

DÉCEMBRE 2022 —

# PROJECTION

LE MAGAZINE  
DU SYNERPA

## PROFESSION : DIRECTEURS

### 12 — DOSSIER

**Entretien avec  
Jean-Christophe Amarantinis**  
**Retour sur le métier de directeur  
et l'avenir du secteur**

### 22 — PARTENAIRES

**Abena Nova : améliorer  
l'accompagnement par la technologie**  
**Géria Contract :**  
**la méthode Montessori pour des  
environnements adaptés**

### 24 — TERRITOIRES

**L'indéfectible engagement  
de Jean-Marc VENARD**

# MIEUX ACHETER EN EHPAD

AVEC



## GROUPEMENT D'ACHATS



- + LA PERFORMANCE D'UNE NÉGOCIATION
- + UN ACCOMPAGNEMENT PAR DES EXPERTS MÉTIER
- + DES MÉTHODOLOGIES ÉPROUVÉES
- + DES VALEURS POUR UN PARTENARIAT SOLIDE

### + DE 40 MARCHÉS NÉGOCIÉS

*Restauration (autogérée ou sous-traitée), Economat & Linge, Dispositifs médicaux et incontinence, Equipements & Ameublement, Prestations Techniques, Prévoyance et Santé...*

## C'EST ÉGALEMENT UNE OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT POUR LA NOUVELLE ÉVALUATION DES ESSMS AVEC :

- + Des interlocuteurs HELPEVIA dédiés
- + Des prestataires référencés d'après leur expertise, expérience et connaissance du secteur d'activité
- + Un calendrier clair de la prise de contact à la validation du rapport final
- + Des tarifs négociés





06 —

## L'ACTUALITÉ PLFSS 2023

L'examen touche à sa fin



12 —

## DOSSIER Directrices, directeurs

Des professionnels engagés

### Entretien

Jean-Christophe Amarantinis,  
Président du SYNERPA

Éditeur : SYNERPA -  
164, boulevard du Montparnasse -  
75014 Paris,  
Tél. : 01 40 47 75 20 - www.synerpa.fr

Directeur de la publication :

Jean-Christophe AMARANTINIS

Responsable de la publication :

Florence ARNAIZ-MAUMÉ

Rédaction : Laurence BARAY, Pascal BAILLY,  
Corentin BUYS, Laurent BOUCRAUT, Arnaud  
CAILLE Caroline CHATELAIN Catherine  
CORNIBERT, Geoffrey DUTOUR, Géaurel  
FANANHOUEDO, Aurélie FAURE, Nicolas  
HURTIGER, Diane-Sophie LAROCHE,  
Marjorie LEFEBVRE, Florian LOUVRIER,  
Georges SIMON, Elisabeth ROY,  
Sébastien TOURNEBIZE, Jean-Marc VENARD

Mise en page : Agence 3MS

Régie publicitaire : Marc SALVADERO -  
Agence 3MS

9 ZA Bompertuis - 13120 Gardanne

Mail : communication@agence3ms.fr

Tél. : 04 42 37 06 22

Imprimerie : Print Team

Seule l'Agence 3MS est habilitée à recueillir  
vos insertions publicitaires au nom de la revue  
"Projection". Toute reproduction interdite (loi du 11  
mars 1957, art. 40 et 41 et Code Pénal art. 425).



10 —

## DÉCRYPTAGE Nouveau référentiel d'évaluation de la qualité

Une réforme d'ampleur ?



26 —

## TERRITOIRES L'indéfectible engagement de Jean-Marc VENARD



22 —

## PARTENAIRES Abena Nova

Protection connectée et  
amélioration de l'accompagnement


### Géria Contract

La méthode Montessori pour  
des environnements adaptés

28 —

## ENTRE NOUS Infos pratiques Liste des délégations régionales





“Ensemble,  
pour assurer  
votre succès

**PARIS  
LYON  
VALENCE**

Contactez-nous au  
**01 45 22 03 23**  
proaffinitaire@carene.fr

Mutirisque Ehpad et RSS  
Responsabilité Dirigeants  
Assurance construction  
Auto-mission  
Flotte automobile  
Protect'résident  
Prévoyance - Santé  
Cyber-risques

# Édito



Jean-Christophe AMARANTINIS  
Président



Florence ARNAIZ-MAUMÉ  
Déléguée générale

## Directrices, directeurs : hier, aujourd'hui, demain !

Deux ans de gestion de crise Covid à protéger coûte que coûte les personnes accompagnées, courir après des masques et des protections individuelles, à tenter de maintenir le lien entre les résidents et leurs familles en garantissant la sécurité de tous. Puis, l'espoir et le défi avec la vaccination et des campagnes à conduire en un temps record.

La sortie de crise sanitaire apparaissait enfin comme une lueur au bout du tunnel jusqu'à la sortie du livre *Les Fossoyeurs* et l'opprobre qu'il a jeté sur l'ensemble du secteur et des personnes qui le composent.

Si on regarde dans le rétroviseur, ces derniers mois semblent vertigineux et pourraient décourager bon nombre de professionnels.

**ET POURTANT, LES ÉTABLISSEMENTS ET LES SERVICES D'AIDE À DOMICILE ONT CONTINUÉ ET CONTINUENT CHAQUE JOUR DE FONCTIONNER.**

personnes âgées sont possibles sept jours sur sept, vingt-quatre heures sur vingt-quatre, c'est grâce à des femmes et à des hommes qui, peu importe les conditions, peu importe les

Ils assurent leur mission essentielle, et ce, malgré un problème structurel majeur : la pénurie de personnel. Si l'accueil et l'accompagnement des personnes âgées sont possibles sept jours sur sept, vingt-quatre heures sur vingt-quatre, c'est grâce à des femmes et à des hommes qui, peu importe les

situations, tiennent la barre pour leurs équipes et pour les personnes accompagnées. Leur métier : directrice ou directeur. Ces femmes et ces hommes, c'est vous.

À travers ce nouveau numéro de *Projection* nous souhaitons mettre en avant votre engagement indéfectible, vos capacités managériales, d'innovation, votre ingéniosité et, surtout, votre profonde humanité.

**SACHEZ QUE DANS CES TEMPÊTES COMME DANS LES ALÉAS DU QUOTIDIEN, LE SYNERPA EST À VOS CÔTÉS CHAQUE JOUR,**

enjeux spécifiques et de votre savoir-faire.

et rend compte auprès des pouvoirs publics et du grand public de vos préoccupations, de vos

C'est là le cœur de notre engagement : améliorer sans cesse l'accompagnement des personnes âgées et, nous l'espérons, votre vie de directrice et directeur au quotidien.



PLFSS 2023

## L'examen touche à sa fin



**A**près des débats houleux, marqués par le recours au «49.3», l'examen parlementaire du projet de loi de financement de la sécurité sociale 2023 est arrivé à son terme.

**Le SYNERPA s'est montré particulièrement mobilisé et vigilant tout au long des travaux en formulant des propositions pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées.**

Ainsi, une adaptation de l'article 32 a été formulée afin que les contrôles renforcés concernent l'ensemble des EHPAD et non uniquement les EHPAD privés commerciaux.

Les autres propositions du SYNERPA concernaient la réforme de l'aide à domicile : acter l'évolution annuelle du tarif plancher ; garantir la dotation de coordination entre l'aide, l'accompagnement et le soin ; octroyer une aide

exceptionnelle pour le financement des équipements de protection individuelle ; annualiser les plans d'aide ; mettre en place un tarif plancher pour le mode mandataire et évaluer l'offre d'habitat inclusif sur le territoire.

Le texte définitif a finalement intégré un amendement qui acte une revalorisation du tarif plancher à 23 euros pour 2023 et détermine une règle d'indexation sur celle de la majoration tierce personne dès 2024.

A également été votée à l'Assemblée la généralisation de la forfaitisation de l'APA. —

MÉMENTO DES OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES EN EHPAD

## Cap sur les dernières évolutions !



**F**ace aux nombreuses évolutions législatives et réglementaires que connaît le secteur du Grand Âge, ce document de deux cents pages est une véritable «référence» pour les équipes de direction d'établissement.

Ce «Mémento» traite et décrypte ainsi tous les sujets relatifs à la gestion d'un EHPAD : nouvelles règles en matière de transparence, référentiel qualité, application du décret tertiaire, évolution du CVS, normes architecturales, exigences en matière de développement durable et obligations en matière de ressources humaines, etc. —



Vous pouvez dès à présent commander ce document sur : [www.synerpa.fr](http://www.synerpa.fr)  
160 euros TTC.



# Guldmann™

## Solutions de Systèmes de Transferts sur Rails 100% sécurisés



### Les + Guldmann :

Nous transformons avec vous les conditions de travail de vos équipes et le bien-être de vos résidents.



### Nouveau moteur mobile GH1F

La seule solution de transfert mobile sans effort!

- ✓ Chariot à 4 roues plus stable
- ✓ Nouvelle télécommande lumineuse
- ✓ Nouveau chargement sans fil



Time to care

TOP DÉPART » POUR LE GEIQ D'ÎLE-DE-FRANCE

## Un groupement animé par les adhérents du SYNERPA



**E**n octobre dernier, le SYNERPA et ses partenaires institutionnels - la région Île-de-France, la DRIEETS, l'OPCO Santé, l'Agence régionale de santé d'Île-de-France, le cabinet AFIC - ont lancé le premier «groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification» (GEIQ) du secteur du Grand-Âge en Île-de-France, en présence de Virginie Magnant, Directrice générale de la CNSA.

Dans un contexte de difficultés de recrutement dans les structures médico-sociales, l'objectif du déploiement du GEIQ est de favoriser les recrutements et la formation.

Avec le concours de Pôle emploi, il s'agit d'identifier des personnes éloignées du marché de l'emploi, ayant des compétences et l'envie de travailler

dans le secteur du Grand-Âge, et de les accompagner vers une formation qualifiante d'accompagnant éducatif et social ou d'aide-soignant.

