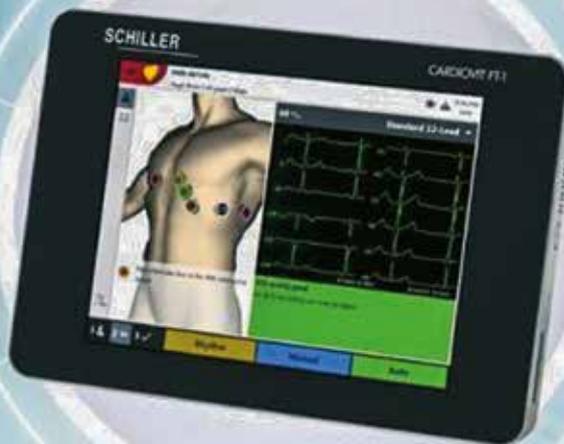


Pro^{jection}

Décembre 2019

SYNDICAT NATIONAL DES ÉTABLISSEMENTS ET RÉSIDENCES PRIVÉS POUR PERSONNES AGÉES



LE DOSSIER

L'accès
aux soins

FOCUS SUR...

SIGNÉ LE SYNERPA



L'expertise de la nutrition clinique, le goût en plus !

LIQUIDES DE TYPE LACTÉ

- RENUTRYL[®] CONCENTRÉ**
 - Indice Glycémique bas¹
 - 450 kcal / 28 g de protéines / 200 ml
 - 5 saveurs
- Clinutren[®] hp/hc+2kcal**
 - 400 kcal / 20 g de protéines / 200 ml
 - 6 saveurs
- Clinutren[®] Concentré**
 - Indice Glycémique bas¹
 - 281 kcal / 17,5 g de protéines / 125 ml
 - 4 saveurs
- Clinutren[®] G-plus**
 - Indice Glycémique bas¹
 - La formule avec IG bas¹ la plus concentrée en calories de sa catégorie²
 - 320 kcal / 18 g de protéines / 200 ml
 - 3 saveurs

DE LA GLYCÉMIE

ET AUSSI DE LA VARIÉTÉ !

- Clinutren[®] soup**
 - 3 recettes appétissantes
 - 302 kcal / 14 g de protéines / 200 ml
 - 3 recettes
- Clinutren[®] fruit**
 - Le liquide fruité préféré de sa catégorie³
 - 300 kcal / 8 g de protéines / 200 ml
 - 8 saveurs avec concentrés de jus de fruits
- Clinutren[®] dessert hp/hc+2kcal**
 - Indice Glycémique bas¹
 - 400 kcal / 20 g de protéines / 200 g
 - NOUVELLE APPELLATION
 - Format ville (200g) / 6 saveurs
 - Format hôpital (125g) / 4 saveurs
- Clinutren[®] dessert gourmand**
 - 300 kcal / 18 g de protéines / 200 g
 - 8 saveurs
 - Format ville (200g) / 8 saveurs
 - Format hôpital (125g) / 4 saveurs

Nestlé HealthScience

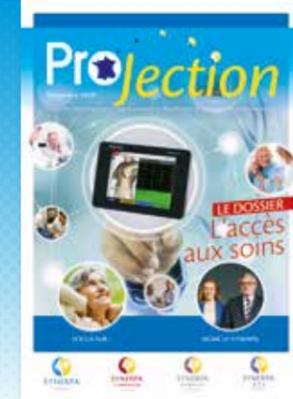
Denrées alimentaires destinées à des fins médicales spéciales - À utiliser sous contrôle médical

1. Indice glycémique mesuré selon la méthode FAO/WHO 1998 - N'exclut pas le contrôle de la glycémie chez le patient diabétique. (Renutryl[®] Concentré: Rapport février 2018; Clinutren[®] Concentré: Rapport février 2018; Clinutren[®] G-plus: Rapport juillet 2014; Clinutren[®] Dessert HP/HC+ 2kcal: Rapports février 2019 & mai 2019). 2. Catégorie des compléments nutritionnels oraux liquides pour patients diabétiques sur le marché français, novembre 2019. 3. Formules testées et approuvées: respectivement 70% / 79% des personnes interrogées préfèrent la recette du Clinutren[®] Fruit Framboise-Cassis / Orange par rapport à la concurrence. *Évaluation sensorielle du Clinutren[®] Fruit Framboise-Cassis ou Clinutren[®] Fruit Orange versus le concurrent principal respectif auprès de 80 consommateurs de boissons fruitées de plus de 50 ans - juin 2019 (Framboise-Cassis), octobre 2018 (Orange).

Projection

Décembre 2019

www.synerpa.fr



3 Editorial

Le dossier : L'accès aux soins

7 Ma santé 2022

8 LA CONTINUITÉ DES SOINS

22 L'EPHAD S'OUVRE AU DOMICILE

34 L'INTET@CTION NUMÉRIQUE

FOCUS SUR...

46 Silence ça pousse ! aux Terrasses de la Scarpe

Signé le SYNERPA

52 Carnet de voyage

54 Le Tour de France du SYNERPA en images - 2^e semestre 2019

58 Présentation du SYNERPA

60 Contacts utiles

68 Tarifs



Directeur de la publication : Jean-Alain Margarit

Responsable de la publication : Florence Arnaiz-Maumé

Rédacteurs :

Dr Catherine Alvan, Laurence Baray
Laurent Bétato, Corentin Buys
Anita Carlier, Caroline Chatelain
Laurence Delmar, Stéphane Deutsch
Aurélie Faure, Alexandra Hage
Audrey Houssais, Dr Vincent Klotz
Estelle Lacoste Cillieres
Anne-Sophie Marchant
Richard Matuszewski
Anna Palmerini, Cécile Prissette
Mélanie Procyk, Annick Sageot
Dr Karine Santin Dubois
Georges Simon, Aude Vayre



Agence 3MS Communication

Conception graphique
Régie Publicitaire
Evènement
Edition - Site internet
9 ZA Bompertuis
13120 Gardanne
Mail :

communication@agence3ms.fr
Tél. : 04 42 37 06 22
Responsable édition : Marc Salvadero
Publicité : Marc Salvadero,
Création : Eric Perrin
Imprimerie PRINT TEAM

Seule l'Agence 3MS est habilitée à recueillir vos insertions publicitaires au nom de la revue "Projection". Toute reproduction interdite (loi du 11 mars 1957, art. 40 et 41 et Code Pénal art. 425).

BIEN VOIR POUR BIEN VIEILLIR

Pour contribuer à la santé visuelle et à l'autonomie des résidents, Optic 2000 propose aux EHPAD et aux résidences seniors une offre de services adaptée :

Les Rendez-Vous Prévission.

- Sensibilisation des équipes
- Repérage des troubles visuels
- Présentation des solutions visuelles

Pour plus d'informations :
www.optic2000/rdvprevislon

Contactez-nous :
rdvprevislon@audioptic.fr
01 41 23 2000

LES RENDEZ-VOUS
PRÉVISION
la prévention santé visuelle en EHPAD

Sous réserve de disponibilité des opticiens de proximité.

Optic 2000

Une nouvelle vision de la vie

Depuis de nombreuses années, la santé est une des préoccupations majeures des Français. Depuis de nombreuses années, notre secteur développe des projets pour que les personnes accompagnées dans les établissements et à domicile puissent accéder aux soins. Ce nouveau numéro de Projection met ainsi en exergue des initiatives innovantes des adhérents du SYNERPA et qui méritent d'être reprises, dupliquées.

Parmi ces initiatives, certaines s'inscrivent pleinement dans Ma Santé 2022, stratégie de santé nationale présentée par le Président de la République et dans la loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé, de juillet 2019.

Au SYNERPA, nous nous préparons depuis plusieurs mois à accueillir une autre loi : celle sur le Grand Age et l'Autonomie qui devrait être discutée au Parlement en 2020.

Le SYNERPA contribuera, comme à son habitude, à faire vivre le débat en faveur d'un meilleur accompagnement des personnes âgées, d'une valorisation des métiers, d'un financement équitable et d'une gouvernance simplifiée.

2020 sera également marquée par le lancement d'une campagne de communication nationale conduite par le collectif « les métiers du grand âge » dont le SYNERPA. Initiative totalement inédite, l'objectif de cette campagne est de contribuer à faire changer le regard du grand public sur notre secteur et sur le grand âge. Pour cela, elle s'appuie sur un concept original : une courte série documentaire intitulée "C'est la vie" que vous pourrez découvrir, dès janvier, sur Internet ou en formats courts à la télévision. "C'est la Vie" met en lumière de manière sensible, subtile, le lien étroit qui unit les résidents et les professionnels qui sont à leur côté au quotidien.

En 2020, le SYNERPA aura également plaisir à vous retrouver sur les étapes du SYNERPA Tour et à son Congrès national le 11 et 12 juin à Strasbourg.

Pour mener à bien ces projets passionnants, la Confédération s'appuiera sur une nouvelle Présidence et sur un nouveau Conseil d'Administration élus, le 12 décembre, pour une mandature 2019 - 2022.

Car en effet, c'est non sans émotion que nous co-signons notre dernier édito de Projection.

Bien à vous,



Florence ARNAIZ-MAUMÉ
Déléguée générale

Jean-Alain MARGARIT
Président



3 500 adhérents, dont 700 EHPAD, tous statuts confondus et plus de 1 800 établissements médico-sociaux (IME Institut Médico Educatif, ITEP Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique, FAM Foyer d'Accueil Médicalisé, MAS Maison d'Accueil Spécialisé, etc.) font confiance à CAHPP pour leur politique d'achats et d'optimisation de leurs pratiques.

CAHPP propose une fonction support sur 99 % des postes de dépenses d'un établissement médico-social :

- Les produits pharmaceutiques, les dispositifs médicaux (incontinence, seringues, cathéters, sondes, etc.),
- L'hygiène et la nutrition (orale, entérale, parentérale),
- La restauration, les prestations de services, l'économat,
- Les solutions pour les contrats de maintenance (ascenseurs, blanchisserie, incendie, téléphonie),
- Le matériel d'investissement (équipement et hôtellerie, handicap, biomédical).

Les solutions CAHPP : des experts à votre service :

- 450 fournisseurs référencés, une gamme de 132 000 références,
- Une équipe commerciale de conseillers régionaux et plus de 30 experts pour vous conseiller dans vos processus d'achats,
- 200 réunions d'information et de formation (99 % des participants sont satisfaits),
- Une démarche RSE appliquée aussi bien pour les adhérents que pour les partenaires CAHPP.



Le service Ingénierie Biomédicale et Prestations de service personnalisées

Dans l'objectif d'une maîtrise des dépenses et du respect des obligations réglementaires, les ingénieurs biomédicaux CAHPP vous permettent d'optimiser vos investissements en matériel et d'assurer leur exploitation dans le temps.

Votre contact (Ingénierie biomédicale) : Alain de Carvalho - contact-bio@cahpp.fr
 Votre contact (Prestations biomédicales) : Elias Bitar - contact-bio@cahpp.fr

L'offre Restauration nationale en adéquation avec les particularités régionales

Arrêtés ministériels, PNNS 2, GEMRCN, intégration des produits bio, CAHPP apporte les aides nécessaires pour maintenir un niveau de qualité élevé dans le respect des objectifs budgétaires.

Votre contact : Département Restauration - contact-resto@cahpp.fr

Le service Economat

Il répond aux besoins périphériques de votre activité principale (hôtellerie et produits d'entretien ; fournitures de bureau et consommables informatiques ; verrerie, vaisselle et petit matériel de cuisine ; produits techniques et électriques, quincaillerie et services généraux).

Votre contact : Département Economat - contact-eco@cahpp.fr

Le service Prestations de Service

Il optimise vos coûts et vous sensibilise sur vos pratiques dans les domaines tels que la production de déchets, la consommation du linge, les ascenseurs, etc...

Votre contact : Département Prestations de Services - contact-service@cahpp.fr

Le service Equipement et Mobilier

Plus de 40 fournisseurs proposent leurs meilleures offres (mobilier de chambre, espace accueil, mobilier de bureau, mobilier d'espace restauration, mobilier et aménagements extérieurs, mobilier et matériel de cuisine, électroménager, fontaines à eau, vestiaires, nettoyage sols et surfaces, audiovisuel et multimédia, e-santé...)

Votre contact : Thierry Monnin - contact-equipement@cahpp.fr

Les marchés des Médicaments, Dispositifs Médicaux, Hygiène, Nursing, Solutés

Les experts négocient tout au long de l'année et vous permettent de réaliser de substantielles économies, en profitant notamment d'effets de gamme. Les marchés d'engagement négociés organisés tout au long de l'année et optimisent vos achats et votre performance économique !

Les marchés d'engagement permettent après collecte de vos volumes d'achats de bénéficier de la négociation globale CAHPP et de vous garantir un tarif constant et durable et de vous obtenir jusqu'à 30 % d'économie suivants les marchés.

Vos contacts : Département Pharmacie - contact-ph@cahpp.fr
 Département Dispositifs Médicaux et DMI - contact-dm@cahpp.fr

Le service Handicap : Savoir être, savoir faire

CAHPP dispose d'un service Handicap et Dépendances animé en partenariat avec l'association Hacavie. Des solutions sont apportées dans l'aménagement des chambres, des salles de bain, des espaces spécifiques de vie, l'hygiène et le transfert du patient, l'accès aux personnes en situation de Handicap et l'adaptation des structures de santé.

Votre contact : Jade Nocca - contact-handicap@cahpp.fr

Le service Audit

Il réalise l'analyse des circuits au bloc opératoire et/ou dans les unités de soins, la gestion des flux et l'efficacité médico-économique et évaluation des bonnes pratiques de productivité.

Il aide au positionnement et à la formalisation de plans d'actions. Nos experts interviennent dans tous les domaines : analyse de la fonction achat avec suivi de mise en œuvre, analyse des coûts à l'acte pour des prises en charge spécifiques, analyse des flux logistiques et approvisionnements, circuit du médicament, respect des bonnes pratiques en stérilisation, circuit des déchets, circuit du linge.....

Votre contact : Département Audits - contact-audit@cahpp.fr

Le service Formation

Il propose des réunions d'information thématique, des formations gratuites, des formations agréées OGDPC (Organisme Gestionnaire du Développement Professionnel Continu) et DATADOCK. Les thèmes sont développés en phase avec l'actualité de l'environnement de la Santé.

Votre contact : Richard Audigier - contact-seminaires@cahpp.fr

LE DOSSIER

LA CONTINUITÉ DES SOINS

8

L'EPHAD DE DEMAIN

22

L'INTERACTION NUMÉRIQUE

34

L'ACCÈS AUX SOINS



Les + Guldmann :

Nous transformons avec vous les conditions de travail de vos équipes et le bien-être de vos résidents.

Nouveau moteur mobile GH1F

La seule solution de transfert mobile sans effort!

- ✓ Chariot à 4 roues plus stable
- ✓ Nouvelle télécommande lumineuse
- ✓ Nouveau chargement sans fil



| Time to care |

Ma Santé 2022

un an après, où en sommes-nous ?

Il y a un an, le Président de la République Emmanuel MACRON présentait la stratégie "Ma Santé 2022", avec des enjeux forts : favoriser le parcours coordonné des personnes, déployer des outils numériques performants et rénover le système de financement des services de santé et médico-sociaux.

Promulguée depuis juillet 2019, la Loi relative à l'organisation et à la transformation du système de santé traduit des mesures de la stratégie nationale : elle exonère, sous certaines conditions, les structures médico-sociales de la procédure d'appel à projet, confie à la HAS le soin d'élaborer un référentiel d'évaluation commun aux 35 000 ESMS, prolonge l'expérimentation des Services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPA-SAD), et bien d'autres mesures encore.

