RA) et des Services d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD). La Confédération comprend 3 syndicats : SYNERPA pour les EHPAD, SYNERPA RSS et SYNERPA Domicile.*

# Présentation du SYNER



En lien permanent avec les professionnels, les pouvoirs publics, les élus et les médias, le SYNERPA est un acteur de référence des questions sectorielles et sociétales du vieillissement de la population.

Le SYNERPA assure l'information et la promotion des bonnes pratiques professionnelles auprès de ses membres et, plus largement, du secteur du Grand âge.

## Une relation privilégiée avec les pouvoirs publics et partenaires sociaux

Le SYNERPA est l'un des interlocuteurs privilégiés des Ministères et Administrations centrales et locales concernés par son champ d'action : Santé, Affaires Sociales, Travail, Emploi, Formation Professionnelle, Economie, Budget. Il est également en contact continu avec les Agences Régionales de Santé, les Régions, les Départements et les Métropoles, pour défendre et porter les intérêts de la profession.

Le SYNERPA représente 1 800 EHPAD, 500 SAAD et 100 RSS et RA dans toute la France.

Ses adhérents hébergent, aident et accompagnent quotidiennement 200 000 personnes âgées et emploient plus de 120 000 collaborateurs (100 000 en EHPAD, 5 000 en RSS et RA et 15 000 en SAAD).

Le SYNERPA œuvre activement à la structuration d'un Parcours de vie et de soin harmonieux de la personne âgée regroupant tous les professionnels de l'accompagnement



# tion PA



Le SYNERPA est consulté sur un certain nombre de projets de textes et participe à toutes les instances nationales et locales de concertation entre pouvoirs publics et professionnels. Il négocie, en outre, avec les cinq organisations syndicales de salariés, la Convention Collective Unique et son annexe spécifique aux EHPAD. En septembre 2016, le SYNERPA, avec le SYNERPA Domicile, a adhéré à la Convention collective nationale des Services à la Personne.

## Une équipe dédiée au service de ses adhérents

Le SYNERPA a pour objectif majeur la défense des intérêts professionnels de ses Adhérents. Il les accompagne au quotidien dans tous les domaines indispensables au bon fonctionnement d'un établissement, d'une Résidence Services Seniors ou d'une Résidence Autonomie ou d'un Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile. Pour cela, il leur fournit analyse juridique, expertise et appui technique sur des sujets tels que la réglementation, la convention collective, la tarification ou la formation...

Le SYNERPA réunit régulièrement ses Adhérents, partenaires et autres professionnels lors de grands rendez-vous annuels : SYNERPA Tour des Régions, Grand Zapping, Assemblée Générale. Ces temps forts constituent de véritables lieux d'échange et de dialogue permettant de développer et d'entretenir des relations privilégiées et constructives.

Chaque année, le SYNERPA organise dans une ville différente son grand Congrès national, rendez-vous incontournable de tous les acteurs du Parcours.

## SYNERPA Formation

Pour répondre toujours mieux aux besoins concrets de ses Adhérents, le SYNERPA s'est doté début 2017 d'un organisme de formation agréé. Il propose des sessions spécialisées dans les questions clés auxquelles les professionnels sont confrontés : CPOM/EPRD, Temps de travail, Formation professionnelle, Tarification, Communication de crise, Relations institutionnelles.

## Une stratégie de sensibilisation

Le SYNERPA, avec ses relations avec les médias et la mise en œuvre de nombreuses actions de communication, contribue à sensibiliser l'opinion publique aux questions du vieillissement et à la qualité de l'accompagnement des personnes âgées en France, au savoir-faire et aux pratiques innovantes des professionnels, ainsi qu'à l'apport très positif du secteur privé commercial et associatif en matière économique et sociale (recrutements, formations, investissements, dynamique des territoires).



