

accélérateur
ENTREPRISES DE
SERVICES À LA PERSONNE



QUELS SONT LES PARTENAIRES DE CE PROGRAMME ?

Le Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique et Bpifrance lancent la 1^{ère} promotion de l'Accélérateur Entreprises de Services à la Personne



bpifrance

Avec le soutien des partenaires du secteur :



La fédération des entreprises
de services à la personne



Fédésap

Fédération Française
des Services à la Personne et de Proximité

Pourquoi

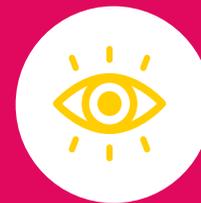
Un accélérateur Entreprises de Services à la Personne ?

Les Services à la Personne facilitent la vie quotidienne des familles, personnes âgées, handicapées ou atteintes de pathologies chroniques à leur domicile.

L'Etat conduit actuellement une politique incitative pour soutenir et structurer cette activité.

Ensemble, les acteurs des Entreprises de Services à la Personne doivent relever certains défis :

- Questionner leur business model dans un contexte de tensions économiques,
- Travailler l'expérience client, notamment en ayant davantage recours au digital, pour augmenter la valeur ajoutée de l'offre de services.
- Développer l'attractivité du secteur et aller vers plus de bien-être au travail pour fidéliser les collaborateurs.



Le Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, Bpifrance, avec le soutien des acteurs du secteur, lancent **l'Accélérateur Entreprises de Services à la Personne**.

Cet Accélérateur a pour objectif de rassembler les acteurs principaux du secteur pour les **accompagner dans la structuration et le développement de leur entreprise afin de travailler sur leur positionnement et identifier leurs leviers de croissance**.

Au programme : **18 mois d'accompagnement** à travers des missions de conseil, de la formation avec une grande école et des rencontres filières pour révéler le potentiel des entreprises du secteur !

LES OBJECTIFS DE L'ACCÉLÉRATEUR ENTREPRISES DE SERVICES À LA PERSONNE

STRUCTUREZ EN PROFONDEUR VOTRE ENTREPRISE ET PARTAGEZ AVEC DES ENTREPRISES DU SECTEUR



Identifiez vos leviers stratégiques de croissance pour gagner en productivité

- Travaillez votre stratégie de développement et maîtrisez les options de financement dans un contexte économique incertain
- Travaillez sur l'optimisation de vos services en développant votre réseau
- Modernisez votre outil de gestion et pilotage en vous digitalisant pour maintenir votre position concurrentielle
- Différenciez-vous en travaillant votre satisfaction client



Travaillez votre développement commercial

- Challengez votre communication pour gagner en visibilité
- Identifiez et déterminez vos marchés stratégiques et à forts potentiels
- Etudiez l'opportunité de s'ouvrir à de nouveaux marchés nationaux et/ou internationaux
- Nouez des alliances pour faciliter vos accès aux nouveaux marchés



Attirez vos talents et anticipez les besoins métiers d'avenir

- Formez et recrutez vos collaborateurs en réponse aux enjeux du secteur: demande croissante, évolution des profils des clients ...
- Développez votre offre de formation et votre politique de bien-être au travail pour attirer et fidéliser de nouveaux talents
- Adaptez votre organisation aux évolutions du secteur



Digitalisez-vous et engagez votre virage numérique

- Recourez au digital pour optimiser votre gestion interne et réduire vos coûts
- Améliorez l'expérience client par l'innovation digitale



Intégrez les évolutions réglementaires et développez une offre responsable et durable

- Intégrez les enjeux RSE
- Adaptez votre entreprise aux nouvelles normes nationales et européennes juridiques et fiscales

L'ACCÉLÉRATEUR

EN UN CLIN D'OEIL

30

ENTREPRISES DE SERVICES À LA PERSONNE

sélectionnées
pour leur potentiel
de développement
et leur forte

**AMBITION
DE CROISSANCE**

**LANCEMENT
17 DÉCEMBRE
2024**

LE CONSEIL SUR MESURE

Un suivi individuel pour challenger votre organisation et votre business model via un parcours de conseil adapté à vos enjeux

L'UNIVERSITÉ

Un parcours de formation sur des thèmes fondamentaux pour votre développement avec une grande école de commerce

RENCONTRES FILIÈRE

Des journées filières dédiées aux enjeux du secteur, des rencontres business et des mises en relation avec tout l'écosystème de Bpifrance et de ses partenaires

**C'EST PARTI POUR
18 MOIS
D'ACCOMPAGNEMENT
INTENSIF**

ESPRIT DE PROMO

Intégrez un collectif de dirigeants avec qui vous échangerez tout au long du programme

SUIVI PERSONNALISÉ

Une référente dédiée à votre promotion vous accompagnera sur toute la durée du parcours