Depuis quelques mois, d'autres dispositions ont également vu le jour sur les territoires :

- La création de postes d'assistants médicaux, avec pour objectif qu'il y en ait 4 000 d'ici à 2022 ;
- Plus de 400 projets de communautés professionnelles territoriales de santé, (CPTS) soit le double par rapport à 2018, l'objectif étant que le territoire soit intégralement couvert au 1^{er} juillet 2021. Les CPTS peuvent désormais bénéficier de financements pérennes de l'Assurance Maladie, leur permettant notamment d'améliorer le parcours des personnes, d'organiser sur leur territoire l'accès à un médecin traitant et à des soins non programmés, et de développer des actions de prévention ;
- Le déploiement de 400 médecins généralistes dans les territoires prioritaires.

La 2^{ème} année de mise en œuvre sera consacrée à la concrétisation de l'ensemble de ces mesures.

Mobilisés depuis plusieurs années pour favoriser l'accès aux soins de nos personnes âgées, ce Projection met en avant les initiatives innovantes de nos adhérents en la matière.



LE DOSSIER

LA CONTINUITÉ
DES SOINS



L'expertise et la qualité de service
d'Optical Center sans vous déplacer !

L'OC Mobile

d'Optical Center



Pourquoi OC Mobile ?

Un constat simple nous a conduit à l'évidence de créer OC Mobile. L'isolement ainsi que le manque de mobilité, notamment lorsqu'ils sont liés à l'accroissement de l'âge, occasionnent le report ou l'abandon de soins essentiels.

Ce manque de soin lorsqu'il touche la vue et l'audition peut d'une part conduire à l'aggravation de certains troubles visuels ou auditifs mais également contribuer à un isolement plus important encore.

Nous sommes convaincus que la vue et l'ouïe sont des sens qui donnent du sens à la vie de chacun et les sens premiers de la communication et du lien aux autres. En prendre soin à tout âge est donc essentiel.

OC Mobile, vos opticiens et audioprothésistes où que vous soyez !

OC Mobile est un véhicule ultra-équipé, accessible aux personnes à mobilité réduite, composé d'une salle d'audiométrie insonorisée ainsi que d'un espace de vérification de la vue. Il dispose

de tout l'appareillage nécessaire aux réglages et à l'adaptation des appareils auditifs et lunettes de vue et présente également un large choix de montures optiques et solaires.

A domicile, en EHPAD, en Maison de retraite ou en entreprise, nos opticiens et audioprothésistes procèdent ainsi à des vérifications de la vue ainsi qu'à des dépistages auditifs sur place, dans des conditions idéales de confort et sans aucun frais.

Pour un équipement en toute simplicité nos équipes d'opticiens et d'audioprothésistes procèdent avec vous à toutes les démarches de prise en charge Sécurité Sociale et Mutuelle et à l'accompagnement complet de chacun.

Nos audioprothésistes assurent en outre un suivi régulier de tous les appareillages auditifs pour ainsi garantir un usage et un confort d'utilisation adaptés aux besoins de chacun.

Lors de nos interventions en EHPAD ou Maison de retraite, nous proposons également des formations spécifiques auprès du personnel soignant sur la manipulation et l'entretien des appareils auditifs notamment, afin d'établir une continuité après notre passage et que les appareils auditifs soient pleinement adoptés par les résidents, sans aucun frein à leur utilisation.

OC Mobile en bref

NOS SERVICES PERSONNALISÉS EN OPTIQUE & AUDITION

- Un large choix de montures optiques et solaires
- Les conseils et l'accompagnement personnalisés de nos opticiens et audioprothésistes diplômés
- L'accessibilité aux Personnes à Mobilité Réduite
- Un espace de vérification de la vue doté d'un matériel de haute technicité
- Une cabine d'audiologie insonorisée
- Un suivi régulier
- Vérification gratuite de la vue
- Test auditif gratuit
- Réglages gratuits et illimités de vos lunettes et de vos appareils auditifs

Notre équipe est à votre disposition et sera heureuse de vous apporter son expertise, où que vous soyez !

Pour plus de renseignements sur nos services OC Mobile rendez-vous sur notre site optical-center.com onglet OC MOBILE ou contactez-nous au 01 73 78 26 40, nous vous mettrons en relation avec l'OC Mobile le plus proche.



LE DOSSIER

Vers une culture géron tologique commune

un partenariat de proximité favorisant l'accès aux soins

L'EHPAD La Vieille Eglise situé à Ablain Saint Nazaire dans le Pas-de-Calais a mis en place en janvier 2019 un **partenariat** avec la polyclinique de Riaumont à Liévin, membre du groupe AHNAC, **pôle de référence gériatrique** sur le territoire de la communauté d'agglomération Lens-Liévin.



Ce partenariat a pour objectif de **rompre le cloisonnement** des structures médicales et médico-sociales, de **mutualiser nos compétences** et de travailler en collaboration afin d'offrir aux résidents de l'EHPAD un **accompagnement adapté et personnalisé** ainsi qu'un **suivi renforcé tout au long de leurs parcours**.

Ce partenariat a de multiples bénéfices. Il permet aux résidents :

- De bénéficier d'un **bilan gériatrique médico psycho social annuel**, en hospitalisation de jour, par une équipe pluridisciplinaire représentée par un gériatre, un neuropsychologue, un orthophoniste, un diététicien, un ergothérapeute, un éducateur physique et une assistante sociale.
- A ce jour, 18 résidents ont bénéficié d'une évaluation gériatrique ; cela a permis d'établir un **diagnostic** face à une symptomatologie ou **troubles du comportement**, de limiter le nombre de déplacements en consultation, de réduire le nombre de chutes chez un résident polychuteur et de limiter le **risque iatrogénique** par la réévaluation des thérapeutiques.
- D'accéder à des consultations spécialisées programmées plus rapidement (consultations gériatriques, cardiologiques...).



- D'obtenir une prise en charge personnalisée et ciblée dans les meilleurs délais, avec un accès direct dans le service concerné par une **hospitalisation programmée évitant ainsi un passage aux urgences** (exemple : orientation d'un résident en UCC).

Il permet à la résidence :

- Le développement du plan de formation annuel : les professionnels ont bénéficié d'une formation relative aux chutes et contentions à la polyclinique par un gériatre. Une seconde formation portant sur les troubles du comportement est à venir.
- Ce partenariat renforce la **montée en compétences des professionnels** et la collaboration entre structures médicales et médico-sociales.
- Un contact direct avec un gériatre grâce à un numéro d'appel unique permettant au MEDEC d'obtenir l'avis d'un expert **diminuant ainsi le nombre d'hospitalisations**.

- La présence d'un gériatre de la polyclinique lors des commissions gériatriques annuelles favorisant **l'échange de pratiques** avec les médecins généralistes.
- Un accompagnement **harmonisé** des résidents par des avis complémentaires d'experts.

Ce partenariat va continuer de se développer lors des prochains mois par **l'expérimentation de la télémédecine et de l'équipe mobile inter EHPAD**.

Il permet d'optimiser l'accès aux soins de nos résidents par une collaboration de proximité et une **multiplication d'offres de soins**.

Anne Sophie Marchant
Directrice EHPAD Ablain Saint Nazaire



La Maison du Parc, EHPAD de 85 lits, a récemment été totalement reconstruite avec de nouvelles chambres évolutives (meubler Montessori, chemins lumineux, détecteurs de chutes, rails au plafond (lève personne) afin de faciliter le transfert des résidents ...), des espaces de vie repensés et aménagés, un grand restaurant avec une cuisine ouverte, des salons lumineux et spacieux, une bibliothèque, un pôle d'activité et de soins adaptés (PASA) aménagé dans le thème des années 60 favorisant la réminiscence de nos aînés, de nombreux jardins et terrasses aménagés et sécurisés.



Ces améliorations ont été pensées pour le bien-être et le confort des résidents, mais l'accès aux soins a également fait l'objet d'une attention toute particulière, afin de favoriser des prises en charge et des parcours de soins optimaux pour les résidents.

Cette prise en charge passe avant tout par le médecin gériatre. D'un mi-temps de médecin coordonnateur, celui-ci s'est vu élargir ses missions avec un mi-temps de médecin prescripteur. Ceci permet aux résidents de bénéficier d'un suivi régulier et d'une **prise en charge globale, grâce à un médecin à temps plein sur la résidence.** Sa présence quotidienne **facilite les liens avec la Clinique du Parc et ses différents services.**

Proximité d'un EHPAD et d'une structure sanitaire

une nécessité qui s'impose désormais



Au niveau architectural, les deux établissements sont reliés par un tunnel, offrant ainsi aux résidents une proximité immédiate aux nombreux spécialistes intervenant au quotidien à la Clinique du Parc (services de médecine, soins palliatifs, soins de suite et de réadaptation, psychiatrie), certifié en "A" en 2016 par la Haute Autorité de Santé.

En 2019, une nouvelle construction a vu le jour à la Clinique, permettant d'accueillir un **pôle de consultations externes, trois hôpitaux de jour et un plateau technique d'imagerie.**

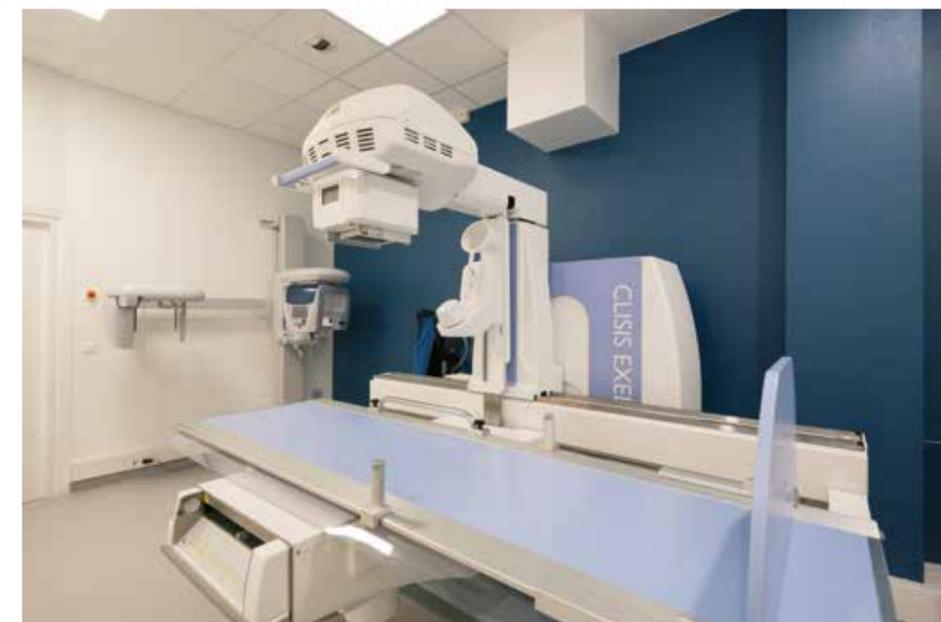
Le pôle de consultations comprend les spécialistes médicaux et paramédicaux suivants : diabétologue, neurologue, ORL, psychiatre, cardiologue, addictologue, SOS médecins, diététicienne, hypnothérapeute, sophrologue. **Les résidents peuvent ainsi bénéficier d'un accès privilégié aux consultations proposées.**

Les trois hôpitaux de jour sont spécialisés en : psychiatrie, addictologie et rééducation fonctionnelle.

Le plateau technique d'imagerie propose : de la radiologie conventionnelle, de l'échographie/échodoppler, mammographie, dentascanner, cone beam, et télérâne.

A cette palette d'offre de soins s'ajoute le plateau technique de rééducation fonctionnelle comprenant, entre autres, deux bassins de balnéothérapie, une salle de rééducation et des box individuels. Trois kinésithérapeutes libéraux assurent ainsi une prise en charge individuelle du lundi au vendredi de 17h à 20h sur rendez-vous.

La proximité de l'EHPAD aux services d'hospitalisation complète de la clinique permet également un accès privilégié aux soins au travers, notamment, des services de soins de suite spécialisés pour les affections de la personne âgée polypathologique, dépendante ou à risque de dépendance (PAPD), ainsi que le service de soins palliatifs.



L'alliance entre la Maison du Parc et la Clinique offre ainsi une continuité dans le parcours de soins de la personne âgée ; un accès aux soins rapide, fluide, rassurant, vecteur de sérénité pour le résident et ses aidants. C'est aussi une réduction des transferts vers les urgences médicales, une réduction des transports sanitaires tous deux facteurs d'anxiété et de désorientation non souhaitables pour la personne âgée.

Laurence Delmar

Directrice Générale Maison du Parc (EHPAD 85 lits)

DOSSIER

L'orthophoniste cet oublié des EHPAD

« Un orthophoniste, en EHPAD !
Mais pour quoi faire? C'est pour les enfants ! ».

Avec l'accroissement des prises en soins d'enfants pour des problèmes de "DYS", nous en oublierions presque que ce professionnel de santé possède un champ de compétences beaucoup plus vaste et que sa place dans l'équipe pluridisciplinaire centrée sur la personne âgée a tout son sens.*

L'arrivée d'une nouvelle directrice au sein de l'établissement "Le Jardin d'Allium" appartenant au groupe Floralys, a permis d'observer que la présence d'un orthophoniste dans l'accompagnement des équipes serait un gage de qualité des soins.

Sentiment d'abandon des familles suite à l'AVC de leur proche « **elle en avait à l'Hôpital, ça lui a fait du bien, j'en ai appelé plusieurs, aucun ne peut venir** ». Désarroi d'un résident qui ne trouve plus ses mots avec une équipe qui ne sait plus comment communiquer, ni rassurer. Appréhension des troubles de la déglutition. Autant de difficultés quotidiennes qui sans le professionnel de santé adéquat restent trop souvent sans réponse...

Des troubles variés résultent des pathologies neurovasculaires, neurodégénératives : troubles cognitifs, de la déglutition, du langage oral et écrit. **Le travail de l'orthophoniste est donc riche auprès de nos aînés.** Outre l'accompagnement de la personne âgée, l'approche est globale, intégrant ainsi sa famille, son entourage proche mais aussi le personnel de la structure.

La réalité est telle, que les orthophonistes ne peuvent répondre aux nombreuses demandes de prise en soins. En effet, **le territoire connaît une pénurie de professionnels**, se déplacer sur site et réaliser un accompagnement de qualité demande du temps qui fait souvent défaut.

Au sein de l'établissement, c'était sans compter sur M. Nicolas Pot, orthophoniste installé depuis 9 ans sur Douai. Ses expériences auprès de per-



sonnes atteintes de maladies neuro dégénératives, notamment AVC et SEP ont conforté son choix vers cet accompagnement spécifique. Une appétence particulière pour la personne âgée, l'arrivée de nouveaux collaborateurs au sein de son cabinet l'a amené à s'inscrire pleinement dans le projet commun d'apporter un bien être permanent aux résidents. Cette volonté partagée semble être le gage d'une collaboration réussie.