Animé par des adhérents du SYNERPA - ACPPA, DomusVi, Kerdonis, Mieux Vivre, Teneris, Wideos - et présidé par Khadija Vives, **le GEIQ sera tout d'abord actif dans les départements des Yvelines et du Val-d'Oise et effectuera sa première rentrée de formation en mars 2023 pour les ASH puis en septembre 2023 pour les aides-soignants.**

ENTREPRISE À MISSION

## Le SYNERPA met en place un parcours de formation




**C**omme annoncé lors de son congrès annuel de juin dernier, le SYNERPA a décidé de prendre des engagements forts en matière de restauration du lien de confiance avec les Français en allant vers davantage d'éthique et de responsabilité. Au titre des engagements forts : l'adoption par les adhérents qui le souhaitent de la qualité d'entreprise à mission.

Afin d'accompagner cette transformation, **le SYNERPA s'est rapproché de la communauté des entreprises à mission pour proposer à ses adhérents un parcours de formation** avec pour objectifs :

- Le partage des clés de compréhension, outils et fondamentaux
- L'appropriation des étapes pour devenir société à mission
- La capacité de formalisation d'une mission
- Les leviers pour mobiliser son éco système.

Ce parcours s'organisera en cinq sessions à compter du mois de février 2023. À noter que ces formations seront payantes, environ 2 000€ TTC. Des démarches sont en cours afin de permettre une prise en charge par l'OPCO.

 **Plus d'informations via :**  
[contact@synerpa.fr](mailto:contact@synerpa.fr)





Créée en avril 2021, INTERNATIONAL TRAINING SOCIETY est une plateforme de formation à distance, spécialisée, entre autres, dans les métiers du secteur social et médico-social.

Sa création est partie d'un simple constat : beaucoup de formations organisées sur site imposent la mobilisation pendant une journée, voire plus, de 12 à 14 salariés, qui n'ont pas forcément fait le choix de cette formation et qui, durant cette ou ces journées, ne se trouvent plus au contact des résidents.

ITS a pour vocation de permettre aux Directeurs des ESSMS d'offrir à leur personnel des formations à la carte, en fonction des orientations stratégiques établies par les Directions Générales ou les Conseils d'administration ou en fonction des objectifs définis dans les projets d'établissement ou de services.

ITS se met à la disposition des dirigeants pour rédiger et mettre en œuvre leur plan de formation.

Les modules de formation sont montés sous forme de capsules vidéo de 10 à 30 minutes que les salariés peuvent visionner sur un ordinateur, une tablette ou même un téléphone. A l'issue de chaque capsule, un questionnaire permet au professionnel d'évaluer son degré d'assimilation et d'accéder à la capsule suivante si sa note est supérieure ou égale à 12/20. Selon les modules et le parcours pédagogique choisi par le formateur, des sessions en visio-conférence sont fixées. Le salarié est informé, dès son inscription, des dates et heures de visio-conférence pour lesquelles il devra se connecter, sans désorganiser le travail de toute une équipe.

L'ouverture de la plateforme ITS sera effective courant du mois de janvier 2023, avec des formations sur les thèmes suivants :

- La maladie de Parkinson, assurée par Mme Marie-José LOGEAIS, IDE.
- La personne âgée, comment en prendre soin par l'alimentation, dispensée par Mme Morgane CALLU, diététicienne.
- Les troubles musculosquelettiques, réalisée par Mme Caroline Mkhater, kinésithérapeute.
- La connaissance de soi pour une compréhension des autres, assurée par Mme Vanessa Borja, formatrice en analyse transactionnelle.

Les 4 fondateurs d'ITS sont :



Yann CADIOU Président d'ITS et Directeur des relations partenaires et



Stéphane GALLEGO,  
Directeur Technique clients.



Delphine REYNAUD,  
Directrice Qualité et Coordination



Hervé MADET,  
Responsable pédagogique

Vous pouvez d'ores et déjà consulter notre site: [its-school.fr](http://its-school.fr) et nous suivre sur instagram ou facebook (ITS International Training Society).

Contact : [d.cadiou@gmail.com](mailto:d.cadiou@gmail.com) / Tél : 06 33 51 15 28



## LE NOUVEAU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ DES ESSMS

### Une réforme d'ampleur ?

La Haute Autorité de Santé (HAS) a entamé l'élaboration d'un nouveau dispositif d'évaluation des Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) en coordination avec les acteurs du secteur donnant lieu à la publication, le 10 mars dernier, d'un référentiel d'évaluation de la qualité accompagné d'un manuel.

Ce référentiel concerne tous les champs du secteur médico-social : le Grand-Âge, le handicap, l'enfance et l'inclusion. L'enjeu a été d'élaborer un outil qui puisse être applicable à tous ces secteurs, tout en tenant compte des spécificités de chacun.

#### **Le défi est-il relevé ? Seuls les mois à venir le diront !**

Le SYNERPA a toujours soutenu ces travaux hautement importants pour le secteur, aussi bien concernant les établissements que les services à domicile. Cette démarche simplifiant l'évaluation des pratiques professionnelles, s'inscrit dans un objectif de l'amélioration de la qualité de l'accompagnement et de transparence. Ces travaux, entamés il y a plus de deux ans, ont été suspendus pendant la crise sanitaire, décalant ainsi le calendrier de mise en œuvre à 2023, selon une date et des modalités encore à déterminer.

#### **Quelles évolutions ?**

La distinction actuelle entre évaluation interne et externe est supprimée au profit d'une évaluation unique.

**Il est désormais obligatoire de contracter avec un organisme accrédité par le COFRAC sur la base d'un cahier des charges élaboré par la HAS afin de réaliser une évaluation tous les 5 ans.**

Trois méthodes d'évaluation, considérées comme plus proches du terrain, ont été arrêtées ainsi que deux niveaux d'exigence avec des critères

dités impératifs et d'autres standards. Un rapport d'évaluation sera transmis à l'ESSMS concerné ainsi qu'aux autorités de tutelle compétentes. Des réflexions sont également en cours afin de rendre public le rapport d'évaluation.

**Une auto-évaluation annuelle des ESSMS reste cependant demandée afin de pouvoir suivre son plan d'action, et ce, dans le cadre d'une démarche continue de la qualité.** La HAS a ainsi mis à disposition l'outil SYNAE pour faciliter l'évaluation en autonomie des structures.



#### **Une mise en œuvre de l'évaluation qui reste à déterminer**

Les calendriers de programmation des évaluations étaient attendus début octobre mais leur publication par les ARS et les Conseils départementaux reste à venir. Une priorité devrait être donnée aux ESSMS qui auraient dû renouveler leur autorisation en 2020 et 2021. —



# ONLYRESIDENCE

ASSURANCES DES HEBERGEMENTS SENIORS



## UN EXPERT POUR VOUS ACCOMPAGNER

*Au cœur de votre métier*  
Vous prenez soin des autres,  
Nous prenons soin de vous



Soins de Suite et de Réadaptation



Résidence Seniors



EHPAD

07 86 89 76 04  
[fxhiley@onlyresidence.fr](mailto:fxhiley@onlyresidence.fr)



# Profession :

Directeurs  
engagés



## Lorsque les temps sont plus difficiles, il y a souvent ceux qui parlent et ceux qui agissent. Une réalité que le secteur des EHPAD, des résidences services seniors et des services d'aide à domicile ne connaît que trop bien. —

**C**rise sanitaire, crise de confiance de l'opinion publique, crise de l'emploi et aujourd'hui crise de l'énergie et de l'inflation, les professionnels de l'accompagnement des personnes âgées font face depuis bientôt trois ans à une succession de difficultés sans précédent.

À leur tête, les directrices et directeurs ont la lourde tâche de comprendre les besoins d'aujourd'hui et d'anticiper les enjeux de demain.

**Ils sont les garants des valeurs humaines relatives à ce moment de vie intime, si particulier pour les résidents et leurs proches.**

Entre solutions immédiates et besoin d'innovation, leur responsabilité, immense, est à la hauteur de la mission du Grand Âge alors que le vieillissement de la population mondiale s'accélère.

Comment les directeurs ont-ils fait des lourdes contraintes liées au Covid-19 une opportunité pour redonner du sens et créer de l'attractivité autour de leurs offres, mais aussi de leurs métiers ? Pourquoi sont-ils aujourd'hui les mieux placés pour penser et coconstruire, avec les décideurs politiques, les futures réformes réglementaires et législatives ? Comment ce travail commun, basé sur l'expérience réelle de ceux qui accompagnent au jour le jour les résidents et leur famille, peut-il être un plus pour l'ensemble du secteur, de la personne âgée au personnel accompagnant ?

N'est-ce pas là, la vraie réponse à l'exigence de transparence réclamée légitimement par l'opinion publique ? Comment sortir du jugement pour que les directeurs et leurs équipes retrouvent de la quiétude dans leur travail et insufflent un renouveau dans la perception de leurs métiers auprès d'une jeune génération qui hésite à rejoindre la profession ? Comment, enfin, l'innovation qui transcende l'ensemble des fonctions de directeur - managériales, relatives à l'accompagnement, financières - peut-elle créer une dynamique nouvelle dont les équipes seraient le premier moteur ?

Autant de questions essentielles - alors que le secteur du Grand Âge effectue une mue inédite sous le regard attentif et exigeant d'une société qui aspire à mieux vieillir - auxquelles ont répondu les premiers concernés, les directrices et directeurs d'EHPAD, de résidences services seniors et de services d'aide à domicile.