## SIEGE NATIONAL

### Président

Jean-Alain MARGARIT

SYNERPA

164, boulevard du Montparnasse

75014 PARIS

T 01 40 47 75 20

F 01 40 47 75 21



### Déléguée générale

Florence ARNAIZ-MAUMÉ

SYNERPA

164, boulevard du Montparnasse

75014 PARIS

T 01 40 47 75 20

F 01 40 47 75 21

## CONSEILLERS TECHNIQUES REGIONAUX

### CENTRE-OUEST

En cours

de recrutement

### GRAND-EST

Caroline CHATELAIN

164, boulevard du Montparnasse

75014 Paris

01 40 47 75 20

06 62 99 33 47

chatelain@synerpa.fr



### SUD-OUEST

Georges SIMON

Complexe INDAR Bât. H

Rue François Coly

33290 BLANQUEFORT

06 11 51 67 15

simon@synerpa.fr



### SUD-EST

Laurence BARAY

Le Grand Prado

20, allées Turcat Méry

13008 Marseille

04 91 03 08 88 / 07 86 08 48 49

baray@synerpa.fr

[www.synerpa.fr](http://www.synerpa.fr)



# DÉLÉGATIONS RÉGIONALES EHPAD



## Auvergne-Rhône-Alpes

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. GUIAVARCH Pierre-Yves**  
ACPPA  
7 chemin du Gareizin - B.P.32  
69340 FRANCHEVILLE  
py.guiavarch@acppa.fr  
04.72.16.30.72

**Adjoint**

**M. HAAS Thierry**  
Directeur Division ORPEA  
348 rue André Philip  
69007 LYON  
t.haas@orpea.net  
04 72 70 84 79

## Bretagne

**Déléguée Régionale  
Titulaire**

**Mme DI ROSA Sophie**  
KERDONIS  
2-4, Avenue de la Libération  
56 300 PONTIVY  
sdirosa@kerdonis.com  
02 97 28 55 13

**Adjointe**

**Mme MOREL Nadège**  
Résidence du Château  
5, allée de la Touche Ablin  
35 510 CESSON SEVIGNE  
nadege.morel@domidep.fr  
02 99 25 05 05

## Grand-Est

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. LION Alain**  
LES FONTAINES EHPAD  
32 rue Paul Cézanne - 68100 MULHOUSE  
alain.lion.67@gmail.com  
03 68 36 10 27

**Adjoint**

**M. GUERIN Pascal**  
LA SAPINIÈRE  
392, Rue de la MAIRIE - 10130 AUXON  
pascal.guerin@domidep.fr  
03 25 42 11 87

## Île-de-France

**Déléguée Régionale  
Titulaire**

**Mme VINÇONNEAU Véronique**  
SA ORPEA  
12, rue Jean Jaurès CS 10032  
92 813 PUTEAUX cedex  
v.vinconneau@orpea.net  
01 47 75 78 53

**Adjointe**

**Mme OZANNE Bénédicte**  
DOMUSVI  
1 avenue de Saint-Cloud  
92150 SURESNES  
bozanne@domusvi.com  
06 80 47 33 91

**Adjointe**

**Mme LASSERRE SAINT-MAURICE Romy**  
PEAN  
9 rue de la Santé  
75013 PARIS  
r.lasserre@acppa.fr  
01 55 43 19 19



# DÉLÉGATIONS RÉGIONALES EHPAD

## NOUVELLE AQUITAINE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. HARDY Hervé**  
RESIDALYA - Le Mont des Landes  
33920 SAINT SAVIN  
hhardy@residalya.com  
01 49 27 20 40

**Adjoint**

**M. VIVEZ Thomas**  
Les Jardins de l'Ombrière  
5 rue Olivier de Serres - 33320 EYSINES  
vivezth@gmail.com  
05 56 01 19 19

**Adjoint**

**M. BIDOIS Pascal**  
LES TAMARIS  
63 Avenue Edmond Grasset - 17440 AYTRE  
pascalbidois@gmail.com  
05 46 45 42 50

## CENTRE VAL DE LOIRE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. REMY Christophe**  
RESIDENCE DU VAL D'AURON  
8 Rue Berthelot - 18000 BOURGES  
chrremy@wanadoo.fr  
02 48 21 22 23

**Adjoint**

**M. LAURENCE Jean-Marie**  
LES POMMERIS  
2 Rue des Pommeries  
41400 VALLIERES LES GRANDES  
lespommeris@orange.fr  
02 54 33 90 90

## BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. FABRE Christophe**  
Résidalya Résidence de France  
5, rue Alfred de Vigny  
25 000 BESANCON  
cfabre@residalya.com  
03 81 25 09 31