Cécile Prissette
Directrice, Le Jardin D'Allium



**Les troubles DYS désignent l'ensemble des troubles d'apprentissage / cognitifs, dont le nom débute souvent par le préfixe "dys-"ex : dyscalculie, dyschronie, dysgraphie, dyslexie,...*



Contactez-nous au
01 45 22 03 23
proaffinitaire@carene.fr

La solution d'assurance du monde de la Silver économie

- ◆ Multirisque Ehpads et RSS
- ◆ Responsabilité Dirigeants
- ◆ Assurance construction
- ◆ RC professionnelle SSIAD - SAD
- ◆ Prévoyance - Santé
- ◆ Protect'résident
- ◆ Cyber-risques
- ◆ Auto-mission
- ◆ Flotte automobile

www.assurances-ehpad.fr

92 rue de Richelieu - 75002 Paris
PARIS - LYON - VALENCE

Carene assurances, société de courtage en assurances
RCS Paris 652 044 249 - Orias n°07 000 004 - www.orias.fr



carene
assurances

Garantir la continuité des soins

d'un territoire à l'autre pour un objectif commun

Le Groupe Les Iliades Holding, dirigé par Madame Pinel est situé à Bois-Guillaume, Seine-Maritime. Celui-ci est composé de trois EHPAD : Les Petites Vignes à la Jarne (Charente-Maritime), Les Iliades à Mont-Saint-Aignan, et La Boiserie à Bois-Guillaume (Seine-Maritime). Courant 2018, le Groupe a souhaité s'inscrire dans deux projets d'astreintes infirmier-es et de garde d'infirmier-es de nuit, proposés par les ARS respectives.



Madame Bouilhol et Madame Sageot, directrices vous livrent leur retour d'expérience :

« Nous avons répondu à un appel à projet proposé par l'ARS concernant la mise en place d'un dispositif expérimental d'astreinte d'infirmier-es de nuit.

Notre candidature s'est inscrite dans une démarche d'optimisation du parcours de soins de la personne âgée et de la continuité des soins 24H/24H au sein des établissements. La philosophie de ce projet est de favoriser les partenariats au bénéfice des résidents accueillis, il s'inscrit également dans l'un des objectifs du CPOM 2018-2022 signé entre l'ARS, La Boiserie et Les Iliades.

Cinq EHPAD et un FAM participent étroitement à ce dispositif, ils sont situés dans un périmètre géographique proche. Cette collaboration a permis à une équipe volontaire, composée de profils différents, expérimentés et riches d'une bonne connaissance de la gériatrie, de préparer et de construire l'organisation et les modalités de ce dispositif. En effet, la mutualisation est une des conditions de sa réussite, en termes d'ouverture et de décloisonnement. Ce dispositif a démarré le 1er mars 2019 avec des infirmier-es salarié-es et libéraux/ales qui assurent la continuité des soins pour 442 résidents.



Deux points d'étape ont été organisés avec l'ensemble des acteurs et, en concertation, les protocoles et les modalités d'appel ont été réajustés.

Ce projet expérimental d'astreinte de nuit territorial nous a permis d'échanger et de construire le partenariat, tant avec les directeurs des différentes structures qu'avec des infirmier-es libéraux/ales du secteur. C'est une opportunité pour nous d'améliorer la continuité des soins pour nos résidents 24H/24H, avec pour objectif de limiter les hospitalisations et d'optimiser le parcours de soins de la personne âgée et/ou en situation de handicap. A trois mois de fonctionnement, 2 hospitalisations ont été évitées suite à l'intervention de l'infirmier-e d'astreinte.

Ce dispositif permet inévitablement d'améliorer la qualité de vie au travail du personnel de nuit, mais aussi des professionnels de jour, plus sereins lors de leur départ.

Ensemble, nous avons choisi de mutualiser 2 postes d'infirmier-es de nuit, avec pour modalité d'action une garde en rotation sur chaque établissement et simultanément, une astreinte auprès des 3 autres établissements.

L'IDE intervient principalement suite à des chutes, pour des contrôles glycémiques, des vérifications de sondes vésicales, des repositionnements de perfusions et diagnostics.

Autres points d'intervention pour lesquels la présence de l'IDE est une réelle plus-value, alors qu'elle ne serait pas toujours appelée en situation d'astreinte : l'accompagnement de la fin de vie et la prise en charge des troubles du comportement.

Au-delà de l'aspect technique du soin prodigué, il s'avère que ce dispositif tranquillise les résidents et les familles, affine le dialogue professionnel avec les services d'urgence la nuit, et permet un accompagnement rassurant et formateur du personnel de nuit, avec lequel l'IDE de nuit forme une véritable équipe pour améliorer la qualité des soins la nuit, ce qui est rendu possible par sa présence sur place.

Ce dernier point révèle l'enjeu capital du recrutement, qui va de pair avec le plus grand frein auquel nous avons été confrontés : trouver des candidats ayant une appétence forte non pas pour l'acte technique mais pour le management et la montée en compétences de collaborateurs souvent isolés dans leurs pratiques. »

Les points à améliorer portent sur la démarche de volontariat des infirmier-es à s'inscrire dans ce dispositif expérimental et à l'ouverture des modalités d'appel de l'astreinte. Il est également indispensable de promouvoir cette organisation auprès des médecins urgentistes. »

Monsieur Clément, directeur de l'EHPAD Les Petites Vignes présente à son tour le dispositif de garde :

« Le dispositif d'IDE de nuit mis en place sur l'EHPAD Les Petites Vignes à La Jarne depuis janvier 2019 s'inscrit quant à lui dans le cadre de l'appel à projet "IDE de nuit en EHPAD" de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, avec 3 établissements voisins et partenaires : Les Tamaris à Aytré, La Villa Amélie à St Rogatien, La Pommeraie à Périgny.

CONCLUSION :

Ces expériences sont autant d'opportunités de s'unir autour d'un projet commun, de partager nos expertises et croiser nos regards, que ce soit entre établissements associés mais distants, ou entre établissements voisins sur un même territoire, afin de progresser ensemble et faciliter l'accès aux soins.

LE DOSSIER

Retour terrain

de la Résidence des Bouleaux à Lourches, EHPAD du Groupe Acppa



L'infirmière de nuit enEHPAD

La mise en place d'une infirmière de nuit (IDE) a débuté en juillet 2015, dans le cadre d'un dispositif expérimental PAERPA consistant à mutualiser une infirmière de nuit pour six EHPAD du territoire. Ce dispositif est désormais pérenne depuis le 1^{er} janvier 2019. Deux infirmières de nuit ont été recrutées selon des critères bien définis d'expérience du travail de nuit et de connaissance de la personne âgée.

L'UVPHA (Unité de vie pour personnes handicapées âgées) de la Résidence les Bouleaux

Actuellement, **l'établissement accueille six personnes handicapées vieillissantes pour lesquelles il y a une reconnaissance par la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).**

Les personnes accueillies sont porteuses d'un handicap psychique ou mental (trisomie, retard

Des protocoles de soins ont été élaborés et validés par le médecin coordonnateur qui est partie prenante de cette expérimentation.

Les IDE fonctionnent selon un planning alternant un cycle de nuit (deux nuits/trois nuits). Elles sont sur place à la Résidence les Bouleaux et se déplacent sur appel du personnel de nuit des EHPAD.

Elles travaillent en collaboration avec le Centre Hospitalier de Denain et le SAMU 59.

Pour chaque intervention, elles remplissent un cahier de bord et effectuent les transmissions sur le logiciel métier de l'EHPAD concerné.

Au quotidien les équipes constatent une diminution considérable : des hospitalisations, du recours au SMUR la nuit, mais également un confort de prise en charge pour les résidents et des équipes de soins sereines.

En effet, c'est ainsi qu'un accompagnement est effectué de jour comme de nuit tout au long du parcours de vie.

« Pérenniser et s'engager dans cette voie, c'est la reconnaissance que la population accueillie a des besoins spécifiques la nuit et que le projet d'établissement continue à vivre et ne s'endort pas... ».

mental). Les résidents (4 femmes et 2 hommes) proviennent du domicile ou du foyer de vie et sont sous tutelle. Ils sont bénéficiaires de l'aide sociale. Une dérogation d'âge a été obtenue pour les résidents qui n'ont pas 60 ans. L'âge moyen des PHV est de 62 ans : le plus jeune a 54 ans et le plus âgé a 73 ans. L'unité de vie est située au rez-de-chaussée de la résidence, assurant ainsi un accès facilité.

L'Equipe professionnelle qui intervient permet aux résidents de bénéficier

- D'une prise en charge spécifique avec le psychomotricien de l'EHPAD
- De la vie sociale de l'établissement, coordonnée par l'animateur et notamment de partir en vacances chaque année depuis 6 ans
- De séances de relaxation et de bien-être dans l'espace Snoezelen avec une assistante en soins de gérontologie
- D'une surveillance effectuée par **l'infirmière de nuit** et d'un suivi médical simplifié par le dispositif de télémédecine de l'établissement
- D'un espace bien-être et d'une balnéothérapie au 1^{er} étage
- D'une prise en soins spécialisée, notamment en soins dentaires (handident Maubeuge), les opticiens mobiles, le suivi psychiatrique avec le Centre Hospitalier de Denain.
- D'une coordination des interventions pilotée par la Responsable Pôle Soins.
- D'activités en commun ou en réunions pluridisciplinaires avec les associations partenaires de ce projet (UNAPEI DENAIN, ASRL LILLE).



Les espaces de convivialité et de vie sociale

- L'unité dispose d'un espace restauration avec office, de deux espaces collectifs pour permettre aux personnes accueillies de bénéficier d'activités individuelles ou collectives. La prise des repas dans l'unité permet de mettre en place les repas thérapeutiques où chacun participe au dressage des tables et au partage d'un bon moment.

Anita Carlier

Directrice de l'EHPAD les Bouleaux à Lourches



ACPPA Groupe **Les Bouleaux**
EHPAD Réseau Sinoplies

LE DOSSIER

L'EPHAD S'OUVRE AU DOMICILE



L'Association LOGEA gère depuis plus de 10 ans des EHPAD, Résidences autonomes, services, agences de services à la personne.

L'Association LOGEA

Précurseur de l'EHPAD Plateforme Multiservices



Alors que le rapport Libault dans le cadre de la concertation Grand Age et Autonomie préconisait pour répondre aux enjeux des EHPAD de demain d'en faire de véritables plateformes multiservices pour la population âgée, le **Pôle gérontologique "Le Petit Trianon"** géré par l'association LOGEA fait office de précurseur en la matière.

Le Pôle Gérontologique "Le Petit Trianon" est un **établissement multiservices, ressource pour son territoire** (quartier Bordeaux Grand Parc) et ses habitants.

LOGÉA
Soins & confort de vie

Les services proposés par Le Petit Trianon sont : l'hébergement et la prise en soins de personnes âgées dépendantes au sein d'un **EHPAD** de 50 places,

l'hébergement et l'accompagnement de personnes âgées autonomes et/ou semi autonomes au sein d'une **Résidence Services** de 25 appartements, le maintien à domicile par une **agence de services à la personne (SAP)**, la lutte contre l'isolement et le maintien du lien social grâce à un **espace séniors** proposant restauration, salon de coiffure et activités aux personnes âgées du quartier.

Habilité à 100% à l'aide sociale, Le Petit Trianon exerce ses missions d'accueil, d'accompagnement, d'information et de prévention, dans un souci à vocation éminemment sociale, à l'attention de toutes les personnes âgées du quartier sans exclusion de ressources.



En 2018, l'établissement, lauréat d'un appel à projet de l'Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine, développe un **Pôle Ressources de proximité "PARRAIN'Age"** d'accueil continu des séniors, des aidants principaux, des familles, des professionnels de la santé, propice à la régulation des demandes relatives aux problématiques du grand âge par l'accompagnement et l'information des visiteurs.

services de proximité en solution d'une problématique spécifique.

Le pôle gérontologique du Petit Trianon contribue ainsi plus particulièrement à :

- Lutter contre l'isolement des personnes âgées en valorisant l'offre de services proposés
- Préserver et entretenir l'autonomie restante en favorisant l'accès à la prévention et aux soins des séniors
- Développer une culture de la bientraitance et des bonnes pratiques pour les professionnels du domicile et des établissements d'hébergement, les équipes de bénévoles, les écoles de formations



Le dispositif PARRAIN'Age parraine

toutes les initiatives locales, services spécialisés, professionnels et ressources du territoire par un accueil physique assuré par un responsable de pôle 5j/7j ;

- la diffusion en temps réel des informations utiles et actualisées au plus près des séniors et des professionnels ;
- l'installation de permanences complétant l'offre de proximité (nutritionniste, ostéopathe, gériatre, psychologue, consultations de télé-médecine, évaluation des besoins au domicile, permanences de France Alzheimer, temps de répit...);
- l'organisation et l'animation d'ateliers thématiques (activités physiques adaptées, ateliers de prévention mémoire, nutrition, forme équilibrée...)
- une dynamique de coopérations des filières institutionnelles, sociales, médico-sociales, sanitaires, libérales, associatives ;

Le cœur de cible du projet PARRAIN'Age concerne toutes les personnes âgées en situation potentiellement à risque : d'isolement social et/ou familial, de perte d'autonomie, de carence en informations et conseils pratiques pouvant faciliter leur quotidien.

Le dispositif s'adresse aussi aux aidants, aux professionnels du Grand Age, aux ESMS soit dans l'accès à l'information, soit dans l'optimisation des dispositifs et spécialités existants au plus près des requérants.

Après un an et demi de fonctionnement, Laurent Bétato (Directeur du pôle gérontologique) enregistre une file active de 251 séniors bénéficiaires ponctuels ou réguliers des services du pôle ressources PARRAIN'Age ; preuve s'il en faut du rôle évident que doivent acter les EHPAD dans le partage et l'ouverture de leurs expertises.

Laurent Bétato
Directeur

Pôle d'Accueil Ressource de Régulation, d'Accompagnement et d'Information en faveur du Grand Age

Le parrainage proposé par le Pôle ressources consiste à répondre aux besoins des séniors en difficultés en leur permettant de faire appel à des



« Acteur du médico-social, ensemble, donnons forme à votre projet »

Recrutement et Coaching
de **DIRECTEURS, CADRES DE SANTÉ** et **MÉDECINS**
en France et à l'International

WWW.RC-HUMANRECRUITMENT.COM

LE DOSSIER

L'EHPAD : centre de ressources du territoire

Ou comment devenir un acteur local incontournable...

Une étude récente révèle que "pour près d'une personne sur trois, l'EHPAD constitue la solution la plus adaptée" devant le maintien à domicile pour la personne âgée. Pour autant, le domicile reste le choix privilégié des seniors qui entendent à juste titre rester chez eux le plus longtemps possible. Selon la DREES, 2,3 millions de personnes percevront l'APA en 2060, soit deux fois plus qu'en 2010². Parallèlement, Eurostat estime que si l'espérance de vie des Français augmente, la proportion des années en bonne santé est bien inférieure à celle des Suédois ou des Allemands³. A l'heure où les hôpitaux sont en crise, où l'évolution de la démographie médicale est préoccupante, **l'EHPAD doit se positionner comme un centre de ressources sur son territoire, pour répondre aux besoins de cette population vieillissante, malade et dépendante.** La mise en place d'actions innovantes, ouvrant l'établissement sur l'extérieur doit permettre la mutualisation de moyens et de compétences spécifiques, et la reconnaissance de l'EHPAD comme **acteur professionnel et responsable, engagé dans la prévention, la prise en charge de la personne âgée sur son territoire**



L'EHPAD Edenis La Tour Totier s'inscrit dans cette démarche, en ouvrant ses actions de prévention à l'ensemble des personnes de plus de 60 ans de la commune nord-toulousaine de Castelginest. Le **développement du travail en réseau s'articule autour de plusieurs domaines : la vie sociale, l'évaluation des fragilités, l'aide aux aidants.** L'établissement s'est en premier lieu inscrit comme partenaire du CCAS et de l'Association Familiale Intercantonale (AFC)⁴ en recevant chaque mois la pause-café des aidants de l'association, tout en accueillant et prenant en charge les aidés. Divers thèmes sont abordés : « j'accompagne mon proche malade, suis-je un aidant ? », les thérapies non médicamenteuses... Les professionnels de l'EHPAD participent également à l'animation de certains ateliers, en apportant un éclairage professionnel de la thématique.