**Forts de leurs expériences, communes autant que singulières, ils nous livrent dans ce dossier leur réalité, faite de pragmatisme, de responsabilité, de contrainte aussi, mais surtout d'ingéniosité et de beaucoup d'envie.**





**« Nous allons tout simplement montrer ce qui se passe dans nos établissements parce que la réalité est notre meilleur atout. »**

**ENTRETIEN AVEC JEAN-CHRISTOPHE AMARANTINIS,  
PRÉSIDENT DU SYNERPA**



**DEUX ANS DE CRISE DE SANITAIRE, UNE CRISE SECTORIELLE D'AMPLEUR ENTRAÎNANT DES ÉVOLUTIONS RÉGLEMENTAIRES MAJEURES, DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT, ETC. LES DIRECTEURS DU SECTEUR FONT FACE À DES SITUATIONS INÉDITES. COMMENT LE MÉTIER A-T-IL ÉVOLUÉ ? ET QUELS MESSAGES SOUHAITERIEZ-VOUS LEUR ADRESSER ?**

La période est particulièrement éprouvante. La pénurie de personnels, on oublie trop souvent que cela veut dire pour les directeurs des plannings très compliqués à organiser et des équipes épuisées et sous tension à manager.

À ces difficultés du quotidien s'ajoute un bruit de fond négatif sur nos activités qui nous oblige à nous justifier alors même que nous savons tout ce que nous avons apporté au secteur du Grand Âge depuis vingt ans.

**Je veux dire aux directeurs qu'ils peuvent compter sur nous.**

Nous allons continuer à défendre le secteur, à démontrer tout ce que nous faisons de bien, à apporter de nouveaux gages de confiance, parce que c'est ce que les Français nous demandent. **Mais je veux aussi leur dire que nous serons fermes quant à la défense de notre modèle et l'égalité de traitement avec les autres secteurs du Grand Âge.**

**VOUS AVEZ ÉTÉ ÉLU PRÉSIDENT DU SYNERPA EN 2020 EN PLEINE CRISE SANITAIRE. QUE RETENEZ-VOUS DE CES PREMIERS MOIS ?**

Quand j'ai endossé le rôle de Président du SYNERPA, je n'aurais jamais pu imaginer la violence des crises qui allaient nous tomber dessus et peut-être heureusement ! Ces trois dernières années ont été très intenses, parfois brutales, mais elles ont renforcé ma conviction que notre collectif est utile et nous rend plus forts.

**Il faut voir l'entraide immédiate qu'il y a eu entre adhérents au tout début de la crise du Covid. C'est ensuite ensemble que nous nous sommes battus pour obtenir des protections, la vaccination puis le Ségur pour nos salariés.** Ces difficultés m'ont amené à être en lien permanent avec les adhérents. Et à titre personnel, je sors enrichi de toutes ces rencontres et reste admiratif de la résilience des professionnels de notre secteur.

**POUR LA MANDATURE 2022-2025 QUELS SERONT LES ENJEUX DU SECTEUR ET LES GRANDS DOSSIERS QUE VOUS SOUHAITEREZ DÉFENDRE ET PORTER ?**

Ma priorité sera d'abord de défendre notre modèle privé. Je vois mon mandat comme celui de l'engagement et de la confiance. Beaucoup de projets ont été lancés en ce sens avec la réforme statutaire, le comité d'éthique et de déontologie et la Charte d'engagement.

Et nous allons tout simplement montrer ce qui se passe dans nos établissements parce que la réalité est notre meilleur atout.

Ensuite, mon mandat sera celui de la projection dans l'avenir pour répondre au défi du vieillissement.

**Nous allons continuer d'interpeller les pouvoirs publics pour trouver les leviers forts qui nous permettront d'améliorer l'attractivité du secteur et répondre à la pénurie de personnels.** Les métiers du Grand Âge sont un formidable gisement d'emplois non délocalisables dont il serait irresponsable de se priver.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

# Expert de la formation du **MANAGEMENT EN SANTÉ**

L'offre globale du cesegh

## 11 formations

### MASTER

- Master Management stratégique des organisations de santé

### DIPLÔMES UNIVERSITAIRES

- D.U. Management infirmier
- D.U. Qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et médico-sociaux
- D.U. Management en imagerie médicale libérale
- D.U. Droit et santé
- D.U. Management du développement durable en santé
- D.U. Gestionnaire de parcours en santé
- D.U. Management de la transformation numérique des organisations de santé
- D.U. Médecine légale clinique

### CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

- Certification professionnelle Gestionnaire de SSIAD

### EXECUTIVE MBA

- Executive MBA Innovations et management stratégique des organisations de santé

Arche Jacques Cœur  
222, place Ernest Granier - CS 79025  
34965 MONTPELLIER CEDEX 2

04 99 13 60 50

contact@cesegh.fr | www.cesegh.fr



KOZY - 05/2022

## NOS PRESTATIONS DE SERVICES

## + de 60 AGENCES en FRANCE

## LA PRESTATION DE SERVICES EN EHPAD

### Assistance respiratoire

Oxygénothérapie

Ventilation

Aérosolthérapie

Apnées du sommeil

Trachéotomie

### Autres prestations

Algie vasculaire de la face

### Prestations partenaires

Perf Nut Assistance\*

Distribution de gaz médicaux



Consultez la liste de nos agences :



Tampon de l'agence



24h/24  
7J/7

À votre service depuis plus de 25 ans !

Contactez-nous : division EHPAD@sosoxygene.com

WWW.SOSOXYGENE.COM

Signataire de la Charte patients prestataires



\*Selon les agences



# Le métier de directeur face à la crise sanitaire et ses conséquences



**LA CRISE INÉDITE DU COVID-19, AUSSI DURE FÛT-ELLE, A RÉVÉLÉ DE GRANDES CAPACITÉS D'ADAPTATION DES PROFESSIONNELS ET DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES.**

**En tant que responsable de structure, la charge de faire appliquer les mesures sanitaires, tout en préservant le bien-être des résidents, et de maintenir une cohésion au sein des équipes n'était pas des moindres. Aujourd'hui, quel bilan retenir de cette crise sanitaire et de son influence actuelle sur le fonctionnement des établissements et dans l'exercice du métier de directeur ?**

«La crise sanitaire a modifié le rapport au travail et engendré des envies de changement. Le parcours professionnel reste important, cependant la qualité de vie prend désormais une place prépondérante. La génération actuelle, marquée par les différents confinements, semble moins disposée à s'engager sur du moyen/long terme. Plus que les autres secteurs, nous peinons à trouver des candidats, car nos métiers imposent des qualifications, des formations et des horaires spécifiques, difficilement conciliables avec le court terme et la vie familiale. Ainsi, il est devenu également plus compliqué de

maintenir les professionnels dans le Grand Âge, attirés par d'autres secteurs ou activités. En tant que directeur, la gestion des ressources humaines a pris une place prééminente pour garantir une qualité d'accompagnement et de soins aux personnes âgées. Il nous faut nous adapter à ces nouveaux profils, devenir créatifs pour répondre à leurs attentes en termes d'évolutions professionnelles et de qualité de vie au travail. La solution se trouve peut-être aussi dans la valorisation. Valorisation financière certainement, mais surtout une valorisation médiatique de nos métiers.»



**Pascal Bailly,**  
directeur de l'EHPAD indépendant,  
Mémoires de Bourgogne (Perrigny)



**Florian Louvrier,**  
directeur de Résidence Services  
Seniors au sein du groupe Montana  
(Bouc-Bel-Air)

«La crise sanitaire a bien sûr eu un impact négatif sur certains aspects, mais ce contexte a paradoxalement révélé, voire créé, de nouvelles dynamiques que nous avons à cœur de toujours cultiver. Les personnes âgées ont subi un isolement social entraînant des pertes de moral et de motivation dont les stigmates sont encore perceptibles. En revanche, les contraintes imposées par la période Covid nous ont amenés à faire montre de créativité, de solidarité et de polyvalence dans nos méthodes de travail. Ces modifications qui sont en réalité devenues des évolutions, notamment un certain

décloisonnement des fonctions de chacun, ont permis de faire émerger un écosystème optimisé, plus cohérent et adapté tant pour les équipes que pour les personnes accompagnées. Par ailleurs, notre offre a connu un regain d'attractivité. En effet, beaucoup de nos nouveaux résidents sont des personnes âgées qui ont souffert de la crise sanitaire, car isolées à leur domicile. Elles arrivent donc avec une envie de convivialité, de lien social qui enrichit le sens de notre activité et insuffle un vent de fraîcheur à notre établissement.»





# Législation et règlements face à la réalité du terrain

**LE GRAND ÂGE CONNAÎT DE MULTIPLES RÉFORMES RÉGLEMENTAIRES ET LÉGISLATIVES, DONT LA MISE EN PLACE INCOMBE AUX RESPONSABLES DE STRUCTURES D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES.**

**Leur nombre important, et parfois leur complexité, peut à certains égards révéler un décalage avec la réalité. Leur application souligne le caractère résilient, voire « militant », du métier de dirigeant dans notre secteur.**

« Si l'accompagnement des personnes âgées à domicile est un vrai défi de société, le traitement réservé aux professionnels qui les accompagnent l'est tout autant. Les évolutions législatives et réglementaires dans ce domaine sont malheureusement trop déconnectées de la réalité et renforcent la précarisation de nos métiers. Les mesures prises font office de rustines que l'on vient poser sur un pneu déjà crevé de toutes parts. À mon sens, il faudrait faire table rase de la politique actuelle et construire des décisions en concertation avec les acteurs concernés. En effet, les aides à domicile sont celles et ceux qui connaissent le mieux

les personnes accompagnées et les moyens à mettre en place pour enfin proposer un véritable accompagnement. Notre secteur, plus que tout autre, n'existe que par les professionnels qui y travaillent. Il n'est pas possible de repenser notre offre sans se confronter à nos problématiques de ressources humaines spécifiques. Certes, il faut un cadre législatif, mais, à mon sens, aujourd'hui il est nécessaire de coconstruire une nouvelle feuille de route en partant du terrain, des racines mêmes de ce qui définit l'accompagnement à domicile. »