**Adjoint**

**M. BAILLY Pascal**  
Mémoires de Bourgogne  
23, rue de la Cour  
89 000 PERRIGNY PRES AUXERRE  
pascal.bailly@memoiresdebourgogne.com  
03 86 42 96 69

## HAUTS DE FRANCE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. CYMERMAN Didier**  
RÉSIDENCE LOUIS ARAGO  
41 rue Paul Eluard - 59 282 DOUCHY LES MINES  
synerpa.npdc@orange.fr  
07 86 39 56 41

**Adjoint**

**M. BOULANT Olivier**  
LA FONTAINE MEDICIS  
Chemin de la Chaussée  
60270 GOUVIEUX  
oboulant@domusvi.com  
03 44 58 02 22

## CORSE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**Docteur ALBERTINI François**  
NOUVELLE REAL MAPAD SAINTE DEVOTE  
EHPAD Ste Devote - 20290 BORGIO  
nouvelle.real@wanadoo.fr  
04 95 30 06 00

**Adjoint**

**M. PONS Jean-Michel**  
RESIDENCE AGOSTA  
B.P. 916  
20700 AJACCIO CEDEX 9  
jean-michel.pons@laposte.net  
04 95 25 23 00

## OCCITANIE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Mme DANES Martine**  
Résidence Henri IV  
55 avenue Louis Bréguet  
31400 TOULOUSE  
mdanes@domusvi.com  
06 70 74 43 25

**Adjoint**

**M. MICHOUX Philippe**  
Maison de Famille ANTINEA  
Allée du Grand Pin  
11700 LA REDORTE  
philippe.michoux@maisonsdefamille.com  
04 68 27 72 00

**Adjointe**

**Mme DE ZOTTI Katia**  
Les 13 vents  
Chemin de Carrerasse  
31450 BELBERAUD  
13-vents@wanadoo.fr  
05 61 81 01 37



## NORMANDIE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. VENARD Jean Marc**  
LES JARDINS DE MATISSE  
BP 90223 - 1 Rue Albert Lebourg  
76123 GRAND QUEVILLY CEDEX  
direction@jardinsmatisse.fr  
02 35 69 66 33

**Adjointe**

**Mme GUSTAVE Fabienne**  
LES JARDINS D'ÉLODIE  
502 rue Irène Joliot Curie  
76620 LE HAVRE  
f.gustave@lesmatines.fr  
02 35 49 66 00

**Adjointe**

**Mme NACHBAUR Nicole**  
RESIDENCE NEYRET  
26, rue Jean Moulin  
61260 CETON  
residence.neyret@club-internet.fr  
02 37 29 72 14

## PACA

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. AMARANTINIS Jean Christophe**  
JCM SANTE  
Chemin des Sources - 13400 AUBAGNE  
jc.amarantinis@jcmsante.com  
04 91 05 55 50

**Adjoint**

**M. CHETON Claude**  
EMERA  
E'SPACE PARK B  
45 Allée des Ormes - 06254 MOUGINS CEDEX  
apdg@emera.fr  
04 92 99 09 90



## PAYS DE LA LOIRE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. SIRET Willy**  
LNA SANTE  
7, boulevard Auguste Priou CS 52420  
44124 VERTOU Cedex  
willy.siret@lna-sante.com  
02 40 16 01 61

**Adjoint**

**M. MORICEAU Bernard**  
RÉSIDENCE OCÉANE  
3, rue de la Brasserie - 44 100 NANTES  
bmoriceau@emera.fr  
02 51 84 31 00

## OUTRE-MER

**Délégué Régional  
Titulaire ANTILLES**

**M. TOURNEBIZE Sébastien**  
DOMAINE DE CHOISY  
Route de Montauban  
BP 92 - 97190 LE GOSIER  
sebastien.tournebize@me.com  
06 90 35 34 71

**Adjointe Guadeloupe**

**Mme ROMANA Kitty**  
SOLEYANOU  
ZAC de Rodrigue  
97117 PORT LOUIS  
ketty.romana@soleyanou.fr  
05 90 47 27 11

**Adjoint Martinique**

**M. LOUIS-ACHILLE Rony**  
RESIDENCE CARAÏBE LE TEMPS DE VIVRE  
N°1380 Morne aux Bœufs  
97221 LE CARBET  
r.lachille@gmx.com  
05 96 52 82 82