L'établissement a également souhaité ouvrir à tous la prévention et l'évaluation des fragilités, en proposant des journées de dépistage des troubles de la vision gratuit, en partenariat avec le CCAS qui offre un service de transport pour les personnes souhaitant bénéficier de cette prestation. Une journée de dépistage des troubles de l'audition verra bientôt le jour, dans les mêmes conditions. Le développement de la télémédecine devrait également permettre aux personnes âgées de bénéficier à proximité de consultations spécialisées, évitant ainsi les transports et longues heures d'attentes.

Enfin dans le volet maintien de la vie sociale, l'EHPAD propose aux administrés de Castelginest de participer aux principales activités, annoncées chaque mois dans la revue municipale (loto, spectacles, etc.).

Si l'EHPAD est encore dans l'opinion publique un lieu sombre dont on n'ose pousser la porte, la proposition régulière d'**actions de prévention et d'accompagnement l'inscrit durablement comme un acteur incontournable de son territoire.**

Estelle Lacoste Cillieres
Directrice EHPAD Edenis
Les Jardins de la Tour Totier



Artisan de votre bien-être

1/ Etude du Cercle Vulnérabilités et Société, quels lieux de vie et de prise en charge de la perte d'autonomie pour demain, août 2019

2/ Dossier Santé et Solidarité, n°43, septembre 2013

3/ Le Monde, 19 février 2019

4/ Association de services à domicile (soins infirmiers, aides et accompagnement)



MAÎTRISER VOS ACHATS DE DM ET OPTIMISER VOTRE ORGANISATION

La solution adaptée à vos besoins

pour des achats rationalisés et maîtrisés

- + Les DM inclus dans le forfait jour
- + Incontinence
- + Nutrition, complémentation orale
- + Parapharmacie et hygiène corporelle

- + Un engagement tarifaire sur 2 ans
- + Des marques et le service de fournisseurs reconnus



La solution logistique adaptée à votre établissement

pour un gain de temps lors des commandes et des livraisons

Un logiciel de gestion de stock

pour une maîtrise de vos consommations

- + Entrées et sorties
- + Reporting budgétaire
- + Ventilation par poste : soins, dépendance ...

- + Des commandes groupées et programmées
- + Livraisons à la boîte, au carton, à la palette
- + Des commandes ponctuelles sous 24 h

www.isiha.fr



DOSSIER

Les institutions au service des parcours de vie des personnes âgées

Le Réseau OMERIS accompagne les séniors au plus près de leurs attentes, et tout au long de leur parcours de vie.

C'est pourquoi différents projets développés au sein des résidences contribuent au **décloisonnement des services** et facilitent l'accompagnement des aînés.

En effet, l'enjeu est de répondre aux besoins des personnes en simplifiant l'accès aux différentes structures de soins, d'hébergement, et de soutien à domicile...

Une des premières structures du Réseau OMERIS à développer ce concept est la **résidence Bayard Bel âge**, qui ouvrira prochainement ses portes à **Villeurbanne** (Rhône). Elle proposera un **site ouvert entièrement dédié aux séniors** avec tout un univers de services. Il sera possible d'y résider de manière continue ou ponctuelle. Les personnes pourront bénéficier, entre autres, d'un restaurant, d'un salon de thé, d'un espace multi activités adaptées, d'une piscine et d'une boutique. Une **agence de services à domicile** (livraison de repas, accompagnement véhiculé, conciergerie, adaptation des logements, livraison de produits et aide aux aidants) sera également ouverte au public.

Pour les professionnels des secteurs sanitaire et médico-social, DECIMA FORMATION et DECIMA Solutions Opérationnelles proposeront des formations et des expertises personnalisées.

La proximité des **centres de consultations et de radiothérapie** (attenants à Bayard Bel Age) facilitera l'accès aux soins, notamment, **bucco-dentaires, stomatologiques et oncologiques**.

Un autre établissement du Réseau, la résidence **Le Parc des Mauves** à Huisseau-sur-Mauves (Loiret), a mis en place, avec le soutien de l'ARS Centre Val de Loire, un **chariot de télémédecine**. Ce système permet aux équipes de la résidence, aux structures équipées et au centre hospitalier d'Orléans, l'organisation de réunions de télé-tafts. Ainsi, les retours d'expériences et échanges sur des cas complexes, ont permis **une meilleure anticipation et prise en soins** des résidents de l'EHPAD. Les relations développées avec l'hôpital permettront, à terme, aux résidents, de bénéficier de téléconsultations avec des spécialistes (souvent difficiles à organiser pour les personnes affaiblies) et de répondre à la pénurie de médecins.

D'autres projets, comme le déploiement d'un **dispositif de télémédecine** au sein de la résidence **Joseph Forest à Villefranche sur Saône** (Rhône), sont soutenus par le Réseau OMERIS et les partenaires institutionnels.



Alexandra Hage
Chargée d'études et de missions



ARCHITECTE D'INTÉRIEUR

Concevoir les espaces, créer les ambiances, jouer sur les matières et les couleurs adaptées à l'environnement de la personne âgée et du personnel soignant.



BUREAU D'ÉTUDES

Prendre en compte l'ensemble des contraintes, résoudre les problématiques du quotidien et apporter des solutions pour vivre et travailler sereinement.

ENSEMBLIER

Rassembler nos savoir-faire et nos métiers pour élaborer et coordonner toutes les étapes de votre projet. Au travers d'un contact unique, nous délivrons une prestation globale clé en main, claire et maîtrisée.

FABRICANT

Créer, en France, du mobilier sur-mesure ou en grande série dans le respect d'un savoir-faire industriel et des normes en vigueur.



L'ensemblier du mieux-vivre

Le maintien à domicile : la solution accueil de jour

Un dispositif pour les aidés et les aidants

L'accueil de jour est défini par la circulaire 2002-222 dans son annexe 3 : « il s'agit d'accueillir des personnes présentant une détérioration intellectuelle et vivant à domicile pour une ou plusieurs journées par semaine au sein d'une structure autonome rattachée à un établissement dans des locaux dédiés à cet accueil et dans une politique de soutien à domicile ».

Acteur du maintien à domicile, la résidence Korian Le Flore dispose d'un service accueil de jour destiné aux personnes en perte progressive d'autonomie nécessitant un accompagnement en journée, tout en résidant à domicile.

Des activités spécifiques et adaptées

L'accueil de jour propose un mode d'accompagnement adapté aux personnes présentant des troubles cognitifs légers à modérés, à travers trois axes principaux : **la stimulation cognitive, la socialisation et le maintien des actes de la vie quotidienne.**

La résidence Korian le Flore utilise différentes approches dans le cadre des thérapies non médicamenteuses :

- Les thérapies cognitives
- Les thérapies fonctionnelles
- Les thérapies comportementales

Ainsi, des ateliers mémoires, des jeux de logique ou encore des activités manuelles et artistiques sont proposés afin de répondre aux besoins mais aussi aux souhaits des personnes accueillies.

L'ensemble des activités de la résidence ainsi que des sorties sont également à la disposition des personnes accueillies afin d'établir un programme personnalisé à chacun.

La prise en charge proposée évolue avec la personne, s'adapte à ses changements et ses envies, garantissant un accompagnement dynamique et spécifique pour chaque personne.

L'accompagnement des aidants

L'accueil de jour s'intègre également dans une perspective d'aide aux aidants en facilitant le répit et en mettant à leur disposition des dispositifs spécifiques tel que le Café des Aidants organisé au sein même de la résidence et animé par la psychologue. Ce rendez-vous permet aux familles d'échanger sur différents thèmes en lien avec leur statut d'aidant.

Mélanie Procyk
Psychologue,
Résidence Korian le Flore,
Montgeron (Essonne)



"Mar Vivo, chez vous"

vers une expérimentation à succès

C'est à l'issue d'une réflexion menée avec l'ensemble des professionnels, en 2018, que le pôle gériatrique de Mar Vivo (146 lits de SSR gériatrique-40 lits d'USLD- 47 lits d'EHPAD) définit ses **nouvelles orientations stratégiques de développement**. Avec un nombre de places limité dans l'établissement, il était important pour les équipes de compléter son offre en **construisant une filière gériatrique complète**. L'objectif était de **faciliter l'accès aux services de l'EHPAD**, mais aussi d'aborder le sujet de la **formation des aidants**.



Depuis juin dernier, les Jardins de Mar Vivo à la Seyne-sur-mer, du groupe LNA Santé, proposent en **partenariat avec l'ARS PACA une nouvelle offre d'EHPAD "Hors les Murs"**. L'expérimentation est prévue sur 3 ans et sera disponible progressivement pour 30 bénéficiaires. Actuellement, ce sont 25 personnes âgées dépendantes qui sont prises en charge avec l'offre "Mar Vivo, chez vous".

Notre équipe

- Un médecin coordonnateur
- Une IDE de coordination
- Une IDE de nuit
- Une ergothérapeute
- Une psychomotricienne
- Une assistante sociale

Pour nous contacter

Les Jardins de Mar Vivo
104, chemin de Mar Vivo aux deux chênes
83 500 LA SEYNE SUR MER
accueil.marvivo@lna-sante.com
NUMERO UNIQUE :
06 84 99 32 49

Zone d'intervention du dispositif
EHPAD HORS LES MURS

Tout est possible pour rester à domicile

Nos missions

- Retarder l'entrée en institution en transplantant notre organisation d'EHPAD au domicile du bénéficiaire
- Coordonner les actions et la circulation de l'information des intervenants au domicile du bénéficiaire
- Intervenir la nuit, avec des tablettes, (visio-assistance) et déplacement au domicile, si besoin
- Proposer un aménagement du lieu de vie et des aides techniques
- Analyser le risque iatrogénique des traitements et favoriser les thérapies non médicamenteuses, en lien avec le médecin traitant
- Former les aidants
- Proposer des activités aux bénéficiaires et à son aidant

Une assistance la nuit

- Des tablettes mises à disposition à domicile afin qu'une IDE soit joignable par visio-assistance de 21h00 à 7h00.
- En cas de besoin, notre IDE pourra intervenir au domicile du bénéficiaire.

Des outils de partage entre les intervenants du domicile

- Un dossier médical partagé est mis à disposition des différents intervenants
- Des évaluations régulières sont réalisées par nos professionnels

Les conditions d'admission

- Personne âgée dépendante GIR 1 à 3 souffrant ou non de troubles cognitifs
- Un maintien à domicile possible grâce à des interventions coordonnées des services d'accompagnement (SSIAD, SAAD, IDEL, kinésithérapeutes...)

La chambre d'urgence

- Une chambre d'urgence accessible 24h/24 permettant de faire face à :
 - Une hospitalisation non programmée de l'aidant
 - Un épuisement de l'aidant
 - Une sortie d'hospitalisation du bénéficiaire

L'EHPAD "hors les murs", la maison de retraite de demain ?

Cette offre expérimentale permet de répondre à différents points de rupture identifiés pour les personnes âgées : la prise en charge de nuit et de week-end, une fréquence et une durée aux urgences trop importantes, l'absence de circulation de l'information - coordination entre établissement de santé / ville / domicile / EHPAD, ainsi que la fragilité et l'épuisement des aidants. Notre volonté est de positionner "Mar Vivo, chez vous" en tant que pivot afin **d'organiser la prise en charge des personnes âgées dépendantes souhaitant rester à domicile**. Nous fluidifions également le parcours de soin et de prise en charge des séniors dépendants, notamment avec une **externalisation de certaines prestations**. La prise en charge est disponible pour **une personne âgée dépendante en GIR 1 à 3**, souffrant ou non de troubles cognitifs.

Afin que cette expérimentation soit une réussite, le pôle gériatrique de Mar Vivo va mettre à disposition des personnes concernées des services permettant de faciliter le quotidien des seniors. Les missions, nombreuses, sont réalisées 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, avec une **chambre d'urgence** qui permet de faire face à une hospitalisation non programmée, un épuisement de l'aidant, ou une sortie d'hospitalisation du bénéficiaire.

La coordination tient une part importante du succès de ce nouveau type d'EHPAD. Le pôle gériatrique Mar Vivo propose **des outils de partage entre les intervenants du domicile et un dossier médical partagé entre les différents acteurs de ce parcours**. Enfin, l'innovation s'invite aussi avec des **tablettes fournies à domicile** afin qu'une infirmière soit joignable par visio-assistance de 21h00 à 7h00. Cette offre permet également d'éviter au maximum les hospitalisations et les

entrées en institution tout en "décloisonnant" les murs de la maison de retraite.

Il ne s'agit pas d'une offre concurrentielle aux professionnels intervenant au domicile. Nous allons travailler ensemble pour **améliorer le service médical rendu à nos aînés**. En conclusion, le maître mot de cette nouvelle offre est : **coordination** ; cela préfigure peut-être une des missions des **EHPAD de demain**.

Stéphane Deutsch

Directeur du pôle gériatrique Mar Vivo



LE DOSSIER

L'INTER@CTION
NUMÉRIQUE



LE DOSSIER

L'interaction numérique des médecins avec l'EHPAD
une révolution en marche ?

Le groupe Colisee s'est lancé depuis quelques mois dans un processus visant à faciliter l'accès aux soins de nos résidents par le biais d'un accès aux outils digitaux vu sous un angle très pratique.

Le système de santé français est en train de sortir d'une sorte d'artisanat de fonctionnement individuel, utilisant des systèmes informatiques comme un substitut du papier pour aller vers une organisation **multicentrique, en réseau, plus professionnelle et plus accessible grâce au développement des systèmes digitaux**. Par ailleurs le public est entré dans une dynamique où ils utilisent de **manière beaucoup plus courante** ces outils.

Fort de ce constat, le Groupe Colisee a décidé de se lancer dans de nombreux tests dont l'un des principaux est celui qui repose sur l'interaction avec le monde médical tant sur le plan des visites médicales de nos résidents que sur la prise de rendez-vous.

Il s'agit de fournir un **outil digital unique** disponible pour tous les médecins généralistes et spécialistes, à l'EHPAD et de leur cabinet, leur permettant **d'interagir de manière complète** avec le résident sur la prescription, le recueil d'observation médicale, la consultation du dossier médical et enfin de réellement faire une consultation à distance (Téléconsultation). Tout ceci **en lien avec le DMP** (Dossier Médical Partagé) qui est alimenté **directement** à partir de notre logiciel métier. L'expérience s'exonère complètement du papier et répond aux exigences réglementaires de sécurité (authentification et prescription validée par la carte CPS du médecin).