**Marjorie Lefebvre,**  
fondatrice de Canopée Groupe  
(Hauts-de-France)



**Geoffrey Dutour,**  
directeur d'EHPAD,  
résidence Paul Valéry  
(Clermont-Ferrand)

« Face au défi démographique qui nous attend, notre secteur va devoir continuer de se transformer. L'un des premiers enjeux porte sur nos difficultés de recrutement et le maintien dans l'emploi. Si des avancées ont vu le jour, notamment dans le cadre du Ségur de la santé, elles ne sont pas suffisantes pour résoudre la crise des vocations que nous connaissons. Autre sujet majeur, le changement de référentiel qualité qui sera effectif dès l'année prochaine. Si cette réforme était attendue et souhaitable, en particulier en plaçant les personnes accompagnées au cœur du processus d'évaluation, la HAS devra faire preuve de souplesse dans sa mise en place,

car son caractère commun provoquera inévitablement des écueils face aux particularités de chaque structure. Enfin, le renforcement de la transparence est évidemment une évolution bienvenue, mais encore faut-il qu'elle s'exerce de façon équitable entre le secteur privé et public et, surtout, au moyen d'indicateurs de mesure qui soient comparables. Pour mener à bien une refonte du secteur du Grand Âge, nous ne pourrons faire l'économie d'une réflexion plus profonde sur le système dans sa globalité. »



# De directeur à innovateur



**LA NOTION DE MUTATION EST AU CŒUR DE TOUS LES DÉBATS AUTOUR DE L'AVENIR DU GRAND ÂGE, MAIS QU'EN EST-IL DE LA FONCTION MÊME DE DIRECTEUR, LOGIQUEMENT IMPACTÉE PAR CETTE TRANSFORMATION ?**

**Au-delà des rôles classiques de direction, l'idée d'être un initiateur de pratiques innovantes fait son apparition pour prendre de plus en plus de place. Au regard des enjeux démographiques de notre secteur, cette casquette sera bientôt indispensable pour proposer de nouveaux modèles en phase avec les évolutions de notre société.**



**Laurent Boucraut,** directeur de la maison à vivre, Les Jardins d'Haïti (Marseille) en compagnie de Lison, une petite fille venue de la crèche voisine lors d'un apéritif organisé aux Jardins d'Haïti

« Le fait d'avoir rebaptisé notre établissement "maison à vivre" porte en soi ma perception du métier. L'EHPAD de demain dont on parle tant doit devenir un véritable lieu de plaisir et de vie. Cette approche différente s'incarne chez nous par notre statut de tiers-lieu. Et pour que cela fonctionne, cette vision doit être partagée par les équipes et tout l'écosystème avec lequel nous travaillons. En tant que directeur, il faut savoir mettre de côté sa casquette de gestionnaire et placer l'humain au premier plan en construisant du temps relationnel.

**Selon moi, l'accompagnement des personnes âgées signifie "prendre soin et rendre heureux".**

Pour ce faire, l'ouverture sur l'extérieur me semble primordiale, accueillir une crèche, adopter une décoration moderne et chaleureuse ou installer un espace de coworking, autant de dispositifs qui, ensemble, constituent un cercle vertueux. Le but est de donner aux gens l'envie de venir chez nous avant tout parce que c'est un lieu de vie. La réussite d'une telle dynamique passe par un management participatif, car les équipes sont le moteur du fonctionnement de l'établissement. Ce n'est pas toujours simple, mais c'est ce qui fait le sel de ce métier. »

« En 2020, face à des collaborateurs en souffrance et une qualité de service à parfaire, j'ai souhaité impulser une transformation totale de notre organisation afin de redonner du sens à notre activité et d'en définir une raison d'être. Dans un esprit de coconstruction, nous avons ainsi mis en place un fonctionnement en équipes autonomes, gérées en autogouvernance. Après deux années d'effectivité, ce système nous a fait gagner sur tous les tableaux.

Sur l'accompagnement, notre taux de satisfaction atteint 95 % et les réclamations ont été divisées par deux. L'absentéisme a chuté de 15 % et l'indice de

bien-être des collaborateurs a augmenté de 12 points. Cette configuration a en effet favorisé un sentiment d'appartenance et de reconnaissance dont les équipes manquaient auparavant. Mon rôle a surtout été de les accompagner progressivement sur ce chemin de transition. **Notre secteur est en pleine mutation et tout est à inventer. Le système Buurtzorg, dont nous sommes inspirés, fait partie des voies d'avenir à développer pour remplir ce qui est à mon sens notre mission première : accompagner les personnes âgées à bien vieillir.** »



**Arnaud Caille,** directeur général AMF-AD (Hauts-de-France)



# Accompagner au mieux les directrices et directeurs

**LE MÉTIER DE DIRECTEUR REVÊT DE MULTIPLES FACETTES  
ET IMPLIQUE UNE GRANDE DIVERSITÉ D'EXPERTISES.**

**Dès lors, cette fonction demande elle-même un certain soutien tant pour satisfaire à cette polyvalence que pour faire face à des situations du quotidien qu'il serait difficile de gérer seul. Quels sont les dispositifs et les enjeux clefs pour accompagner au mieux celles et ceux qui assurent la direction de structures dédiées aux personnes âgées ?**

« Nous considérons les directeurs de structures d'accompagnement aux personnes âgées comme des professionnels de la santé, au sens où ces derniers jouent un rôle dans le parcours de santé des personnes dont ils ont la charge. À ce titre, ils peuvent bénéficier de tous nos dispositifs et outils d'aide dédiés aux professionnels de santé (<https://www.asso-sps.fr/>). Le métier de directeur est complexe du fait qu'il cumule trois missions fondamentales que sont le volet économique, la partie managériale et l'aspect relatif à la santé.

À l'heure d'une certaine industrialisation de la chaîne de soins, la conciliation de ces trois éléments n'est pas

aisée et peut générer du stress, de l'anxiété, voire de la souffrance psychologique.

**C'est là que nous pouvons intervenir et agir sur leur mieux-être psychique, en dehors de tout jugement.** Le point sur lequel nous accompagnons le plus les directeurs d'établissement se situe sur leur rôle opérationnel et leur façon de communiquer avec les équipes. Nous les incitons à être dans le dialogue et l'échange constant. À mon sens, c'est un métier difficile, car il incarne symboliquement la responsabilité de tous les dysfonctionnements potentiels d'un système qu'il serait souhaitable de repenser. »



**Catherine Cornibert,**  
directrice générale de l'association SPS  
(Soins aux professionnels de la santé)  
et présidente de ACS  
(Agence conseil santé)



**Fabienne Duval,**  
Directrice adjointe de la Formation  
**Nancy Garanto,**  
Directrice Attractivité, fidélisation  
et communication interne,  
DomusVi France

« Notre organisation multilocale positionne le métier de directeur au centre de ce modèle. Il a la responsabilité du pilotage des établissements et, de ce fait, nos fonctions support et nos expertises métiers sont là pour l'accompagner. La proximité est au cœur de notre fonctionnement. **Ainsi, nous mettons à leur disposition une panoplie d'actions et d'outils, mais veillons à ce que tous les dispositifs soient personnalisables selon la situation qu'il rencontre.** Par ailleurs, les solutions que nous proposons sont le fruit d'un travail collectif et collaboratif avec les directeurs eux-mêmes. Pour nous, ce métier joue un vrai rôle dans l'attractivité, la fidélisation et la qualité

de service des structures, tant auprès des personnes âgées et de leurs proches que des équipes ou des futurs candidats. Le dialogue permanent que nous entretenons avec les directrices et directeurs nous permet de continuellement nous adapter pour leur apporter un soutien pertinent et en phase avec la réalité de ce qu'ils vivent. C'est une fonction clef dont l'accompagnement est essentiel afin de garantir in fine le bien-être des personnes âgées et des professionnels qui les entourent. »



## Directeur : une ressource très humaine

**A**u-delà des compétences, de leur esprit d'entreprise et du formidable effort de réinvention que les directrices et directeurs ont su porter et insuffler autour d'eux, c'est dans leur appréhension de la dimension fondamentalement humaine de leur mission que ces dernières et derniers se sont véritablement révélés ces trois dernières années.

Cela est vrai dans l'encadrement du personnel. Alors que les difficultés à recruter n'ont jamais été aussi fortes, les méthodes de travail ont évolué pour valoriser leur engagement et leur savoir-faire. **Les équipes, davantage associées aux réflexions et décisions, redoublent aujourd'hui de motivation et d'implication. Elles retrouvent du sens et participent activement à dessiner les contours des établissements de demain.**

Vrai également dans l'accompagnement des personnes âgées et de leur famille, cœur de la mission du Grand Âge. Les initiatives qui se concrétisent font de ces structures des lieux de vie, ouverts sur le monde, où la fin de vie n'est plus taboue, mais s'inscrit dans le parcours de chacun, et où l'humain bénéficie autant aux personnes accompagnées, qui profitent d'un bien-être nouveau, qu'aux générations qui participent à l'expérience, et trouvent dans cet esprit d'échange une nouvelle perception du secteur.

Vrai, enfin, pour les directrices et directeurs eux-mêmes. Garantir une qualité de services et de soins identique, voire optimisée, à la sortie d'une crise sanitaire aussi imprévue que violente, se mobiliser sans relâche pour que les réformes qui régissent le fonctionnement de leur activité

respectent la réalité de leur secteur et ainsi continuer d'agir pour la qualité d'accompagnement des personnes âgées et des familles, participer à construire un futur ambitieux autant que vertueux et rendre pérenne une mission vitale pour garantir à chacun de vieillir dignement. Autant de projets et d'investissements, professionnels et humains, qui font des directrices et des directeurs les maillons fondamentaux du Grand Âge.

De quoi leur redonner la fierté et la reconnaissance essentielles à leur bien-être autant qu'à la réussite de leur mission. —

**Audit gratuit**



# Mul-T-Lock sécurise l'accès de vos **EHPAD** et de vos résidents



**Haute Sécurité**  
Interopérabilité  
de nos solutions  
mécaniques  
et électroniques



**Facilité d'installation,  
d'utilisation et de  
maintenance**  
Pas de travaux !



**Gestion flexible  
des accès selon  
les pathologies  
(Alzheimer, ...)  
et contraintes**  
(vols, mouvements  
de personnel...)