**Délégué Régional Titulaire LA RÉUNION****M. NILLAMEYOM Dany**

LE MOUTARDIER  
15, chemin Manes Beaulieu - 97470 SAINT BENOIT  
ehpad.le.moutardier@wanadoo.fr  
02 62 50 49 40

# DÉLÉGATIONS RÉGIONALES RSS



## AUVERGNE RHONE-ALPES

**Déléguée Régionale  
Titulaire**

**Mme NGUYEN Céline**

LE PONT DES LUMIERES

20 Route de Vienne - 69007 LYON

celine.nguyen@domitys.fr

06 21 86 55 63

**Suppléante**

**Mme VINCENT Astrid**

Le Pré Fornet

1, route des Blanches - 74 600 SEYNOD

avincent@emera.fr

04 50 63 55 00

## BRETAGNE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. HUG DE LARAUZE Guillaume**

Aegide – Domitys S.A.

42, Avenue Raymond Poincaré

75 116 PARIS

guillaume.hugdelarauze@domitys.fr

Tel : 06 15 56 20 46

**Suppléant**

**M. DUVAL Philippe**

L'orée du Bois

9, rue Roger-Henri Guerrand

35 000 RENNES

philippe.duval@domitys.fr

02 99 45 96 00

## CENTRE VAL DE LOIRE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. BRUNEAU Stéphane**

Directeur des partenariats DOMITYS

37 Rue Edouard Vaillant - 37000 TOURS

stephane.bruneau@domitys.fr

02 97 80 25 00

**Suppléant**

**M. LELAURE Bertrand**

DOMITYS Tours

37 Rue Edouard Vaillant - 37000 TOURS

bertrand.lelaure@domitys.fr

02 47 32 78 80

## GRAND-EST

**Déléguée Régionale  
Titulaire**

**Mme LAURENT Magdalena**

Domitys "Calliope"

12 rue des messageries

57000 METZ

magdalena.laurent@domitys.fr

06 46 88 02 24

**Suppléante**

**Mme CATINOT Emmanuelle**

Les étoiles d'Argent

7 allée saint Sauveur le Vicomte

67205 OBERHAUSBERGEN

emmanuelle.catinot@domitys.fr

03 88 29 00 00

## HAUTS DE FRANCE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. ANDRIAMADY Andry**

Siège DOMITYS

37 rue Edouard Vaillant - 37000 TOURS

andry.andriamady@domitys.fr

06 18 07 03 72

**Suppléant**

**M. GARDENER Christophe**

Le Parc de Saint-Cloud

29 rue Lallier

59400 CAMBRAI

christophe.gardener@domitys.fr

03 27 74 72 00

## ÎLE-DE-FRANCE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. VAILLARD Franck**

Résidence ADAMOISE

15 rue de Paris

95290 L'ISLE ADAM

f.vaillard@lesessentielles.eu

01 82 40 02 99

**Suppléant**

**M. GOZEL Ahmet**

Les Résidentiels d'Or

117-119 avenue de Verdun

92320 CHATILLON

agozel@emera.fr

01 41 41 56 00



## NORMANDIE

**Délégué Régional****Titulaire****M. HUG DE LARAUZE Guillaume**

Aegide – Domitys S.A.