Nous avons lancé les tests sur 18 Résidences. Voici les résultats depuis le 01/012019 :

Nombre de Connexions	Nombre de prescriptions	Nombre de téléconsultation
871	613	68

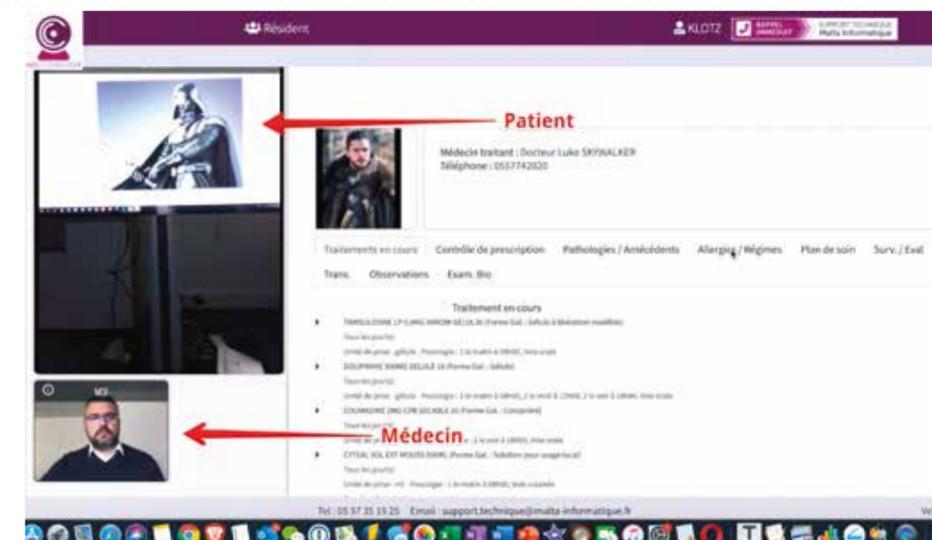
Il existe une vraie disparité dans l'appropriation du projet par les résidences test et ces chiffres expriment plutôt une activité intéressante dès que le médecin coordonnateur prend le sujet au sérieux, **comme un atout supplémentaire pour faciliter la vie des médecins intervenants**. Les résultats sont encourageants, même si l'implantation nécessite de nombreuses explications afin de sécuriser le médecin qui doit **changer ses habitudes quant à la dématérialisation complète de ses actes et la possibilité de téléconsulter**. Par ailleurs, les téléconsultations restent peu nombreuses par rapport au reste. Il existe bien évidemment des freins, **mais l'adaptation de l'outil numérique à la façon dont travaille habituellement le médecin semble être le socle de la réussite future**.

Quels sont les freins ?

- Le concept de téléconsultation **est difficile à appréhender pour le médecin qui ne maîtrise pas vraiment ses enjeux en termes de responsabilité et de pratique**, ce qui le rend réticent, bien que l'acte, en lui-même soit remboursé par la Sécurité Sociale.
- **La disparité de l'appétence des professionnels vis-à-vis des outils numériques** : la moyenne d'âge des médecins est élevée.

Quels sont les accélérateurs ?

- **Optimisation du temps pour le médecin**
- **Prescription Facilitée** (plus de fax, prescription directement disponible pour tous les effecteurs finaux, plus de recopiage)
- Accès à des avis médicaux **plus fréquents**



Cela concerne :

- Les animations
- La programmation des rendez-vous médicaux externes

Pour remédier à tous cela, il semble donc important de déployer ces outils **de manière progressive** en insistant, dans un premier temps, sur **l'interaction purement numérique, vouée au médecin quant à ses prescriptions** (c'est le facteur d'adhésion le plus important) et à la consultation du dossier médical. Dans un deuxième temps, un fois que le médecin est bien familiarisé avec l'outil, le temps de la téléconsultation pourra se mettre en place.

En complément du développement de cet outil, le groupe Colisée a aussi développé une interaction digitale entre le logiciel de gestion de nos EHPAD et un réseau social voué aux familles de nos résidents qui s'appelle **MYCOLISEE**.

Il s'agit d'informer **en temps réel** les familles que certains événements ont, ou vont avoir lieu. L'originalité est de générer la publication **sans intervention humaine en fabriquant automatiquement « un post », lors de la programmation de l'évènement dans le logiciel métier**.

Nous avons aujourd'hui entre 7000 et 8000 publications mensuelles pour environ 100 établissements. Pour la partie correspondant à ces publications automatiques, la majorité des familles les trouvent pertinentes. Cela leur permet de mieux caler leur emploi du temps à celui du résident. **Pour les EHPAD, la communication s'en retrouve grandement améliorée.**

Docteur Vincent Klotz
Directeur médical du Groupe COLISEE



LE DOSSIER

Télémédecine en EHPAD et réévaluation thérapeutique

L'accès à l'expertise collégiale pour tous les résidents

*Dans le cadre du dispositif expérimental national PAERPA, le développement de la **Télémédecine au sein des EHPAD** a été un outil-clé pour permettre aux résidents l'accès aux spécialistes, et **faciliter la communication et la coordination entre professionnels.***

Elle permet ainsi, selon les termes des objectifs poursuivis dans ce dispositif PAERPA, d'assurer à nos aînés institutionnalisés "les bons soins, par les bons professionnels, dans les bonnes structures, le tout au meilleur coût".

L'EHPAD "Les 4 Vents", établissement privé à gestion associative et à but non lucratif, situé à Bruille Saint Amand, commune rurale du Nord de la France, bénéficie depuis 2015 de l'outil Télémédecine dans le cadre de sa participation à l'expérimentation PAERPA.

Notre établissement a ainsi **proposé à la vingtaine de médecins libéraux qui assurent le suivi** des 70 résidents de profiter de la **mise à disposition de cet outil** pour les accompagner dans **l'exercice délicat de la réévaluation thérapeutique**, avec pour objectif l'optimisation des traitements de nos résidents selon les dernières recommandations des sociétés savantes concernant la prise en charge des personnes âgées.

La "**déprescription**" étant une tâche nouvelle et délicate dans cette population, polypathologique par essence et donc polymédiquée, la Télémédecine a offert aux médecins traitants de nos résidents une opportunité de **discussion collégiale et de décision partagée**, grâce à **l'appui d'un binôme expert formé à la réévaluation thérapeutique**, composé d'un gériatre et d'un pharmacien du Centre Hospitalier de Valenciennes auquel nous sommes associés dans ce projet.

Sur le plan pratique, tous les médecins traitants ont accepté que les dossiers de leurs patients (et donc leurs prescriptions) soient soumis à l'analyse du binôme expert ; mais **les contraintes de l'exercice libéral** les ont conduits à **solliciter le médecin coordonnateur** de l'EHPAD pour assurer les téléexpertises, à l'issue desquelles



il consigne dans un **compte-rendu détaillé et argumenté** à l'intention du médecin traitant, les propositions d'ajustement thérapeutique émises par le binôme expert ; lorsque **le médecin traitant** en prend connaissance, il reste bien évidemment **seul juge d'appliquer tout ou partie des propositions.**

Ainsi, parmi les dossiers analysés à ce jour, 58% ont vu la totalité des ajustements thérapeutiques proposés, appliqués par le médecin traitant, et 37% en partie (les propositions pouvant être un arrêt, un changement de classe thérapeutique, une adaptation posologique, voire un changement de galénique).

Parmi les modifications appliquées, pour 46% des dossiers il s'agissait d'un traitement à visée cardiovasculaire ; dans 46% des cas également un traitement psychotrope, et dans 17% des dossiers un traitement inapproprié a été arrêté. Le **nombre moyen de molécules différentes** en traitement quotidien des résidents concernés est **ainsi passé de 8,6 à 7,2/j.**

La Télémédecine permet désormais aux médecins traitants de nos résidents de bénéficier d'un avis spécialisé pour réévaluer leurs prescriptions sans imposer à nos aînés la fatigue et le stress d'une consultation « hors les murs ». Reste l'écueil de la disponibilité du médecin libéral...

Dr Karine Santin Dubois
médecin coordonnateur,
EHPAD "Les 4 Vents"

LE DOSSIER

Après une période d'expérimentation la télémédecine se déploie dans les résidences du Groupe Acppa. Focus sur différentes solutions proposant des expertises médicales directement sur les lieux de vie des résidents.

La télémédecine se déploie dans les résidences du Groupe Acppa



Le Groupe ACPA est sensibilisé depuis de nombreuses années à la télémédecine en participant activement à l'expérimentation conduite dans le cadre du PAERPA Nord dans son établissement Les Bouleaux à Lourche (59). Réel outil de prise en charge, la télémédecine apporte au quotidien une amélioration nette de la gestion et du suivi de l'état de santé des résidents. Cinq téléconsultations sont proposées sur la résidence : la psychogériatrie, l'iatrogénie, les soins palliatifs, le parcours de soins intra-hospitalier.

La coordination entre professionnels hospitaliers et médico-sociaux est immédiate tant dans la délivrance du traitement que la rédaction du compte rendu médical. Ce recours facilité à une expertise de médecins spécialistes réduit le nombre de déplacements des patients vers les professionnels de santé et contribue grandement au respect du rythme de vie des aînés. Cette expérimentation se poursuit aujourd'hui en intégrant la téléconsultation en direction des médecins traitants.

En 2019, 4 établissements Rhône-Alpins du Groupe se sont engagés dans cette approche de téléconsultation en EHPAD en partenariat avec TokTokDoc.

Le service TokTokDoc, organisé sous la forme d'une téléconsultation via une tablette mobile et un équipement connecté, a aussi pour objectif d'améliorer la prise en charge médicale des résidents. Au-delà du volet conversationnel des actes médicaux réalisés à distance, les aspects instrumentaux liés aux examens associés sont satisfaits.

Cette mise en œuvre, opérationnelle depuis l'été 2019 répond à 4 objectifs donc les 2 premiers prioritaires : **l'accès facilité de la médecine de ville afin d'assurer la continuité des soins des résidents en Ehpad.**

1^{er} objectif :

Une amélioration de la prise en charge régulière des résidents âgés au sein de l'EHPAD et un renouvellement d'ordonnance périodique facilité.

2^e objectif :

Une réactivité médicale plus importante lors de la nécessaire adaptation de la prescription médicale à des variations cliniques des pathologies chroniques des personnes âgées entre deux renouvellements d'ordonnance périodiques.

Là aussi cette difficulté rencontrée par nos personnels infirmiers pour la réactivité du médecin traitant à venir en EHPAD pour une prise en charge qui ne relève pas de l'urgence (à son début) mais qui devient une urgence au bout de 48 à 72h est source de tension, d'erreurs de prise en charge, d'appels du service SOS ou du 15 voire un transfert au service des urgences par le SAMU et là encore facteur de risques pour le résident.

L'anticipation de consultation, intercurrente entre deux renouvellements de traitement à 3 mois permettra sans aucun doute, avec le diagnostic infirmier associé, une prise en charge adaptée du résident et un **accompagnement infirmier sécurisé.**

Les deux autres objectifs visés, sont à atteindre en deuxième intention, car ils nécessitent de construire le réseau de spécialistes nécessaires.

3^e objectif :

Un recours facilité à une expertise de médecins spécialistes donc une réduction du nombre de déplacements des patients vers les professionnels de santé.

4^e objectif :

Pour les résidents, moins de stress liés aux déplacements et au changement d'entourage et une participation active à la compréhension et la mise en place d'une solution à son problème de santé.

Loin du geste technique déshumanisé, l'intérêt de la **téléconsultation** semble indéniable tant pour les résidents, les soignants, que les médecins traitants. Ce projet en cours de réalisation nécessitera une évaluation dans les mois à venir mais d'ores et déjà les bénéfices sont notables : pour le résident, une continuité de prise en charge et de suivi facilité en gardant son médecin traitant, une baisse du recours à SOS médecin voire au services d'urgences. Pour le personnel infirmier une baisse de "stress" liée à la recherche d'un médecin disponible et un partenariat accru avec le médecin traitant du résident.

D'autres projets sont en déploiement initiés par les ARS locales et mise en œuvre dans nos EHPAD.

- le projet régional soutenu par l'ARS PACA en partenariat avec AP-HM et le centre gérontologique départemental mise sur la **télé-expertise.**

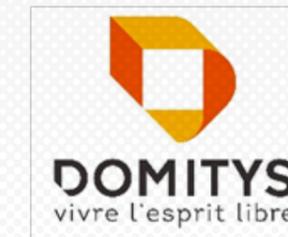
Les résidents de l'EHPAD Grand Pré à Senas (13) bénéficient d'une télé-expertise en dermatologie et plaies chroniques, pour les consultations de neurologie et de psychiatrie et un suivi de l'anémie chronique.

- Le projet PASTEL soutenu par l'ARS Midi Pyrénées où s'est engagé l'établissement des Tuiles Vertes à Perpignan (66)
- Le projet PREDICE dans le Boulonnais où l'EHPAD Guynemer à Wimereux (62) bénéficiera de télé-expertise en psychiatrie, soins palliatifs et dermatologie avec l'hôpital de Boulogne.

Dr Catherine Alvan
Directeur Bien Etre et Soins - Groupe Acppa



DOMITYS met la santé au service des seniors



Calais, le 28 Novembre 2019.
Domitys, leader des résidences services seniors vient d'inaugurer sa 100^{ème} résidence à Calais avec le lancement d'un service unique de télémédecine accessible aux résidents et aux salariés de la résidence. Afin de faciliter l'accès aux soins des seniors, DOMITYS s'est en effet rapproché de la société H4D, pour installer des cabines de téléconsultation dans deux de ses résidences, à Calais et à Blois, avant de les déployer plus largement sur le reste de son parc.

Contacts Media

Domitys / Agence Grayling

Aude Vayre : 01 55 30 70 81

Shahinez Djoudi : 01 55 30 70 92

domitys.presse@grayling.com

H4D IZeno

audrey.desousa@zenogroup.com

01 86 21 50 71 – 06 35 38 28 22

Avec 3 seniors sur 4 qui éprouvent des difficultés à accéder aux soins (désertification médicale en particulier dans les zones rurales, changement ou perte du médecin référent en cas de changement de lieu de résidence...), le renoncement aux soins d'une partie des plus de 50 ans et des retraités devient un phénomène préoccupant.

en inaugurant le 1^{er} cabinet médical connecté dans sa 100^{ème} résidence à Calais.

Soucieux du bien-être de ses résidents et des seniors en général, Domitys a souhaité tester ce cabinet médical connecté, baptisé la Consult Station® par la société H4D, qui permettra dans un premier temps d'établir des bilans de santé, réalisés par les utilisateurs en entière autonomie, sans la présence physique d'un médecin. L'expérimentation, qui devrait durer quelques mois, permettra, dès le 1^{er} semestre 2020, de proposer un service de téléconsultation aux résidents, aux salariés de la résidence, et aux riverains de la région, confrontés au désert médical.

L'utilisation de ces cabines de télémédecine sera très simple : les patients, assis dans ce cabinet médical connecté, bénéficieront de consultations médicales en vidéoconférence avec des médecins généralistes formés à la pratique télémédicale.

Domitys et H4D organiseront aussi des actions en faveur de la prévention. Ainsi, des conférences et des ateliers seront régulièrement proposés aux résidents, dans le cadre de programmes de prévention thématiques sur l'activité physique, la nutrition, le sommeil, les addictions ou encore le capital santé de manière générale.

Frédéric Walther, Directeur Général de Domitys indique « *En tant que leader, Domitys doit être porteur d'innovation et apporteur de nouvelles solutions. Pour plus de 60% des seniors, dont la principale préoccupation est la santé, il est très difficile voire impossible d'avoir un suivi médical efficace. Autant de raisons pour lesquelles nous avons pensé à la téléconsultation que nous avons décidé d'expérimenter sur deux de nos résidences avant de déployer cette solution sur plusieurs de nos résidences. Tout ceci en lien avec les professionnels de santé et les associations du territoire. Ce dispositif sera également un moyen de limiter le recours aux urgences en travaillant davantage avec les établissements de santé proches des résidences.* »

Le docteur Franck Baudino, président-fondateur d'H4D, indique : « *Nous avons créé H4D il y a plus de 10 ans avec une ambition forte : offrir de nouvelles solutions d'accès aux soins là où les gens vivent et travaillent. L'accès aux soins des seniors est en cela un enjeu particulièrement majeur de notre société et nous sommes ravis que DOMITYS ait choisi de nous associer dans son projet de santé sur ses résidences services seniors. Il s'agit d'une première et d'une réelle démarche innovante en matière de services de proximité, de maintien du capital santé et de qualité de vie des résidents seniors.* »

L'ensemble de ces dispositifs vise à donner aux résidents seniors ainsi qu'aux salariés, les moyens de rester acteurs de leur santé face aux risques rencontrés au quotidien (sédentarité, troubles du sommeil, mauvaise alimentation, etc.).