**Maîtrise et  
optimisation  
de votre budget**  
Des solutions  
évolutives

**Nouveau**

**Fonction  
Lockdown**

Sur simple pression sur  
le bouton d'urgence, cette  
fonction permet d'ouvrir toutes  
les portes afin de faciliter  
l'évacuation.

**STOP  
CONTAGION**

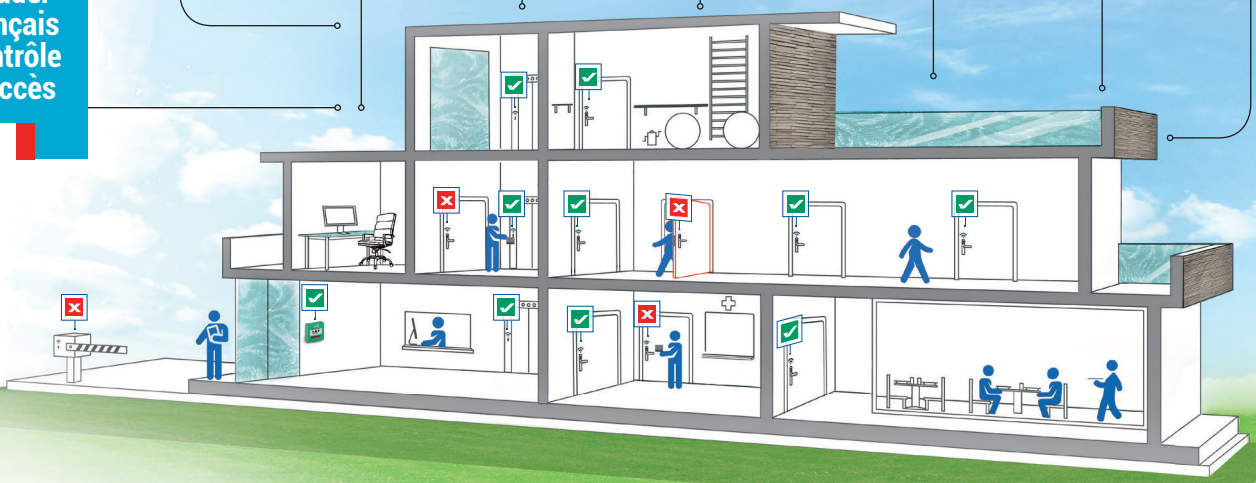
**Poignée | clé**

**avec revêtement  
antibactérien**

N°1 de la prévention

**Concept  
global  
clé en  
main**

**Leader  
français  
Contrôle  
d'accès**



## BIEN VIEILLIR EN SÉCURITÉ

Depuis près de 50 ans, Mul-T-Lock conçoit, fabrique, commercialise et distribue des solutions globales et innovantes en verrouillage Haute Sécurité et en contrôle d'accès. Mul-T-Lock a équipé de nombreux établissements résidentiels et hospitaliers. Notre expertise en termes de technologies et notre expérience nous permettent de proposer des solutions brevetées et à la pointe de la technologie au service du Bien Vieillir.

# Incontinence : améliorer l'accompagnement par la technologie numérique

Les soins numériques dédiés à l'incontinence présentent un véritable potentiel d'amélioration de vie pour les résidents, les soignants et la direction des établissements. —



**A**bena Nova est la première protection connectée à fournir des données pertinentes en temps réel pour une prise en charge rapide et personnalisée de l'incontinence.

La protection pour incontinence Abena Nova est dotée de capteurs intégrés et d'un clip individuel qui mesure en permanence le degré de saturation. Le clip envoie des informations à l'application WetSens Monitor, accessible sur le smartphone ou la tablette des soignants, et permet ainsi aux professionnels d'intervenir au moment opportun pour prodiguer des soins.

Les soins numériques entraînent des changements positifs et durables dans les pratiques quotidiennes et

la satisfaction du personnel, des résidents et de leurs proches :

- Pour les soignants : un environnement et des conditions de travail améliorés. En moyenne, les soignants gagnent trente-neuf minutes de soin par jour et par résident utilisateur.
- Pour les résidents : un meilleur confort et bien-être (meilleure nuit, sans réveil inutile, dignité préservée avec des soins personnalisés). —



En savoir plus sur Abena Nova :  
[www.abena-frantex.fr/abena-nova](http://www.abena-frantex.fr/abena-nova)

Solange LEISING  
(Chef de Produit)  
07.84.55.01.86



# La méthode Montessori pour les seniors : des environnements adaptés comme à la maison !

**GÉRIA CONTRACT, ensemblier spécialiste de l'aménagement des EHPAD et MONTESSORI LIFESTYLE, spécialiste de la méthode Montessori adaptée à la personne âgée ayant des troubles cognitifs, créent ensemble des environnements et des accompagnements dédiés aux habitants des EHPAD.**



## Des solutions adaptées pour un mieux-vivre

Grâce aux synergies de compétences, GÉRIA CONTRACT et MONTESSORI LIFESTYLE conçoivent ensemble, de façon concrète, des environnements et des mobiliers spécialement adaptés aux personnes présentant des troubles cognitifs, en s'appuyant sur des principes simples (échanges, participations sociales) et sur leurs capacités préservées (mémoire procédurale, mémoire émotionnelle, etc.).

Tous leurs environnements permettent, grâce à la mise en œuvre de la méthode Montessori adaptée, de soutenir les compétences, l'autonomie et l'engagement des personnes fragilisées et, par conséquent, de réduire les mises en échec qui favorisent les comportements réactionnels.

Dans cette démarche, ils conçoivent des agencements et des mobiliers spécifiques (avec notamment des chants contrastés, des guidages visuels, un système d'ouverture push-lock, des aides externes, la memory box, des fauteuils ergonomiques, etc.) ainsi que des espaces adaptés (comme des cuisines, des espaces réminiscence, des espaces de vie, etc.).

Plus d'informations :  
[contact@geria.fr](mailto:contact@geria.fr) - 04 90 04 49 31  
2 marques  
du Groupe MÉDI CONTRACT

## L'originalité de la méthode Montessori

Les personnes atteintes de troubles cognitifs ont les mêmes besoins humains fondamentaux que chacun d'entre nous. L'état de la personne ayant des troubles cognitifs n'est pas lié uniquement à sa pathologie, mais bien à la réalité de son environnement.

## Les bienfaits

L'utilisation de la méthode Montessori permet un accompagnement humain et positif, en mettant en avant les capacités préservées des personnes atteintes de troubles cognitifs.

L'objectif est de créer des environnements où les personnes âgées ont le sentiment d'être à « la maison ».

**Un des éléments cardinaux de la méthode est de pouvoir faire « soi-même ». Le rôle des accompagnants repose sur les capacités et besoins en privilégiant l'indépendance et l'estime de soi des personnes.**

**On constate que cette méthode procure des bienfaits notables auprès des personnes âgées ayant des troubles cognitifs, avec notamment le contrôle et le choix sur leur vie, l'engagement dans des activités porteuses de sens et la création de lien avec une communauté de vie.**

# SYNERPA' Tour Domicile : échanges et retours d'expérience au programme de la deuxième édition !

Point d'étape pour les adhérents et délégations locales,  
le SYNERPA' Tour Domicile 2022 vient de s'achever.  
Retour sur cette deuxième édition. 




**A**u programme : une dizaine de rencontres organisées avec les acteurs et institutionnels locaux en septembre et octobre derniers.

Conduites par Nicolas Hurtiger, Président du SYNERPA Domicile, ces réunions régionales se présentaient comme des opportunités d'échange et de concertation dans un contexte d'accélération de l'actualité législative et réglementaire.

Aussi, ces rencontres permettaient de partager les orientations et la mobilisation du SYNERPA, tant au niveau des instances nationales qu'à l'échelle des territoires.

En présence des représentants des Conseils départementaux\*, les échanges ont porté sur le déploiement de la transformation en « service autonomie », la mise en œuvre de la dotation qualité au sein des différents départements, les problématiques en recrutement, les évolutions liées à la publication du « référentiel qualité » et difficultés économiques que connaissent les structures.

Le SYNERPA Domicile vous donne rendez-vous en 2023 pour la prochaine édition de son SYNERPA' Tour ! 

\*Etaient notamment présents les Conseils départementaux :





# Une plateforme dédiée aux « métiers du prendre soin »

**Pour faire face aux besoins en recrutement du secteur médico-social, la Maison métropolitaine d'insertion pour l'emploi (MMI'e) de la métropole de Lyon a mis en place une plateforme consacrée aux « métiers du prendre soin », en partenariat avec les fédérations, les filières gérontologiques, les organismes de formation et agences du territoire. —**



**C**ette initiative a vu le jour dans le cadre de l'appel à projets, en 2021, de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie, adressé aux acteurs institutionnels pour construire des plateformes territoriales, afin d'assurer un pilotage optimal des solutions en matière d'emploi.

## **Leitmotiv de la plateforme : «proximité, agilité et humanité»**

Elaborée avec le soutien financier de la CNSA, de la Métropole, de l'ARS et d'APICIL, la plateforme met en lumière ces professions essentielles, où la dimension relationnelle est primordiale, deux objectifs ont ainsi été déployés :

- La valorisation des métiers et des parcours de formation du secteur médico-social ;
- La capacité à répondre aux besoins des employeurs qui accompagnent des personnes vulnérables en établissement et à domicile.

Ces actions portées par la MMI'e visent en priorité les personnes les plus éloignées de l'emploi en assurant **une sensibilisation et une**

**découverte des métiers** (forum des métiers, campagne de communication, organisation de visites au sein des établissements et structures, «job dating», etc.), mais aussi en proposant **un accompagnement des candidats** (rencontre et orientation par des conseillers emploi spécialisés).