42, Avenue Raymond Poincaré

75 116 PARIS

guillaume.hugdelarauze@domitys.fr

Tel : 06 15 56 20 46

**Suppléant****M. CHALET Thomas**

La plage de Nacre

50, rue du 8 mai

14 470 COURSEULLES SUR MER

thomas.chalet@domitys.fr

06 46 88 02 12

NOUVELLE  
AQUITAINE**Déléguée Régionale****Titulaire****Mme LHEUREUX Myriam**

Résidence Le Millésime

10 Rue Henri Salmide - 33000 BORDEAUX

myriam.lheureux@domitys.fr

Tel : 05 57 01 58 00

**Suppléante****Mme DETOURBE Elisabeth**

Les sources de Gascogne

54 Rue Labadie

40 100 DAX

elisabeth.detourbe@domitys.fr

05 58 58 56 60

## OCCITANIE

**Délégué Régional****Titulaire****M. LHOMME Frédéric**

La cité des Princes

199, avenue de l'Arc de Triomphe

84 100 ORANGE

frederic.lhomme@domitys.fr

06 09 40 29 86

**Suppléant****M. DANNA Christophe**

La cité des Princes

199, avenue de l'Arc de Triomphe

84 100 ORANGE

christophe.danna@domitys.fr

06 18 78 50 03

## PAYS DE LA LOIRE

**Délégué Régional****Titulaire****M. LECLAIR Matthieu**

Villa GINGKOS

53 Avenue René Coty

85180 LE CHATEAU D'OLONNE

gerontologie@yahoo.fr

02 51 20 19 20

**Suppléante****Mme SALMON Marie-Reine**

Domitys

37 Rue Edouard Vaillant

37000 TOURS

marie-reine.salmon@domitys.fr

06 27 47 24 70

## PACA

**Déléguée Régionale****Titulaire****Mme POISVERT Soumya**

MONTANA BOUC BEL AIR

264 Boulevard de Valcros

13320 Bouc-Bel-Air

soumya.poisvert@residences-montana.com

Tel : 04 42 52 90 90

**Suppléant****M. BODEL Laurent**

Directeur Régional EMERA

Espace Park B

06 254 MOUGINS Cedex

lbodel@emera.fr

07 50 15 51 00



# DÉLÉGATIONS RÉGIONALES SAAD



## AUVERGNE RHONE-ALPES

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. BODART Denis**

ACPPA RESIDOM

16 Rue Berjon - Site Greenpolis

69009 LYON

d.bodart@acppa.fr

04 72 53 02 73 - 06 27 45 30 91

## BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

**Déléguée Régionale  
Titulaire**

**Mme MOUFFOK Sonia**

PROXIMALIA

1 Ter Av.de la Puisaye - 89240 VILLEGARDEAU

poledirection@orange.fr

06 61 09 42 95

**Suppléant**

**M. ESTEVA Benoît**

ADHAP – VOTRAIDE MACON

14 Rue Gambetta

71000 MACON

b.esteva@adhapservices.eu

03 85 40 94 97

## BRETAGNE

**Déléguée Régionale  
Titulaire**

**Mme PERHIRIN Dorothée**

DomusVi Domicile Finistère

1, place de Strasbourg

29 200 BREST

dperhirin@domusvidomicile.com

02 22 54 44 40

**Suppléante**

**Mme BARGAIN Pascale**

Domidom Concarneau

7 Quai Carnot

29 900 CONCARNEAU

p.bargain@domidom.fr

02 98 98 00 98

## CENTRE VAL DE LOIRE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. LE JUGE Claude**

ADHAP Services Bourges

35 Av. du 11 novembre - 18000 BOURGES

c.lejuge@adhapservices.eu

02 48 65 86 58

**Suppléante**

**Mme FEVRIER Catherine**

DomusVi Domicile Loiret

49, rue du Général de Gaulle - 45 200 MONTARGIS

cfevrier@domusvidomicile.com

02 22 54 23 07

## HAUTS DE FRANCE

**Délégué Régional  
Titulaire**

**M. BLOT Emmanuel**

ADHAP Services

46 rue de Varsovie - 62000 LENS

e.blot@adhapservices.eu

03 21 76 61 20

**Suppléant**

**M. CAILLE Arnaud**

ONELA

35 ter avenue André Morizet

92100 BOULOGNE

acaille@onela.com

06 18 17 37 13



## ÎLE-DE-FRANCE

**Déléguée Régionale  
Titulaire****Mme MOUCHENIK Dafna**

Logivitaë

28 rue de Wattignies

75012 PARIS

dafna-mouchenik@logivitaë.fr

01 43 45 05 06

**Suppléante****Mme COLLIN Sandrine**

DomusVi Aide &amp; Soins à Domicile

38, boulevard Henri Sellie

92150 SURESNES

scollin@domusvidomicile.com

Tel : 07 62 14 36 95

## NORMANDIE

**Déléguée Régionale  
Titulaire****Mme SERRES Marlène**