À propos de DOMITYS

Fondée en 1998, DOMITYS est le leader des résidences services seniors. Avec plus de 100 résidences ouvertes (+ de 10 000 logements), Domitys construit et exploite le plus grand nombre de résidences services seniors sur tout le territoire français mais également à l'international (Belgique, Italie, Île Maurice). Du grand studio au 3 pièces, les résidences DOMITYS offrent un cadre de vie agréable avec plus de 800m² d'espaces Club (restaurant, piscine, salle de gym, ...) ainsi qu'un éventail de services sur-mesure pour accompa-

agner les seniors autonomes et répondre au mieux à leurs attentes. En élisant domicile dans une résidence DOMITYS, les seniors ne perdent pas leur indépendance, ils sont chez eux, libérés des contraintes du quotidien. La dernière enquête de satisfaction réalisée en 2019 montre que 95% des résidents sont satisfaits de leur vie au sein d'une résidence DOMITYS.

En tant qu'acteur de premier plan dans le domaine du logement pour seniors, DOMITYS œuvre depuis sa création pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées notamment en s'alliant à des partenaires reconnus pour leur engagement auprès de la population senior (SYNERPA, ADF, Club Autonomie, Fédération Française de Cardiologie, etc.). DOMITYS fait également partie du 1^{er} Think-Tank dédié au vieillissement de la population.

DOMITYS a participé activement à la création du label Qualité VISEHA (Vie Senior & Habitat) initiée par les deux syndicats professionnels du secteur, le SYNERPA RSS et le SNRA, avec le soutien d'AFNOR certification.

DOMITYS est une filiale du Groupe AEGIDE (près de 3000 collaborateurs) dont l'actionnaire majoritaire est NEXITY. www.domitys.fr

Grâce aux possibilités offertes par les nouvelles technologies, l'accès aux soins devient une réalité, y compris dans les zones les plus sous-médicalisées et pionnier dans le domaine la télémédecine, H4D a développé depuis 2008 une

solution unique, performante et sûre, qui rapproche les patients et les médecins autour de la Consult Station®, le premier cabinet médical connecté réunissant les instruments de mesure et d'investigation nécessaires à la prise en charge des patients, le tout en visioconférence. En s'appuyant sur sa technologie propriétaire et certifiée, sur son expertise organisationnelle et sur un plateau de médecins spécifiquement formés à la pratique télémédicale, H4D propose, en France et à l'international, un service complet d'accès aux soins et de prévention à destination des patients en demande, quel que soit leur environnement. <https://www.h-4-d.com>



FOCUS SUR...

ADHÉREZ AU SYNERPA DOMICILE

l'acteur de référence
du service à la personne fragile

*Plus de 600 services d'aide à domicile
nous font déjà confiance,*

et vous ?



Syndicat national
des services d'aide
et d'accompagnement
à la personne fragile.



Silence ça pousse !

aux Terrasses de la Scarpe

Domus 

Les soins aux Terrasses de la Scarpe sont organisés selon le niveau de dépendance des personnes accueillies. Ainsi, au premier étage, vivent des personnes ayant un haut niveau de dépendance, d'où l'équipement de 28 chambres en rails de transfert, une salle de bain thérapeutique équipée également de rails et disposant d'une balnéothérapie adaptée aux personnes à mobilité réduite... et bientôt un espace multi-sensoriel Snoezelen. A cet étage, nous disposons d'une grande terrasse de 200 m², accessible à tous, et ayant un point de vue sur le cours d'eau passant à proximité de l'établissement, et de l'enclos aux animaux, où se promènent nos poules, nos moutons de Ouessant et nos chèvres naines. De la terrasse, nous accédons aussi à nos deux ruches. A ce jour accessible mais avec peu de vie, était venue l'idée de fleurir cette terrasse, sur le principe des jardins de toitures parisiennes. Malheureusement, cet aménagement nécessitait un budget relativement élevé.



Après avoir tenté, en vain, de joindre la production de l'émission "Silence ça pousse" sur France 5, nous avons décidé avec l'ergothérapeute de l'établissement de réaliser un clip vidéo. L'objectif : créer le buzz. Ainsi, avec l'aide des résidents, des salariés, des familles et des enfants des salariés, ce vidéoclip a pu être réalisé par une école d'audiovisuelle sur la chanson modifiée de Orelsan. Le clip est visible à cette adresse : <https://youtu.be/ZapCueEY5KM>.

Après de nombreux partages sur You Tube et sur les réseaux sociaux, France 3 régional et la chaîne locale WEO nous ont contactés, puis ce fut le tour de la presse régionale.

C'est notre pugnacité qui a fait la différence puisque nous avons pu interpellier Stéphane Marie de "Silence ça pousse" et son assistant.

Le cahier des charges du projet est très simple : « permettre aux résidents dépendants et à leurs familles, d'accéder rapidement à un environnement dépaysant aux couleurs et aux senteurs



rappelant les jardins d'antan. La terrasse devant mêler fleurs, légumes, aromates, espaces de détente, point de vue sur la nature ».

Bien évidemment, la réalisation de ce projet est prévue avec la participation de l'école primaire St Bernard de Cambrai, de l'association LADAPT de Cambrai (centre accueillant des enfants en situation de handicap), de l'école Biotech de Douai (école d'agriculture) et bien sûr de la participation des familles, des salariés et des résidents.

Stéphane Marie est venu en repérage l'avant veille, afin de s'inspirer des lieux et faire ses achats. Dès son arrivée, les premiers contacts se nouèrent avec les résidents, le comité d'accueil fut chaleureux avec des banderoles faites par les résidents.

C'est environ 10 000 euros de matériel que l'équipe nous livrait dès le lendemain,



occupant une partie de notre parking. Pour manipuler ce matériel, l'équipe de France 5 a loué un élévateur pour accéder à la terrasse. Le jour du tournage, tout le monde était excité, même s'il y avait quelques résidents qui avaient déjà l'habitude des interviews de la presse et de la TV, mais pas de Stéphane Marie en personne !

Ainsi, de 9h à 18h, la fourmilière a oeuvré sur la terrasse, souvent sous la pluie, mais toujours dans la bonne humeur.

Pour tous les participants, cette journée a permis d'en apprendre davantage sur les plantes et l'aménagement d'un jardin.

Indéniablement, ce qui a le plus fasciné les résidents, les enfants, les élèves et nos salariés, c'est la réalisation de son croquis : une magie de traits de points et de couleurs, pour former notre future terrasse...

Une fois les travaux réalisés, l'émotion des résidents était palpable : « **c'est magnifique, c'est beau, on se sent chez nous, on va utiliser les aromates en cuisine, quel bonheur d'inviter ses enfants et petits enfants, j'ai toujours rêvé d'un tel jardin, c'est à nous tout ça ? C'est vrai ? ...** »

L'émission devrait passer d'ici la fin de l'année sur France 5. Stéphane Marie nous a indiqués aussi qu'il n'avait pas encore fait de si gros projets et encore moins dans les EHPAD. Nous sommes tous fiers de ce merveilleux moment de partage entre enfants, adultes, personnes âgées, dépendantes ou pas, personnes en situation de handicap. Tout le monde a mis beaucoup de sérieux à la réalisation de ce projet, comme notre directrice de région, le service technique de la Mairie qui est venu en renfort, et même Monsieur le Maire qui a fait tomber la cravate.

A présent, nous allons faire vivre cette terrasse avec les résidents, et, accueillir l'association LADAPT afin de faire des boutures, et accueillir nos résidents chez eux pour reproduire un jardin avec le conseil de nos aînés.

Richard Matuszewski
Directeur



Adecco
Medical

A vos côtés pour faciliter la gestion
de vos ressources humaines

50!
ans

CDI, CDD, intérim, vacances
c'est notre spécialité !

Partenaire SYNERPA et
des professionnels de santé.



Adecco Medical recrute pour vous des (h/f) :

- infirmiers, aides-soignants, AES, ASH, etc.
- métiers de la rééducation
- médecins
- cadres, dirigeants et management de transition

adeccomedical.fr

0 800 007 006

Service & appel
gratuits

24h/24
7j/7

Toujours à l'écoute des soignants,
les Laboratoires HARTMANN
innovent et contribuent à améliorer
l'ergonomie au poste de travail :

MoliCare® Premium Elastic

Le change complet avec ailes élastiquées

- nécessite **2x** moins de gestes⁽¹⁾
- près de **20%** de gain de temps de pose^(1,2)
- jusqu'à **34%** de muscles et d'articulations moins sollicités^(1,2)
- et approuvé par **100%** des soignants qui l'ont testé⁽²⁾



Ensemble, améliorons le quotidien du soignant et le confort du patient.

(1) Méthode technique de pose : comparaison MoliCare® Premium Elastic par rapport à un change complet possédant 4 ailettes et 4 attaches adhésives. (2) Source : Test sur l'ergonomie au poste de travail réalisé auprès de 27 soignants du Centre Hospitalier Universitaire de Dijon Bourgogne du 5 au 8 octobre 2015. Etude réalisée par un Cabinet indépendant "de ergonomie expert" Friedrichshafen (D). Méthode de mesure par Sonosite. MoliCare® Premium Elastic est un change complet avec ailes élastiques pour l'incontinence urinaire et/ou fécale modérée à sévère. DM de classe I. Fabricant : PAUL HARTMANN AG. Lire attentivement les instructions figurant sur l'étiquetage. Date de dernière modification : novembre 2018. Création : reymanncommunication 51523 - APMCC2018

CESEGH

Centre d'Etudes Supérieures en
Economie et Gestion Hospitalière

La référence en formation pour
la gestion hospitalière

DES FORMATIONS UNIVERSITAIRES POUR UNE GESTION HOSPITALIÈRE MODERNE ET PERFORMANTE



**EXECUTIVE MBA Innovations et management
stratégique des organisations de santé**

1

**Master Management stratégique
des organisations de santé**

NIVEAU 1

Option sanitaire
Option médico-social

2

**D.U. Qualité et gestion des risques
en établissements sanitaires et médico-sociaux**

3

D.U. Management infirmier

4

**D.U. Management en imagerie médicale
libérale**

5

**Certification professionnelle
Gestionnaire de SSIAD**

NIVEAU 2

6

D.U. Droit et santé

7

**D.U. Management du développement durable
en santé**

8

D.U. Gestionnaire de parcours en santé

9

**D.U. Management de la transformation
numérique des organisations de santé**

NOUVEAU



Avec 30 ans d'expérience, le CESEGH
s'est imposé comme la structure de
référence en matière de formations
diplômantes pour l'ensemble de la
profession. Il associe enseignants
universitaires et professionnels du
secteur sanitaire et médico-social
pour répondre aux besoins
spécifiques de formation en
gestion hospitalière du secteur.

Arche Jacques Cœur
222, place Ernest Granier
CS 79025
34965 Montpellier cedex 2
Tél : 04 99 13 60 50
Fax : 04 99 13 60 54
Email : contact@ceseogh.fr
www.ceseogh.fr

En partenariat avec
FHP FÉDÉRATION DE
L'HOSPITALISATION
PRIVÉE

SYNERPA

Union Nationale
des Associations & Services
de Soins
unassi

c2ds comité
départemental
des
associations
de
soins



20^e

**CONGRÈS NATIONAL
DES PROFESSIONNELS
DU GRAND ÂGE**

11 & 12 JUIN 2020

STRASBOURG

**PALAIS DE LA MUSIQUE
ET DES CONGRÈS**

PLACE DE BORDEAUX
67000 STRASBOURG

**EHPAD
AIDE À DOMICILE
RÉSIDENCES SERVICES SENIORS
ÉTABLISSEMENTS THERMAUX
ENTREPRISES DE LA SILVER ÉCONOMIE**

www.synerpa.fr



SIGNÉ LE
SYNERPA



Après le Japon, la Suède, le Danemark, l'Espagne, l'Autriche et la République Tchèque, le SYNERPA franchit cette année encore, les Alpes. **Quatre jours top chrono pour découvrir le secteur du Grand Âge en Suisse et en Italie !**

L'objectif de ces visites et rencontres : susciter des réflexions, des inspirations pour nos débats et nos bonnes pratiques.



Délégation du SYNERPA
– Résidence Wangenmatt –
Groupe Senevita

Le SYNERPA en Suisse

Au programme

24 septembre

- Visite de la résidence Nordlicht (groupe Senevita), située au Nord de Zurich (97 appartements et 26 chambres)
- Visite de la résidence Multengut (groupe Senevita), au Sud-Est de Berne (95 appartements et 26 chambres)
- Conférence « SPITEX : soins et aide à domicile »

25 septembre

- Visite de la résidence Wangenmatt (groupe Senevita), à l'ouest de Berne (40 appartements et 72 chambres)
- Visite de la résidence Almacasa (groupe Spectren SA), située à Zurich

Le système médico-social suisse

La Suisse est un pays d'environ 8,1 millions d'habitants avec quatre langues officielles (allemand, français, italien et romanche) et une structure administrative et politique fortement décentralisée, organisée en trois niveaux de gouverne-

Carte t de voyage

Résidence Nordlicht - Groupe Senevita



ment : la Confédération, les cantons (26) et les municipalités (2 352).

Les soins de longue durée en établissement sont principalement fournis par des maisons de retraite médicalisées type EHPAD et par des maisons de soins pour les personnes âgées ayant besoin de soins intensifs.

Les ménages assument la majeure partie des coûts des soins de longue durée en établissement (36,9%). Les assurances maladie obligatoires couvrent environ 17,7% des coûts, tandis que les mutuelles prennent en charge environ 17,1% des coûts. Les 30% restants sont répartis entre les communes (8,2%), les cantons (7,3%), les autres assurance et d'autres aides publiques.

En 2012, la Suisse comptait 92 000 lits de soins de longue durée. La répartition des établissements est la suivante : 30% pour le public, 30% pour le privé non-lucratif et 40% pour le privé commercial.

Le salaire moyen d'un aide-soignant est de 4 500 francs suisses (soit 4 000 €) et de 6 500 francs suisses (6 000 €) pour celui d'un IDE.

Les soins à domicile sont fournis par des organisations Spitex qui peuvent être publiques (90% des implantations) ou privées commerciales (10% du marché). Le coût moyen de l'intervention de ce type de service varie entre 40 et 50 francs suisses.

En 2012, environ 216 000 personnes bénéficiaient de services à long terme Spitex, soit environ 52% de plus que le nombre de personnes prises en charge en établissement.

Le SYNERPA en Italie

Au programme

26 septembre

- Visite de la résidence San Felice (groupe Orpéa), en proche banlieue de Milan (120 chambres)
- Visite de la résidence Machiavelli (groupe Villa Spa), située à une heure de Milan (120 chambres)

27 septembre

- Visite de la résidence La Casa Verdi, située à Milan (25 chambres)
- Visite de la résidence Santa Lucia (groupe Korian), située à Milan (120 chambres)

Le système médico-social italien

L'Italie compte 61 millions d'habitants et se compose de 20 régions extrêmement variées. Depuis le début des années 90, le pays connaît une forte décentralisation, en particulier en matière de financement et de prestation de santé.

Les régions sont responsables de l'organisation et de la prestation des soins de santé.