L'efficacité de la plateforme résulte également de sa capacité à se structurer en réseau de proximité, en assurant un lien permanent avec les employeurs et les partenaires engagés pour l'attractivité et la promotion des «métiers du prendre soin». —

### **INCANTOURNABLE !**

Pour mettre en avant cette démarche et, par là même, remercier et valoriser l'engagement quotidien des professionnels du secteur, la métropole de Lyon a réalisé une courte vidéo, *L'intime et la confiance*, tout en sensibilisant : <https://metiers-du-prendre-soin.fr/>



# Ordre National du Mérite : l'indéfectible engagement de Jean-Marc Venard

**Jour de fête – comme bien souvent – au sein de l'EHPAD Les Jardins de Matisse situé à Grand-Quevilly. Mais cette fois, début septembre, c'était pour célébrer son fondateur et dirigeant Jean-Marc Venard, qui s'est vu remettre les insignes de chevalier de l'ordre national du Mérite.**



© Caroline Bazin

**R**econnaissance qui vient saluer son engagement quotidien et actif au service du Grand Âge et de la défense de la profession, tant sur le territoire normand en qualité de délégué régional du SYNERPA que sur le plan national en tant que membre du Conseil d'administration du SYNERPA depuis une dizaine d'années.

Au terme d'une cérémonie oscillant entre complicité et émotion, Jean-Marc Venard a été décoré par madame la Ministre Agnès Firmin-Le Bodo, ministre déléguée auprès du ministre de la Santé et de la Prévention, et par monsieur le Président du département de la Seine-Maritime, Bertrand Bellanger.

Dépeint par madame la Ministre comme une véritable plateforme gériatrique, l'établissement ne cesse de se renouveler et d'innover avec pour objectif de prendre soin au quotidien des résidents et des collaborateurs. L'ensemble des acteurs institutionnels était ainsi invité à participer à une visite guidée de l'établissement, au programme : inauguration de l'aire de jeux intergénérationnelle, découverte du « jardin des sens », présentation des dispositifs numériques mis en place afin d'assurer un lien permanent entre les résidents et leur famille, participation à un « atelier électro » par les résidents.



© Caroline Bazin

Tombé tardivement dans le chaudron du médico-social, cela fait désormais plus de quinze ans que Jean-Marc Venard goûte à la potion.

Si son engagement au service du Grand-Âge est aujourd'hui inspirant, sa première « vie professionnelle » est à mille lieues de l'EHPAD, c'est d'abord dans les discothèques rouennaises que Jean-Marc Venard s'exprimait en tant que disque-jockey.

Avec les années : « il faut savoir raison garder », d'abord le secteur bancaire, puis pharmaceutique. Et un jour, un rêve : créer un lieu de vie qui soit un lieu d'envies pour les personnes âgées.

Le rêve est devenu réalité !



## Rencontre avec la CNSA en Guadeloupe

**Dans le cadre d'un déplacement aux Antilles, Virginie Magnant, directrice générale de la CNSA (Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie), a rendu visite au Domaine de Choisy, situé au Gosier, afin d'échanger avec les résidents et professionnels qui y travaillent. —**

**M**ots d'ordre de ce déplacement guadeloupéen : réflexion et concertation sur les enjeux et perspectives du médico-social en outre-mer.



Le début de ce « marathon caribéen » a été marqué par une rencontre institutionnelle réunissant la CNSA, les services de l'Agence régionale de santé et les représentants des fédérations. Au programme: le déploiement du plan d'aide à l'investissement en faveur des établissements et services sociaux et médico-sociaux, les dispositifs permettant d'assurer la prévention de la perte d'autonomie, les perspectives en termes de soutien au développement et transformation

de l'offre en direction de personnes âgées ainsi que la structuration d'une filière gériatrique en Guadeloupe.

### À la découverte de la résidence Domaine de Choisy

À l'issue de ces échanges, la directrice générale de la CNSA a pu découvrir le Domaine de Choisy. Ce moment a permis à Virginie Magnant d'échanger avec les résidents sur leur quotidien et ainsi de mesurer leur attachement pour le personnel de l'établissement.

Un point d'étape était ensuite effectué avec l'équipe d'encadrement sur la situation de l'accompagnement gériatrique en Guadeloupe et sur le parcours d'accompagnement de la personne âgée au sein du Domaine de Choisy.

Les résidents bénéficient en effet – en coordination avec la clinique de Choisy – de la réalisation dans un délai

restreint d'un bilan médical et de la mise en œuvre d'un projet thérapeutique personnalisé.

En clôture, la directrice générale de la CNSA a tenu à féliciter et remercier l'ensemble des professionnels de la résidence pour leur engagement et le « bien-vivre » apporté quotidiennement aux résidents.

Selon Sébastien Tournebize (directeur général du groupe et délégué régional SYNERPA Antilles) : « Nous pouvons nous réjouir du séjour constructif de madame Magnant, qui a su porter un regard attentif aux spécificités du parcours des personnes âgées aux Antilles ». —



**SIÈGE NATIONAL**



**PRÉSIDENT**

**Jean-Christophe AMARANTINIS**  
164, boulevard du Montparnasse  
75014 PARIS  
Tél. 01 40 47 75 20  
Fax 01 40 47 75 21

**DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE**

**Florence ARNAIZ-MAUMÉ**  
164, boulevard du Montparnasse  
75014 PARIS  
Tél. 01 40 47 75 20  
Fax 01 40 47 75 21

**CENTRE OUEST**

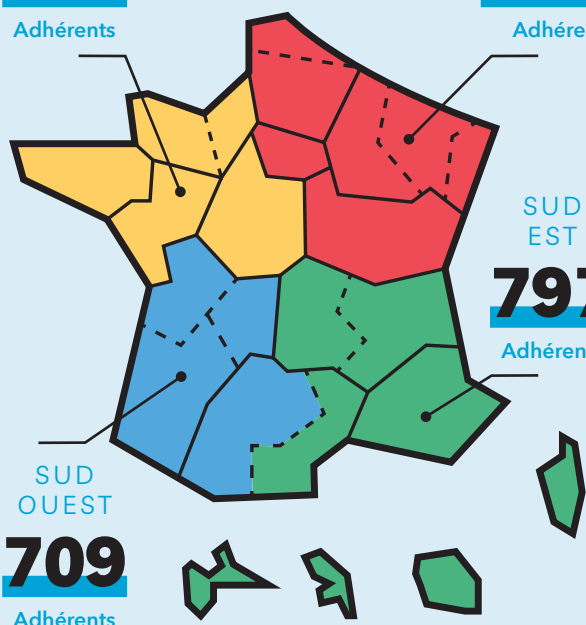
**494**

Adhérents

**IDF NORD-EST**

**1077**

Adhérents



**SUD EST**

**797**

Adhérents

**SUD OUEST**

**709**

Adhérents

**CONSEILLERS TECHNIQUES REGIONAUX**

**CENTRE-OUEST**

**Corentin BUYS**

164, boulevard du Montparnasse  
75014 Paris  
**06 48 07 89 54**  
buys@synerpa.fr



**IDF NORD EST**

**Caroline CHATELAIN**

164, boulevard du Montparnasse  
75014 Paris  
**06 62 99 33 47**  
chatelain@synerpa.fr



**SUD-OUEST**

**Georges SIMON**

Complexe INDAR Bât. H  
Rue François Coly  
33290 Blanquefort  
**06 11 51 67 15**  
simon@synerpa.fr



**SUD-EST**

**Laurence BARAY**

Le Grand Prado  
20, allées Turcat Méry  
13008 Marseille  
**04 91 03 08 88 / 07 86 08 48 49**  
baray@synerpa.fr



**COTISATION ANNUELLE 2022**

**EHPAD**

De 1 à 500 lits ..... **23,88 €/lit**  
De 501 à 2000 lits ..... **17,61 €/lit**  
Plus de 2000 lits ..... **16,02 €/lit**  
Cotisation régionale ..... **5,31 €/lit**  
Contribution exceptionnelle forfaitaire (soumise à TVA 20%) ..... **3,75 € HT/lit**  
Établissement en cours de création... **454,20 €/an** jusqu'à ouverture effective

**RÉSIDENCES SERVICES SENIORS**

De 1 à 150 appartements ..... **24,04 €/app**  
De 151 à 1150 appartements ..... **18,11 €/app**  
Plus de 1150 appartements ..... **14,35 €/app**  
Régionalisation..... **3,64 €/app**  
En cours de construction ..... **468,18 €/an** jusqu'à ouverture effective

**SERVICES À DOMICILE**

Services à domicile organisés en franchise : **194,94 €/franchise et relais de franchise**  
• Services à domicile organisés en filiale : Jusqu'à 310 000 € du CA HT 2021 : **194,94 €**  
• Au delà de 310 000 € du CA HT 2021 : **0,0605% du CA HT 2021 + 18,05 €/agence**

Pour les cotisations Résidences Services Seniors et Services à Domicile :  
La cotisation comprend une quote-part syndicale et une quote-part confédérale.  
Pour adhérer au SYNERPA, rendez-vous à l'adresse internet : [www.synerpa.fr](http://www.synerpa.fr)

# DÉLÉGATIONS RÉGIONALES EHPAD

## AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

### Délégué Régional Titulaire

**Pierre-Yves GUIAVARCH**

ACPPA  
7 chemin du Gareizin  
69340 FRANCHEVILLE  
04 72 16 30 72  
py.guiavarch@acppa.fr

### Adjoint

**Thierry HAAS**

ORPEA  
348 rue André Philip  
69007 LYON  
04 72 70 84 79  
t.haas@orpea.net

### Adjointe

**Elodie RAMBERT**

Réseau OMERIS  
22, rue Pasteur  
69300 CALUIRE  
06 48 33 68 18  
elodie.rambert@omeris.com

## BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

### Délégué Régional Titulaire

**Pascal BAILLY**

Mémoires de Bourgogne  
23 rue de la Cour  
89000 PERRIGNY PRES AUXERRE  
03 86 42 96 69  
pascal.bailliy.mdb2005@gmail.com

### Adjoint

**Nicolas NOESSER**

Résidence des Ducs de Bourgogne  
Colisée  
2 rue du Champ Passavent  
21380 MESSIGNY ET VANTOUX  
03 80 54 25 25  
n.noesser@groupecolisee.com

## BRETAGNE

### Déléguée Régionale Titulaire

**Sophie DI ROSA**

KERDONIS  
Résidence Saint Dominique  
9 rue René de Chateaubriand  
56300 PONTIVY  
02 97 28 55 13  
sdirosa@kerdonis.com

## CENTRE-VAL DE LOIRE

### Délégué Régional Titulaire

**Hervé HARDY**

Résidence Les Pommeris  
2, Rue des Pommeris  
41400 VALLIERES-LES-GRANDES  
02 54 33 90 90  
hhardy@residalya.fr

## CORSE

### Délégué Régional Titulaire

**François ALBERTINI**

EHPAD Sainte Devote  
Revinco  
20290 BORGIO  
04.95.30.06.00  
albertini.francois@wanadoo.fr

### Adjoint

**Jean-François RENUCCI-COMITI**

EHPAD Casa Serena  
3 Chemin du Novacchioni  
20200 PIETRANERA  
04 95 32 41 95  
casaserena@wanadoo.fr

## GRAND-EST

### Déléguée Régionale Titulaire

**Saniye BILGILI**

KORIAN L'Air du Temps  
3 rue de la Baronne d'Oberkirch  
67000 STRASBOURG ROBERTSAU  
03 88 45 80 45  
Saniye.bilgili@korian.fr

## GUADELOUPE

### Délégué Régional Titulaire

**Sébastien TOURNEBIZE**

Clinique de Choisy  
Route de Montauban BP 92  
97190 LE GOSIER  
05 90 80 02 52  
sebastien.tournebize@mac.com

### Adjointe

**Ketty ROMANA**

Soleyanou  
Zac de Rodrigue  
97117 PORT LOUIS  
05 90 47 27 11  
ketty.romana@soleyanou.fr

## HAUTS DE FRANCE

### Délégué Régional Titulaire

**Olivier BOULANT**

Directeur régional  
La Fontaine de Médis  
Chemin de la Chaussée  
60270 GOUVIEUX  
03 44 58 02 22  
oboulant@domusvi.com

## ÎLE-DE-FRANCE

### Déléguée Régionale Titulaire

**Romy LASSERRE SAINT-MAURICE**

EHPAD Péan  
9-11 rue de la Santé  
73013 PARIS  
01 55 43 19 19  
r.lasserre@acppa.fr

## MARTINIQUE

### Délégué Régional Titulaire

**Sébastien TOURNEBIZE**

Clinique de Choisy  
Route de Montauban BP 92  
97190 LE GOSIER  
05 90 80 02 52  
sebastien.tournebize@mac.com

### Adjoint

**Rony LOUIS-ACHILLE**

Residence Caraïbe  
Le Temps de Vivre  
N°1380 Morne aux Bœufs  
97221 LE CARBET  
05 96 52 82 82  
r.achille@gmx.com

## NORMANDIE

### Délégué Régional Titulaire

**Jean-Marc VENARD**

Résidence Les Jardins de Matisse  
1, rue Albert Lebourg  
76123 LE GRAND QUÉVILLY  
02 35 69 99 33  
direction@jardinsmatisse.fr

### Adjoint

**Samuel VILLEROY**

Résidence Le Florilège  
26, Grand Rue  
14123 FLEURY SUR ORNE  
02 31 78 57 57  
s.villeroi@le-florilege.fr

## NOUVELLE AQUITAINE

### Déléguée Régionale Titulaire

**Sophie BIDEAU**

Groupe Mieux Vivre  
12bis Rue Antoine Becquerel  
33600 PESSAC  
05 57 26 26 57  
s.bideau@groupe-mieuxvivre.fr

### Adjoint

**Kevin CROIZER**

Les Boucholeurs  
1 Allée du Comté de Dunois  
17340 CHATELAILLON PLAGE  
05 46 45 42 50  
directionlessages@orange.fr

### Adjoint

**Jean-Baptiste AMOUROUX**

Terrasses de Beauséjour  
92 avenue de l'entre deux Mers  
33370 FARGUES ST HILAIRE  
05 56 78 33 34  
jbamouroux@terrassesdebeausejour.com

## OCCITANIE

### Déléguée Régionale Titulaire

**Katia DE ZOTTI**

Les 13 vents  
Chemin de Carrerasse  
31450 BELBERAUD  
05 61 81 01 37  
13-vents@wanadoo.fr

### Adjoint

**Simon AYMES**

EHPAD Marie Lehmann  
22 Rue Floréal  
31130 BALMA  
05 62 57 30 00  
direction@ehpad-marielehmann.fr

### Adjointe

**Christine BRINIS**

Les Monts d'Aurelle  
1482 Rue du Saint Priest  
34097 MONTPELLIER CEDEX 5  
04 99 74 75 00  
c.brinis@orpea.net

## PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

### Délégué Régional Titulaire

**Patrick ARDIZZONI**

Maison de Retraite Sainte-Victoire  
290 Chemin d'Eguilles  
13090 AIX EN PROVENCE  
04 42 17 50 00  
patrick.ardizzoni@  
centresfeuillades.com

### Adjointe

**Nathalie BARDON**

Château de l'Aumône  
CD2- Camp Major  
13400 AUBAGNE  
04 42 03 38 20  
n.bardon@jcmsante.com

## PAYS DE LA LOIRE

### Délégué Régional Titulaire

**Willy SIRET**

Résidence Le Parc de Diane  
16 rue Fonderie  
44200 NANTES  
02 40 16 01 61  
willy.siret@lna-sante.com

### Adjoint

**Christophe BOULANGER**

Résidence CREISKER  
78 Avenue de Saint-Sébastien  
44380 PORNICHET  
02 28 55 03 20  
christophe.boulanger@lna-sante.com

# DÉLÉGATIONS RÉGIONALES RSS

## AUVERGNE RHONE-ALPES

### Déléguée Régionale Titulaire

**Céline NGUYEN CAO**

Le Pont des Lumieres  
20 Route de Vienne  
69007 LYON  
06 21 86 55 63  
celine.nguyencao@domitys.fr

## BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

### Déléguée Régionale Titulaire

**Sandrine SIGONNEY**

L'Art du Temps  
23 rue de Chaillot  
25 000 Besançon  
06 13 23 72 26  
sandrine.sigonney@domitys.fr

### Adjoint

**Andry ANDRIAMADY**

Directeur Régional Est Domitys  
Siège DOMITYS  
37 rue Edouard Vaillant  
37 000 TOURS  
06 18 07 03 72  
andry.andriamady@domitys.fr

## BRETAGNE

### Déléguée Régionale titulaire

**Amélie ARRIVE**

Domitys  
Directrice régionale Nord-Ouest  
37, rue Edouard Vaillant  
37000 Tours  
amelie.arrive@domitys.fr

### Adjoint

**Philippe DUVAL**

L'orée du Bois  
9 rue Roger-Henri GUERRAND  
35 000 RENNES  
02 99 45 96 00  
philippe.duval@domitys.fr



## LOCATION-ENTRETIEN D'ARTICLES TEXTILES ET D'HYGIENE

Parce que votre santé nous tient à cœur,  
nous prenons le plus grand soin du linge qui vous entoure.




**SÉRIEUSEMENT PENSÉ POUR  
LA SANTÉ**

- Conseil à la protection de la consommation de linge
- Une gamme complète d'articles sanitaires
- Des vêtements confortables et colorés pour les soignants
- Des résidents considérés et cocoonés

- Des gammes de restauration pour des espaces de vie agréables
- Le standing hôtelier pour bien vieillir
- Et si nous entretenons aussi le linge de vos résidents ?



Anett, une entreprise française et familiale spécialisée dans la location-entretien de vêtements professionnels, linge hôtelier, de restauration, ainsi que le linge des résidents.

NOUS CONTACTER
Tél : 05 49 68 18 12
anettetcie@anett.fr
www.anett.fr



## CENTRE-VAL DE LOIRE

**Délégué Régional Titulaire**

**Stéphane BRUNEAU**  
Directeur des partenariats DOMITYS  
37 Rue Edouard Vaillant  
37000 TOURS  
02 97 80 25 00  
stephane.bruneau@domitys.fr

**Adjoint**

**Lionel TAVARES**  
Domitys  
Directeur régional Centre-Ouest  
37 Rue Edouard Vaillant  
37000 Tours  
lionel.tavares@domitys.fr

## CORSE

**Délégué Régional Titulaire**

**Frédéric LHOMME**  
Les Jardins des Palmiers  
7 Boulevard de l'Abbé Recco  
20000 AJACCIO  
04 20 58 00 00  
frederic.lhomme@domitys.fr

## GRAND-EST

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Emmanuelle CATINOT**  
Les étoiles d'Argent  
7 allée saint Sauveur Le Vicomte  
67205 OBERHAUSBERGEN  
03 88 29 00 00

emmanuelle.catinot@domitys.fr  
**HAUTS-DE-FRANCE**

**Délégué Régional Titulaire**

**Nicolas CINGAL**  
DOMITYS - Nord-IDF  
nicolas.cingal@domitys.fr

## ILE-DE-FRANCE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Emmanuelle MARBAIX WALERA**  
DOMITYS - Nord-IDF  
Emmanuelle.marbaix-walera@domitys.fr

## NORMANDIE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Amélie ARRIVE**  
Domitys - Directrice régionale Nord-Ouest  
37, rue Edouard Vaillant  
37000 Tours  
amelie.arrive@domitys.fr