Bien A La Maison

20-24 Rue Jacques Ibert

92300 LEVALLOIS PERRET

mserres@bienalamaison.com

01 40 08 08 11

**Suppléant****M. ROBERT Olivier**

ADHAP Services

3 Quai de la Touques

14 800 DEAUVILLE

o.robert@adhapservices.eu

02 31 31 72 80

NOUVELLE  
AQUITAINE**Délégué Régional  
Titulaire****M. BARET Nicolas**

ASSISTALLIANCE

15 Rue de la Poste

47550 BOE

nicolas.baret@assistalliance.fr

05 53 68 60 36

## OCCITANIE

**Déléguée Régionale  
Titulaire****Mme TOMAS Michèle**

Groupe E4

18, Chemin de la plaine - 34990 JUVIGNAC

mtomas@groupe-e4.com

04 67 04 33 90 - 06 75 21 11 72

## PAYS DE LA LOIRE

**Délégué Régional  
Titulaire****M. CRAIPEAU Marc**

ADHAP Services LES SABLES D'OLONNE

16 avenue Alcide Gabaret

85100 LES SABLES D'OLONNE

m.craipeau@adhapservices.eu

02 51 23 59 03 - 06 71 15 88 14

**Suppléant****M. REILLON Wilfried**

Maintien ADom LAVAL

3 Allée des Bois Précieux

53000 LAVAL

wreillon@maintien-adom.com

02 43 49 56 16 - 06 07 24 01 87

## PACA

**Délégué Régional  
Titulaire****Suppléant****M. JUST Jean-François**

SARL SUD SERVICES

67 Bld Auguste RAYNAUD

06100 NICE

jjust@sasmust.com

04 93 98 08 07 - 06 09 52 79 79



## Cotisation annuelle 2018

**Le montant de la cotisation pour l'exercice 2018 est fixé à :**

### EHPAD

- T1 : 0 à 500 lits : 20,90€
  - T2 : 501 à 2000 lits : 15,50€
  - T3 : + de 2000 lits : 14,04€
- Cotisation régionale : 4,68€

### Résidences Services Seniors

- de 1 à 150 appt. : 21,20 €/appt.
  - de 151 à 1150 appt. : 15,91 €/appt.
  - plus de 1151 appt. : 12,73 €/appt.
- Régionalisation : 3,15 €/appt.  
En construction : 420,00 €/appt.

### Services A Domicile

- Services à domicile organisés en Franchise : 162 € / franchise
- Services à domicile organisés en filiales ou agence(s) :
  - Jusqu'à 310 000 € de chiffre d'affaires hors taxe : 162 €
  - Au-delà de 310 000 € de chiffre d'affaires hors taxe : 0.05% du chiffre d'affaires hors taxe - N-1 + 15€

*La cotisation comprend une quote-part syndicale et une quote-part confédérale.*

*La cotisation sera calculée en fonction de la date d'adhésion (prorata temporis).*

### Conditions et modalités d'adhésion

**Pour adhérer au SYNERPA, rendez-vous à l'adresse internet :**

**[www.synerpa.fr](http://www.synerpa.fr)**



MAÎTRISEZ VOS ACHATS DE DM,  
OPTIMISEZ VOTRE ORGANISATION

La solution adaptée  
à vos besoins

pour des achats  
rationalisés et maîtrisés

- + Les DM inclus dans le forfait jour
- + Incontinence
- + Nutrition, complémentation orale
- + Parapharmacie et hygiène corporelle

- + Un engagement tarifaire sur 2 ans
- + Des marques et le service de fournisseurs reconnus



pour un gain de temps  
lors des commandes  
et des livraisons

Un logiciel  
de gestion de stock

La solution logistique  
adaptée à  
votre établissement

pour une maîtrise  
de vos consommations

- + Des commandes groupées et programmées
- + Livraisons à la boîte, au carton, à la palette
- + Des commandes ponctuelles sous 24 h

- + Entrées et sorties
- + Reporting budgétaire
- + Ventilation par poste : soins, dépendance, autres...



[www.oui-care.fr](http://www.oui-care.fr)







*Un savoir-faire unique*

RÉSIDENCE TROCADÉRO  
(PARIS - FRANCE)



VOUS FAIRE PARTAGER LES FORCES  
D'UN GROUPE LEADER EN FRANCE  
ET EN EUROPE.

Nous concevons des intérieurs uniques pour tous vos établissements d'hébergement et offrons des solutions d'aménagement indispensables au mieux-vivre de la personne âgée.

En savoir plus - [www.medicontractgroup.com](http://www.medicontractgroup.com)