Les soins de longue durée sont fournis par des établissements résidentiels ou semi-résidentiels alors que les personnes plus autonomes sont dirigées vers des maisons de retraite communautaires. En 2011, **333 091 personnes âgées et handicapées étaient hébergées dans ces établissements.**

Les soins à domicile (en termes d'horaires, de services, de prestataires de services, etc.) sont définis dans un plan de soins personnels en fonction des besoins de chaque individu. Un gestionnaire de cas, en charge du suivi de l'état de santé et du traitement, est également nommé.

En 2010, 597 151 personnes ont reçu des services de soins à domicile.



Délégation du SYNERPA
– Résidence San Felice –
Groupe Orpéa

Avec une forte disparité selon les régions, les municipalités dépensent en moyenne 5 198 € par personne pour soutenir les soins de longue durée. Les aides sociales aux soins à domicile varient également d'une région à l'autre, pouvant aller de 1 000 € à 4 000 €.

La délégation du SYNERPA a repris la direction de Paris après quatre jours intenses à la découverte des systèmes médico-sociaux suisse et italien.

Le SYNERPA remercie chaleureusement les résidences qui lui ont ouvert leurs portes et vous donne rendez-vous l'année prochaine pour une nouvelle destination !



Résidence Santa Lucia –
Groupe Korian

Le SYNERPA Tour

2^{ème}
semestre
2019

SYNERPA



GRAND EST



CORSE



BOURGOGNE
FRANCHE-COMTÉ

Le SYNERPA Tour s'est poursuivi au second semestre 2019 en PACA, Auvergne - Rhône Alpes, Corse et Bourgogne - Franche Comté. Merci à l'ensemble des adhérents participants, à nos partenaires, aux intervenants et à notre animateur qui ont permis de faire de ces journées des moments incontournables de la vie confédérale locale !

Loi dépendance, plan Métiers, réforme de l'aide à domicile, reconnaissance des Résidences Services Seniors, ... Les actualités du secteur ont été débattues autour de tables-rondes animées de main de maître par le journaliste Christophe Ruaults.

Mais ces rencontres régionales sont également l'occasion pour les directeurs de Résidences Services Seniors, de Services à Domicile et d'EHPAD, de partager un moment d'échanges et de convivialité autour d'un cocktail et de découvrir les différentes solutions présentées par les partenaires du SYNERPA Tour.

Rendez-vous donc en 2020 pour élire les représentants locaux du SYNERPA au cours de nouvelles réunions régionales toujours aussi réussies !



@evolucare

sOgeres

SOFTWAY
MEDICAL



KALITIS
STRATÉGIE & OUTILS DE PILOTAGE

primus
GET AHEAD IN LAUNDRY

RotoBed
Rotate Life Better

elior
services



carene
assurances

elior

TENA



BENOIT SYSTEMES
'Motorisez-vous'

MentorAge®

BIOMEGA

appel medical
groupe raxstad

HELPEVIA
VOTRE RÉFÉRENCE SANTÉ

KEDGE
EXECUTIVE EDUCATION



Teranga
SOFTWARE

Aladom

sham
PARTENAIRES PLUS DE LA SANTÉ

Les Opticiens
MOBILES

eophtalmo

Les Usines Réunies
MOBILIER & DÉCORATION
CRÉATEUR DE CONFORT

happytal

FullCare
Group

TRAPEC
EXPERTISE ORGANISATION



S
SAMSIC
SANTÉ

TELEGRAFIK



Vivago

SIGNÉE



BRETAGNE



PACA



AUVERGNE
RHÔNE-ALPES



- MARTINIQUE
- GUADELOUPE
- PAYS DE LA LOIRE
- NORMANDIE
- NOUVELLE-AQUITAINE
- OCCITANIE
- CENTRE-VAL DE LOIRE
- ILE-DE-FRANCE
- HAUTS-DE-FRANCE
- GRAND EST
- PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR
- BRETAGNE
- CORSE
- AUVERGNE-RHONE-ALPES
- BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

SYNERPA Tour

2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023



Après le succès du SYNERPA Tour 2019 qui a réuni plus de 1 000 participants, le SYNERPA est heureux de venir une nouvelle fois à votre rencontre pour l'édition 2020.

Cette nouvelle édition, c'est 15 dates pour :

- **Elire vos nouveaux représentants régionaux** afin de faire vivre les idées de la Confédération et vous représenter localement.
- **Echanger et débattre sur les enjeux et actualités marquantes du secteur avec au programme :** loi Grand Age et Autonomie, attractivité des métiers, campagne de communication pour valoriser le secteur, etc.

AGENDA

6 mars	Pays de la Loire	7 avril	Martinique	18 septembre	Provence-Alpes-Côte d'Azur
13 mars	Normandie	9 avril	Guadeloupe	9 octobre	Auvergne-Rhône-Alpes
20 mars	Nouvelle-Aquitaine	21 avril	Île-de-France	12 octobre	Bretagne
27 mars	Occitanie	15 mai	Hauts-de-France	6 novembre	Bourgogne-Franche-Comté
3 avril	Centre-Val de Loire	26 juin	Grand Est	10 novembre	Corse

Les dates sont susceptibles de modification.



Contact Médias
Aurèle Faure
faure@synerpa.fr
Tél : 06 38 30 94 09

Contact Inscriptions
Sandrine Jean
jean@synerpa.fr
Tél : 01 40 47 75 20

La Confédération SYNERPA

Un projet syndical dynamique

Historiquement 1^{er} syndicat national des maisons de retraite privées, le SYNERPA représente aujourd'hui la 1^{ère} Confédération des professionnels de l'hébergement, de l'aide et de l'accompagnement à la Personne Âgée.

Avec la création, en 2015, du **SYNERPA Domicile** et du **SYNERPA RSS** (Résidences Services Seniors), la Confédération SYNERPA est désormais l'interlocuteur professionnel de référence en matière de parcours de vie, de services et de soins de la Personne Âgée en risque de fragilité ou en perte d'autonomie.

Depuis 2019, le Conseil National des Établissements Thermaux (CNETh) est également un syndicat affilié du SYNERPA.

Le SYNERPA réunit 2 700 adhérents dont :

- **1900 Résidences médicalisées (EHPAD),**
- **110 Résidences Services Seniors (RSS),**
- **600 Services d'Aide à Domicile (SAAD).**

Il fédère également de nombreuses entreprises de la Silver Economie au sein du Club Partenaires.

Le SYNERPA rassemble et informe

Avec une équipe dédiée au service de ses adhérents, le SYNERPA accompagne au quotidien les directions d'établissements et d'agences en leur apportant analyse juridique, expertise et appui technique sur des sujets tels que la réglementation, la convention collective, les bonnes pratiques, la formation professionnelle ou la communication.

Pour aller plus loin dans la professionnalisation de ses adhérents, le SYNERPA a créé en 2017, **SYNERPA Etude et Formation**.

Le **SYNERPA** réunit tous les professionnels du Grand Âge lors de ses rendez-vous annuels : **Congrès National** en juin, **Grand Zapping** en décembre, et **SYNERPA'Tour** tout au long de l'année !

Le SYNERPA représente et promeut

Il a pour objectif de représenter les intérêts professionnels de ses membres. Il entretient un dialogue permanent avec les élus et décideurs publics concernés par son champ d'action (ministères, administrations centrales, Départements, ARS, etc.) et siège, en outre, dans tous les conseils et comités du secteur (CNSA, HAS, ANAP, ATIH...).

Réunissant en son sein des moyennes et grandes entreprises, le SYNERPA bénéficie d'une double affiliation MEDEF/CPME.

Le SYNERPA structure et valorise

Acteur majeur de l'emploi et de la formation professionnelle avec **130 000 collaboratrices et collaborateurs qui accompagnent au quotidien 250 000 Personnes Âgées fragiles**, le SYNERPA est un partenaire social représentatif sur 2 conventions collectives.

Au sein de la **branche de l'Hospitalisation Privée**, le SYNERPA dialogue et négocie avec les cinq organisations syndicales représentatives de salariés pour faire évoluer la Convention Collective Unique et son annexe spécifique aux EHPAD.

Au sein de la **branche des Entreprises de Services à la Personne**, le SYNERPA contribue activement à la structuration et à la modernisation de ce secteur sur les activités dédiées à la Personne Âgée fragile.

Le SYNERPA communique et sensibilise

Site Internet, Twitter, Facebook, LinkedIn, le SYNERPA communique de façon dynamique avec le secteur et le grand public.

Le SYNERPA, par ses actions et sa relation privilégiée avec les médias locaux et nationaux, participe activement à la valorisation de ce secteur moderne et innovant.

Enfin chaque année, le SYNERPA mobilise ses adhérents autour d'opérations festives et solidaires : **"Fête du Sport"**, **"Fête des voisins"**, **"Journée nationale des Aidants"**, **"Collecte pour les Banques Alimentaires"**, etc.



SIEGE NATIONAL

Président**Jean-Alain MARGARIT**

SYNERPA

164, boulevard du Montparnasse

75014 PARIS

T 01 40 47 75 20

F 01 40 47 75 21

**Déleguée générale****Florence ARNAIZ-MAUMÉ**

SYNERPA

164, boulevard du Montparnasse

75014 PARIS

T 01 40 47 75 20

F 01 40 47 75 21

DÉLÉGATIONS RÉGIONALES EHPAD



CONSEILLERS TECHNIQUES REGIONAUX

**CENTRE-OUEST****Corentin BUYS**

164, boulevard du Montparnasse

75014 Paris

01 40 47 75 20

06 48 07 89 54

buys@synerpa.fr

GRAND-EST**Caroline CHATELAIN**

164, boulevard du Montparnasse

75014 Paris

01 40 47 75 20

06 62 99 33 47

chatelain@synerpa.fr

**SUD-OUEST****Georges SIMON**

Complexe INDAR Bât. H

Rue François Coly

33290 BLANQUEFORT

06 11 51 67 15

simon@synerpa.fr

**SUD-EST****Laurence BARAY**

Le Grand Prado

20, allées Turcat Méry

13008 Marseille

04 91 03 08 88 / 07 86 08 48 49

baray@synerpa.fr

www.synerpa.fr**AUVERGNE-RHONE-ALPES****Délegué Régional****Titulaire****M. GUIAVARCH Pierre-Yves**

ACPPA

7 chemin du Gareizin - B.P.32

69340 FRANCHEVILLE

py.guiavarch@acppa.fr

04.72.16.30.72

Adjoint**M. HAAS Thierry**

Directeur Division ORPEA

348 rue André Philip

69007 LYON

t.haas@orpea.net

04 72 70 84 79

BRETAGNE**Déleguée Régionale****Titulaire****Mme DI ROSA Sophie**

KERDONIS

2-4, Avenue de la Libération

56 300 PONTIVY

sdirosa@kerdonis.com

02 97 28 55 13

Adjointe**Mme MOREL Nadège**

Résidence du Château

5, allée de la Touche Ablin

35 510 CESSON SEVIGNE

nadege.morel@domidep.fr

02 99 25 05 05

GRAND-EST**Délegué Régional****Titulaire****M. LION Alain**

LES FONTAINES EHPAD

32 rue Paul Cézanne - 68100 MULHOUSE

alain.lion.67@gmail.com

03 68 36 10 27

Adjoint**M. GUERIN Pascal**

LA SAPINIÈRE

392, Rue de la MAIRIE - 10130 AUXON

pascal.guerin@domidep.fr

03 25 42 11 87

ÎLE-DE-FRANCE**Déleguée Régionale****Titulaire****Mme VINÇONNEAU Véronique**

SA ORPEA

12, rue Jean Jaurès CS 10032

92 813 PUTEAUX cedex

v.vinconneau@orpea.net

01 47 75 78 53

Adjointe**Mme OZANNE Bénédicte**

DOMUSVI

1 avenue de Saint-Cloud

92150 SURESNES

bozanne@domusvi.com

06 80 47 33 91

Adjointe**Mme LASSERRE SAINT-MAURICE Romy**

PEAN

9 rue de la Santé

75013 PARIS

r.lasserre@acppa.fr

01 55 43 19 19

DÉLÉGATIONS RÉGIONALES EHPAD

NOUVELLE AQUITAINE

**Délégué Régional
Titulaire**

M. HARDY Hervé
RESIDALYA - Le Mont des Landes
33920 SAINT SAVIN
hhardy@residalya.com
01 49 27 20 40

Adjoint

M. VIVEZ Thomas
Les Jardins de l'Ombrière
5 rue Olivier de Serres - 33320 EYSINES
vivezth@gmail.com
05 56 01 19 19

Adjoint

M. BIDOIS Pascal
LES TAMARIS
63 Avenue Edmond Grasset - 17440 AYTRE
pascalbidois@gmail.com
05 46 45 42 50

NORMANDIE

**Délégué Régional
Titulaire**

M. VENARD Jean Marc
LES JARDINS DE MATISSE
BP 90223 - 1 Rue Albert Lebourg
76123 GRAND QUEVILLY CEDEX
direction@jardinsmatisse.fr
02 35 69 66 33

Adjointe

Mme GUSTAVE Fabienne
LES JARDINS D'ELODIE
502 rue Irène Joliot Curie
76620 LE HAVRE
f.gustave@lesmatines.fr
02 35 49 66 00

Adjointe

Mme NACHBAUR Nicole
RESIDENCE NEYRET
26, rue Jean Moulin
61260 CETON
residence.neyret@club-internet.fr
02 37 29 72 14

CENTRE
VAL DE LOIRE**Délégué Régional
Titulaire**

M. REMY Christophe
RESIDENCE DU VAL D'AURON
8 Rue Berthelot - 18000 BOURGES
chrremy@wanadoo.fr
02 48 21 22 23

BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

**Délégué Régional
Titulaire**

M. FABRE Christophe
Résidalya Résidence de France
5, rue Alfred de Vigny
25 000 BESANCON
cfabre@residalya.com
03 81 25 09 31

Adjoint

M. BAILLY Pascal
Mémoires de Bourgogne
23, rue de la Cour
89 000 PERRIGNY PRES AUXERRE
pascal.bailly@memoiresdebourgogne.com
03 86 42 96 69

PACA

**Délégué Régional
Titulaire**

M. AMARANTINIS Jean Christophe
JCM SANTE
Chemin des Sources - 13400 AUBAGNE
jc.amarantinis@jcmsante.com
04 91 05 55 50

Adjoint

M. CHETON Claude
EMERA
E'SPACE PARK B
45 Allée des Ormes - 06254 MOUGINS CEDEX
apdg@emera.fr
04 92 99 09 90



PAYS DE LA LOIRE

**Délégué Régional
Titulaire**

M. SIRET Willy
LNA SANTE
7, boulevard Auguste Priou CS 52420
44124 VERTOU Cedex
willy.siret@lna-sante.com
02 40 16 01 61

Adjoint

M. MORICEAU Bernard
RÉSIDENCE OCÉANE
3, rue de la Brasserie - 44 100 NANTES
bmoriceau@emera.fr
02 51 84 31 00

HAUTS DE FRANCE

**Délégué Régional
Titulaire**

M. CYMERMAN Didier
RÉSIDENCE LOUIS ARAGO
41 rue Paul Eluard - 59 282 DOUCHY LES MINES
synerpa.npdc@orange.fr
07 86 39 56 41

Adjoint

M. BOULANT Olivier
LA FONTAINE MEDICIS
Chemin de la Chaussée
60270 GOUVIEUX
oboulant@domusvi.com
03 44 58 02 22

CORSE

**Délégué Régional
Titulaire**

Docteur ALBERTINI François
NOUVELLE REAL MAPAD SAINTE DEVOTE
EHPAD Ste Devote - 20290 BORGIO
nouvelle.real@wanadoo.fr
04 95 30 06 00