**Adjointe**

**Fanny GUYOMARD**  
La Plage de Nacre  
50 rue du 8 mai  
14470 COURSEULLES SUR MER  
fanny.guyomard@domitys.fr

## NOUVELLE AQUITAINE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Myriam LHEUREUX**  
Résidence Le Millésime  
10 Rue Henri Salmide,  
33000 BORDEAUX  
05 57 01 58 00  
myriam.lheureux@domitys.fr

## OCCITANIE

**Délégué Régional Titulaire**

**Christophe DANNA**  
La cité des Princes  
199, avenue de l'Arc de Triomphe  
84100 ORANGE  
06 18 78 50 03  
christophe.danna@domitys.fr

**Adjoint**

**Ludovic DE BARROS**  
La Majolique  
Rue des Fossés  
34500 BEZIERS  
07 63 24 11 89  
ludovic.debarros@domitys.fr

## PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Soumiya POISVERT**  
MONTANA Bouc Bel Air  
264 Boulevard de Valcros,  
13320 Bouc-Bel-Air

04 42 52 90 90  
soumiya.poisvert@residences-montana.com

**Adjointe**

**Sylvie CHETON**  
Emerys Albert  
835 Chemin des Gourettes  
06370 MOUANS SARTOUX  
04 92 92 54 00  
albert@senioremerys.fr

## PAYS DE LA LOIRE

**Délégué Régional Titulaire**

**Mathieu LECLAIR**  
Villa Gingkos  
53 Avenue René Coty  
85180 LE CHATEAU D'OLONNE  
02 51 20 19 20  
direction@villasingkos.fr

**Adjointe**

**Marie-Reine SALMON**  
Domitys  
37 Rue Edouard Vaillant  
37000 TOURS  
06 27 47 24 70  
marie-reine.salmon@domitys.fr

# DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

## SAAD

## AUVERGNE RHONE-ALPES

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Jeanne TAVEAU**  
ACPPA RESIDOM  
16 Rue Berjon - Site Greenpolis  
69009 LYON  
04 72 53 02 73  
j.taveau@acppa.fr

## BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Sonia MOUFFOK**  
PROXIMALIA  
1 Ter Avenue de la Puisaye  
89 240 VILLEFARGEAU  
06 61 09 42 95  
poledirection@orange.fr

**Adjoint**

**Benoît ESTEVA**  
ADHAP - VOTRAIDE Mâcon  
14 Rue Gambetta  
71 000 MACON  
Tél : 03 85 40 94 97  
b.esteva@adhap.fr

## BRETAGNE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Marie DEBOSSE**  
DOMUSVI Brest  
Centre Lutèce - 1 Place de  
Strasbourg  
29200 BREST  
02 22 54 44 40  
mdebosse@domusvidomicile.com

**Adjointe**

**Pascale BARGAIN**  
DOMIDOM Concarneau  
7 Quai Carnot  
29900 CONCARNEAU  
02 98 98 00 98  
p.bargain@domidom.fr

## CENTRE-VAL DE LOIRE

**Délégué Régional Titulaire**

**Claude LE JUGE**  
ADHAP Services Bourges  
35 avenue du 11 novembre  
18000 Bourges  
02 48 65 86 58  
c.lejuge@adhap.fr

**Adjointe**

**Catherine FEVRIER**  
DOMUSVI Domicile Loiret  
49 rue du Général de Gaulle  
45200 MONTARGIS  
02 22 54 23 03  
cfevrier@domusvidomicile.com

## CORSE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Dominica GILORMINI**  
AVEC SSIAD Corse  
16 Avenue Emile Sari  
20200 BASTIA  
04 95 31 54 09  
dominica.gilormini@avec.fr

## GUADELOUPE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Gladys FIGARO**  
Choix de Vivre  
IMM KACY Carrefour Douville  
97180 SAINTE-ANNE  
06 90 90 83 12  
figaro.glad@gmail.com

## GRAND-EST

**Délégué Régional Titulaire**

**Matthieu KORHUMMEL**  
ADHAP  
Responsable régional Nord / Est  
23, rue Horace Vernet  
63 000 CLERMONT FERRAND  
06 81 40 68 30  
m.korhummel@adhap.fr

## HAUTS DE FRANCE

**Délégué Régional Titulaire**

**Emmanuel BLOT**  
ADHAP Services  
46 rue de Varsovie  
62000 LENS  
03 21 76 61 20  
e.blot@adhap.fr

**Adjointe**

**Adeline COUSIN**  
ONÉLA Hazebrouck  
31 rue du maréchal Leclerc  
59190 HAZEBROUCK  
06 87 46 77 85  
acousin@onela.com

## ÎLE-DE-FRANCE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Aurore CAPITAINE**  
Directrice des opérations  
DOMIDOM  
12 rue Jean Jaurès  
92800 PUTEAUX  
01 41 45 62 07  
a.capitaine@domidom.fr

**Adjointe**

**Anne-Sophie GIRAUD**  
DOMIDOM Meaux  
8 Rue Notre Dame  
77 100 MEAUX  
01 60 61 04 84  
as.giraud@domidom.fr

## MARTINIQUE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Renée QUIQUINE**  
ABIVI  
ZA DEVILLE  
97228 SAINTE LUCE  
05 96 69 62 98  
r.quiquine@orange.fr

## NORMANDIE

**Délégué Régional Titulaire**

**Olivier ROBERT**  
ADHAP Lisieux - Caen  
La Tour de Vimer  
61120 GUERQUESALLES  
06 86 30 96 82  
olivier.robert@neoselect.com

## NOUVELLE AQUITAINE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Kim BACHES**  
Domidom Arcachon  
Clinique La Rose des Sables  
33120 ARCAÇON  
05 56 22 96 82  
k.baches@domidom.fr

**Adjointe**

**Aude LE GONIDEC**  
Directrice régionale Ouest ONELA  
35 ter, avenue André Morizet  
92100 BOULOGNE BILLANCOURT  
06 13 67 90 74  
alegonidec@onela.com

## OCCITANIE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Michèle TOMAS**  
Groupe E4  
18, Chemin de la plaine  
34990 JUVIGNAC  
04 67 04 33 90  
mtomas@groupe-e4.com

**Adjoint**

**Stéphane CATHALA**  
ADHAP - PROXISOINS  
35 avenue de la Marquille  
31650 SAINT ORENS DE GAMEVILLE  
05 61 28 73 63  
s.cathala@adhap.fr

## PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Marie-Agnès LIMAR**  
DOMUSVI Aide & soins à domicile  
Agence d'Antibes  
14 rue Sainte Marguerite  
06160 JUAN-LES-PINS  
06 84 77 18 12  
malimar@domusvidomicile.com

**Adjointe**

**Manuela DE JESUS**  
CMC  
59 avenue de la Libération  
06130 GRASSE  
04 93 42 22 95  
m.prazeres@cmc06.fr

## PAYS DE LA LOIRE

**Déléguée Régionale Titulaire**

**Dorothee PERHIRIN**  
DOMUSVI  
Centre Lutèce 1 place de Strasbourg  
29200 BREST  
02 22 54 44 41  
dperhirin@domusvidomicile.com

**Adjoint**

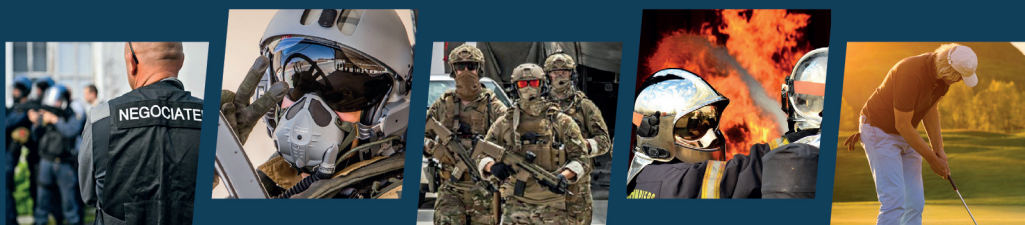
**Wilfried REILLON**  
MAINTIEN ADOM  
3 Allée des Bois Précieux  
53000 LAVAL  
02 43 49 56 16  
wreillon@maitien-adom.com

Renforcez, développez  
**la cohésion de vos équipes**  
grâce à des **team building**  
**détonnants !**



**bien plus** qu'une agence de communication

Vivez une expérience humaine unique  
avec des **unités d'élite**



Leadership | Situation de crise | Stress professionnel  
Nécessité de rentabilité | Préparation mentale  
Dégradation de la communication | Turn-over de personnel  
Manque d'esprit d'équipe | Combattre l'égo  
Reconnaître ses faiblesses...

**Nous pouvons vous aider !**



**TEAM BUILDING**

SPONSORING  
& RÉGIE PUB

ÉDITION & CRÉATION

IMPRESSION  
TOUS SUPPORTS

9, Z.A. de Bompertuis  
Avenue d'arménie  
13120 gardanne  
[https : agence3ms.fr](https://agence3ms.fr)  
Contactez-nous au  
04 42 37 06 22  
[communication@agence3ms.fr](mailto:communication@agence3ms.fr)

# CAHPP VOTRE PARTENAIRE DURABLE & RESPONSABLE



## NOTRE RAISON D'ÊTRE

*Accompagner les acteurs de la santé  
dans l'optimisation de leur performance  
et forger, ensemble, une évolution  
harmonieuse de monde du soin*

## NOS EQUIPES

*Des experts métiers :  
Pharmaciens, Ingénieurs Biomédicaux,  
Négociateurs,  
Auditeurs, Directeurs de Cliniques.  
Des experts de la transformation et de  
l'innovation :  
Chefs de projets agiles, Facilitateurs en  
intelligence collective, Coach en design  
Thinking et Designer d'expériences client*



## NOS VALEURS

- Répondre au défi de la Performance
- S'appuyer sur la Diversité
- Choisir la Responsabilité
- Apporter le Soutien nécessaire