Adjoint

M. PONS Jean-Michel
RESIDENCE AGOSTA
B.P. 916
20700 AJACCIO CEDEX 9
jean-michel.pons@laposte.net
04 95 25 23 00

OCCITANIE

Déleguée Régionale Titulaire

Mme DANES Martine
Résidence Henri IV
55 avenue Louis Bréguet
31400 TOULOUSE
mdanes@domusvi.com
06 70 74 43 25

Adjoint

M. MICHOUX Philippe
Maison de Famille ANTINEA
Allée du Grand Pin
11700 LA REDORTE
philippe.michoux@maisonsdefamille.com
04 68 27 72 00

Adjointe

Mme DE ZOTTI Katia
Les 13 vents
Chemin de Carrerasse
31450 BELBERAUD
13-vents@wanadoo.fr
05 61 81 01 37

OUTRE-MER

**Délégué Régional
Titulaire ANTILLES**

M. TOURNEBIZE Sébastien
DOMAINE DE CHOISY
Route de Montauban
BP 92 - 97190 LE GOSIER
sebastien.tournebize@me.com
06 90 35 34 71

Adjointe Guadeloupe

Mme ROMANA Ketty
SOLEYANOU
ZAC de Rodrigue
97117 PORT LOUIS
ketty.romana@soleyanou.fr
05 90 47 27 11

Adjoint Martinique

M. LOUIS-ACHILLE Rony
RESIDENCE CARAÏBE LE TEMPS DE VIVRE
N°1380 Morne aux Bœufs
97221 LE CARBET
r.lachille@gmx.com
05 96 52 82 82

Délégué Régional Titulaire LA RÉUNION

M. NILLAMEYOM Dany
LE MOUTARDIER
15, chemin Manes Beaulieu - 97470 SAINT BENOIT
ehpad.le.moutardier@wanadoo.fr
02 62 50 49 40

DÉLÉGATIONS RÉGIONALES RSS



HAUTS DE FRANCE

**Délégué Régional
Titulaire**
M. CHOBLET Sylvain
Directeur Régional Nord/IDF
Siège DOMITYS
37 rue Edouard Vaillant - 37 000 TOURS
sylvain.choblet@domitys.fr
06 46 72 49 09

Suppléante
Mme CAVILLON Talia
Directrice Commerciale régionale
Siège DOMITYS
37 rue Edouard Vaillant - 37 000 TOURS
talia.cavillon@domitys.fr
06 68 73 82 95

NORMANDIE

**Délégué Régional
Titulaire**
M. HUG DE LARAUZE Guillaume
Aegide – Domitys S.A.
42, Avenue Raymond Poincaré
75 116 PARIS
guillaume.hugdelarauze@domitys.fr
06 15 56 20 46

Suppléante
Mme GUYOMARD Fanny
La Plage de Nacre
50, rue du 8 mai
14470 COURSEULLES SUR MER
fanny.guyomard@domitys.fr
06 46 88 02 12

ÎLE-DE-FRANCE

**Délégué Régional
Titulaire**
M. VAILLARD Franck
Résidence ADAMOISE
15 rue de Paris
95290 L'ISLE ADAM
f.vaillard@lesessentielles.eu
01 82 40 02 99

Suppléant
M. GOZEL Ahmet
Les Résidentielles d'Or
117-119 avenue de Verdun
92320 CHATILLON
agozel@emera.fr
01 41 41 56 00

NOUVELLE AQUITAINE

**Déléguée Régionale
Titulaire**
Mme LHEUREUX Myriam
Résidence Le Millésime
10 Rue Henri Salmide - 33000 BORDEAUX
myriam.lheureux@domitys.fr
05 57 01 58 00

Suppléante
Mme RENOM Laëtitia
Résidence Le Millésime
10 Rue Henri Salmide
33000 BORDEAUX
laetitia.renom@domitys.fr
05 57 01 58 00

AUVERGNE RHONE-ALPES

**Déléguée Régionale
Titulaire**
Mme NGUYEN CAO Céline
LE PONT DES LUMIERES
20 Route de Vienne - 69007 LYON
celine.nguyencao@domitys.fr
06 21 86 55 63

BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

**Déléguée Régionale
Titulaire**
Mme SIGONNEY Sandrine
L'Art du Temps
23 rue de Chaillot
25000 Besançon
sandrine.sigonney@domitys.fr
06 13 23 72 26

Suppléant
M. ANDRIAMADY Andry
Directeur Régional Est Domitys
Siège DOMITYS
37 rue Edouard Vaillant - 37 000 TOURS
andry.andriamady@domitys.fr
06 18 07 03 72

BRETAGNE

**Délégué Régional
Titulaire**
M. HUG DE LARAUZE Guillaume
Aegide – Domitys S.A.
42, Avenue Raymond Poincaré
75 116 PARIS
guillaume.hugdelarauze@domitys.fr
06 15 56 20 46

Suppléant
M. DUVAL Philippe
L'orée du Bois
9, rue Roger-Henri Guérand
35 000 RENNES
philippe.duval@domitys.fr
02 99 45 96 00

CENTRE VAL DE LOIRE

**Délégué Régional
Titulaire**
M. BRUNEAU Stéphane
Directeur des partenariats DOMITYS
37 Rue Edouard Vaillant - 37000 TOURS
stephane.bruneau@domitys.fr
02 97 80 25 00

Suppléant
M. LELAURE Bertrand
DOMITYS Tours
37 Rue Edouard Vaillant - 37000 TOURS
bertrand.lelaure@domitys.fr
02 47 32 78 80

CORSE

**Déléguée Régionale
Titulaire**
Mme VATSKIL Audrey-Céleste
Le Jardin des Palmiers
20000 AJACCIO
ac.vatskil@domitys.fr
04 20 58 00 00

GRAND-EST

**Déléguée Régionale
Titulaire**
Mme LAURENT Magdalena
Domitys "Calliope"
12 rue des messageries
57000 METZ
magdalena.laurent@domitys.fr
06 46 88 02 24

Suppléante
Mme CATINOT Emmanuelle
Les étoiles d'Argent
7 allée saint Sauveur le Vicomte
67205 OBERHAUSBERGEN
emmanuelle.catinot@domitys.fr
03 88 29 00 00

OCCITANIE

**Délégué Régional
Titulaire**
M. DANNA Christophe
La cité des Princes
199, avenue de l'Arc de Triomphe
84 100 ORANGEE
christophe.danna@domitys.fr
06 18 78 50 03

Suppléante
Mme GENIN Cécile
Domitys
37 rue Edouard Vaillant
37000 TOURS
cecile.genin@domitys.fr

PAYS DE LA LOIRE

**Délégué Régional
Titulaire**
M. LECLAIR Matthieu
Villa GINGKOS
53 Avenue René Coty
85180 LE CHATEAU D'OLONNE
gerontologie@yahoo.fr
02 51 20 19 20

Suppléante
Mme SALMON Marie-Reine
Domitys
37 Rue Edouard Vaillant
37000 TOURS
marie-reine.salmon@domitys.fr
06 27 47 24 70

PACA

**Déléguée Régionale
Titulaire**
Mme POISVERT Soumiya
MONTANA BOUC BEL AIR
264 Boulevard de Valcros
13320 Bouc-Bel-Air
soumya.poisvert@residences-montana.com
04 42 52 90 90

Suppléante
Mme CHETON Sylvie
Emerys Albert
835 Chemin des Gourettes
06370 MOUANS SARTOUX
albert@senioremerys.fr
04 92 92 54 00

SIGNÉ LE SYNERPA

DÉLÉGATIONS RÉGIONALES SAAD



AUVERGNE RHONE-ALPES

**Déleguée Régionale
Titulaire**

Mme TAVEAU Jeanne
ACPPA RESIDOM
16 Rue Berjon - Site Greenpolis
69009 LYON
j.taveau@acppa.fr
04 72 53 02 73

Suppléante

Mme DENUZIERE Elodie
ONELA
35 Ter Avenue André Morizet
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT
edenuziere@onela.com
06 34 43 13 61

BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

**Déleguée Régionale
Titulaire**

Mme MOUFFOK Sonia
PROXIMALIA
1 Ter Av. de la Puisaye - 89240 VILLEGARDEAU
poledirection@orange.fr
06 61 09 42 95

Suppléant

M. ESTEVA Benoît
ADHAP – VOTRAIDE MACON
14 Rue Gambetta
71000 MACON
b.esteva@adhapservices.eu
03 85 40 94 97

BRETAGNE

**Déleguée Régionale
Titulaire**

Mme DEBOSSÉ Marie
DomusVi Brest
Centre Lutèce - 1 Place de Strasbourg
29 200 BREST
mdebosse@domusvidomicile.com
02 22 54 44 40 / 06 70 42 87 00

Suppléante

Mme BARGAIN Pascale
Domidom Concarneau
7 Quai Carnot
29 900 CONCARNEAU
p.bargain@domidom.fr
02 98 98 00 98

GRAND-EST

**Délegué Régional
Suppléant**

M. TREU MULLER Julien
DomusVi Domicile
116 route du Polygone
67 100 STRASBOURG
jtreumuller@domusvidomicile.com
03 68 46 16 10

ÎLE-DE-FRANCE

**Déleguée Régionale
Titulaire**

Mme MOUCHENIK Dafna
Logivitae
28 rue de Wattignies
75012 PARIS
dafna-mouchenik@logivitae.fr
01 43 45 05 06

NORMANDIE

**Déleguée Régionale
Titulaire**

Mme LE MOUSSU Céline
ONELA
9 avenue du Général Leclerc
76190 Yvetot
clemoussu@onela.com
06 46 13 07 76

Suppléant

M. ROBERT Olivier
ADHAP Services
3 Quai de la Touques
14 800 DEAUVILLE
o.robert@adhapservices.eu
02 31 31 72 80

NOUVELLE AQUITAINE

**Délegué Régional
Titulaire**

M. MONGIS Patrick
Do Mi Fa
204 Avenue Thiers - 33100 BORDEAUX
p.mongis@orange.fr
05 56 40 99 05

Suppléante

Mme MEZIANE Danielle
Domus Vi
220 Boulevard du Président Wilson
33000 BORDEAUXCK
dmeziane@domusvidomicile.com
07 71 37 77 68

OCCITANIE

**Déleguée Régionale
Titulaire**

Mme TOMAS Michèle
Groupe E4
18, Chemin de la plaine - 34990 JUVIGNAC
mtomas@groupe-e4.com
04 67 04 33 90 - 06 75 21 11 72

Suppléant

M. CATHALA Stéphane
ADHAP – PROXISOINS
35 avenue de la Marquille
31650 SAINT ORENS DE GAMEVILLE
s.cathala@adhapservices.eu
05 61 28 73 63

CENTRE-VAL DE LOIRE

**Délegué Régional
Titulaire**

M. LE JUGE Claude
ADHAP Services Bourges
35 Av. du 11 novembre - 18000 BOURGES
c.lejuge@adhapservices.eu
02 48 65 86 58

Suppléante

Mme FEVRIER Catherine
DomusVi Domicile Loiret
49, rue du Général de Gaulle - 45 200 MONTARGIS
cfevrier@domusvidomicile.com
02 22 54 23 07

HAUTS DE FRANCE

**Délegué Régional
Titulaire**

M. BLOT Emmanuel
ADHAP Services
46 rue de Varsovie - 62000 LENS
e.blot@adhapservices.eu
03 21 76 61 20

Suppléante

Mme COUSIN Adeline
Onéla Hazebrouck
31 rue du maréchal Leclerc
59 190 HAZEBROUCK
acousin@onela.com
06 87 46 77 85

PAYS DE LA LOIRE

**Déleguée Régionale
Titulaire**

Mme PERHIRIN Dorothée
DomusVi Domicile Finistère
1, place de Strasbourg
29 200 BRESTL
dperhirin@domusvidomicile.com
02 22 54 44 40 / 06 26 93 59 84

Suppléant

M. REILLON Wilfried
Maintien ADom LAVAL
3 Allée des Bois Précieux
53000 LAVAL
wreillon@maitien-adom.com
02 43 49 56 16 - 06 07 24 01 87

PACA

**Délegué Régional
Suppléant**

M. JUST Jean-François
SARL SUD SERVICES
67 Bld Auguste RAYNAUD
06100 NICE
jjust@sasmust.com
04 93 98 08 07 - 06 09 52 79 79

CORSE

**Délegué Régional
Titulaire**

M. HAMELET Charly
DOCTE GESTIO
105 BIS RUE DE TOLBIAC
75013 PARIS
charlyhamelet@amapa.fr
01 42 71 06 06

Cotisation annuelle 2019

Le montant de la cotisation pour l'exercice 2019 est fixé à :

EHPAD

- T1 : 0 à 500 lits : 22,50€
 - T2 : 501 à 2000 lits : 16,60€
 - T3 : + de 2000 lits : 15,10€
- Cotisation régionale : 5,00€
En construction : 428,00 €

Résidences Services Seniors

- de 1 à 150 appt. : 23,10 €/appt.
 - de 151 à 1150 appt. : 17,40 €/appt.
 - plus de 1151 appt. : 13,80 €/appt.
- Cotisation régionale : 3,50 €/appt.
En construction : 450,00 €/appt.

Services A Domicile

- Services à domicile organisés en Franchises : 173,30 € / franchise
- Services à domicile organisés en filiales ou agence(s) :
 - Jusqu'à 310 000 € de chiffre d'affaires hors taxes : 173,30 €
 - Au-delà de 310 000 € de chiffre d'affaires hors taxes : 0,0538% du chiffre d'affaires hors taxes - N-1 + 16,05€

Pour les cotisations Résidences Services Seniors et Services à domicile :

La cotisation comprend une quote-part syndicale et une quote-part confédérale.

Conditions et modalités d'adhésion

Pour adhérer au SYNERPA, rendez-vous à l'adresse internet :

www.synerpa.fr



LOCATION-ENTRETIEN D'ARTICLES TEXTILES & D'HYGIÈNE

anett

VÊTEMENTS PROFESSIONNELS - LINGE HÔTELLIER ET DE RESTAURATION - LINGE DES RÉSIDENTS...

« PARCE QUE VOTRE SANTÉ NOUS TIENT A COEUR NOUS PRENONS LE PLUS GRAND SOIN DU LINGE QUI VOUS ENTOURE »

Spécialement pensé pour la santé

Conseil à la protocolisation de la consommation de linge
Le «standing hôtelier» pour bien vieillir
Des résidents considérés et cocoonés
Des vêtements confortables et colorés pour les soignants
Une gamme complète d'articles sanitaires
Des gammes de restauration pour des espaces de vie agréables.

www.anett.fr



- PARFAITE CONNAISSANCE DE VOS MÉTIERS
- EXPERTISE DE LA NÉGOCIATION
- CRÉDIBILITÉ FACE AUX FOURNISSEURS
- TARIFICATION PERFORMANTE
- DES SOLUTIONS ADAPTÉES
- ACCOMPAGNEMENT CONSEIL



+ DE 40 MARCHÉS : Restauration, Economat & Linge, Dispositifs Médicaux et Incontinence, Prestations Techniques, Prévoyance et Santé....

Mieux acheter en EHPAD avec **iSi H.A.**



LA SOLUTION DM, INCONTINENCE, NUTRITION, NURSING ADAPTÉE À VOTRE ÉTABLISSEMENT

Plus de 500 références disponibles

sur une même plateforme

Un portail Web catalogue, commande en ligne,

gestion de stock...



Avec **Médi Contract** à mes côtés, je me concentre sur mon **métier**



UN GROUPE - 4 MÉTIERS

Architecte d'intérieur

Bureau d'études

Ensemblier

Fabricant

Notre vision du mieux-vivre pour la personne âgée sur www.mediccontractgroup.com



médi
CONTRACT
GROUP