LE PROGRAMME

EN UN CLIN D'OEIL



CONSEIL

POUR LES PME DE 1 À 10 M€ DE CA

16 jours de conseil

Incluant 3 jours de suivi personnalisé par votre RC*

+

Une mission d'entrée de 3 jours

+

10 jours de conseil complémentaires

POUR LES PME DE + 10 M€ DE CA

39 jours de conseil

Incluant 9 jours de suivi personnalisé par votre RC*

+

Une mission 360° de 10 jours

+

20 jours de conseil complémentaires

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL



UNIVERSITÉ

6 journées de formation avec une grande école de commerce

Stratégie, nouveaux business model

Performance commerciale, négociation complexe

Financement & sécurisation du développement

Gouvernance interne & externe

RH & marque employeur

Leadership

+ un accès privilégié à la plateforme de e-learning

Bpifrance Université

ACCOMPAGNEMENT COLLECTIF



RENCONTRES FILÈRE

6 journées filière

Construites sur mesure avec les partenaires, elles sont dédiées aux enjeux spécifiques de la filière et aux rencontres professionnelles

Exemples des thèmes des journées filières envisagés:

Megatrends, digitalisation, soft skills...

+

Des temps forts de promotion

Des événements entre Accéléérés

Des événements Bpifrance

Un accès aux différentes communautés

VOTRE CALENDRIER

SUR LES 18 MOIS

17 DEC.
Soirée de lancement

1 & 2 AVRIL
Séminaires n°1 & 2
Stratégie, nouveaux
business models &
RH et Marque Employeur

05 JUIN
Séminaire n°3
Performance commerciale,
Expérience client

11 SEPT.
Séminaire n°4
Financer & sécuriser
son développement

13 JANV.
Séminaire n°5
Gouvernance interne
& externe

7 AVRIL
Séminaires n°6
Leadership

2024

2025

2026

PARCOURS CONSEIL

18 DEC.
Journée filière n°1

04 JUIN
Journée filière n°2

10 SEPT.
Journée filière n°3

14 JANV.
Journée filière n°4

8 AVRIL
Journée filière n°5

16 JUIN
Journée filière n°6
+ Soirée de clôture

UNIVERSITÉ

RENCONTRES FILIÈRE

*Les séminaires sont conçus spécifiquement pour le dirigeant. Sous certaines conditions et dans la limite des places disponibles, il est possible d'être accompagné.

*Les dates peuvent être modifiées au moment de la validation définitive de l'Ecole partenaire.

*Les programmes des journées filières seront élaborés sur la base des besoins exprimés tout au long du parcours par les entreprises de la promotion.

FOCUS CONSEIL : UN ACCOMPAGNEMENT À LA CARTE

DES MISSIONS DE CONSEIL À SÉLECTIONNER SELON VOS PRIORITÉS STRATÉGIQUES



Stratégie & organisation

- **Stratégie** : être accompagné dans la définition d'un plan de développement et identifier les moyens de pilotage et de communication associés
- **Management & RH** : muscler votre fonction ressources humaines, structurer les process et clarifier l'organigramme et les rôles de chacun pour transformer l'attractivité de votre marque employeur
- **Organisation** : mettre en place des organes de pilotage et de décision performants pour accompagner votre croissance
- **Transmission & Gouvernance** : définir la stratégie de transmission de votre entreprise pour vous préparer à la transmission et à l'évolution de la gouvernance



Développement

- **Cash BFR** : reconstituer votre trésorerie et améliorer votre besoin en fonds de roulement
- **Performance commerciale** : analyser votre stratégie commerciale dans son ensemble pour structurer votre équipe, approfondir la relation client et en conquérir de nouveaux
- **International** : construire votre stratégie de développement à l'international et définir une stratégie d'implantation ciblée et sécurisée
- **Croissance externe** : réaliser votre opération de croissance externe avec succès



Transformation par l'innovation

- **Stratégie innovation** : inscrire l'innovation au cœur de votre stratégie et faire de vos innovations des réussites (ex : adresser le potentiel et les besoins spécifiques à la Silver économie)



Transformation digitale & cybersécurité

- **Cybersécurité** : réaliser un état des lieux de votre situation, établir un plan de sécurisation de vos systèmes informatiques et sensibiliser vos collaborateurs aux meilleures pratiques d'usage du SI
- **Systèmes d'information** : réaliser un diagnostic de vos systèmes d'information, vous accompagner dans la définition d'un ERP cible, vous aider à définir les outils de pilotage et de reporting
- **Transformation digitale** : prioriser vos process à digitaliser et muscler votre business en ligne en traduisant votre stratégie digitale en plan d'action



Transition énergétique & écologique

- **RSE** : inscrire la RSE au cœur de votre réflexion stratégique pour en faire un levier de différenciation et de performance
- **Stratégie environnement** : repenser la stratégie de votre entreprise dans un monde bas-carbone en embarquant vos collaborateurs



Performance opérationnelle

- **Efficacité des processus** : identifier et supprimer les goulots d'étranglement et les tâches à non-valeur ajoutée sur les processus métiers ou support afin de gagner en productivité, délai et satisfaction client
- **Amélioration continue** : outiller les équipes de rituels et méthodes de détection, d'analyse et de résolution de problèmes
- **Planification de l'activité** : structurer et outiller la planification de l'activité pour assurer une réponse au plus juste aux besoins clients fluctuants

EN OPTION – MISSION MATURITÉ INTERNATIONALE

SUBVENTIONNÉE À 100 % PAR BPIFRANCE



Qu'est- ce que c'est ?

La mission Maturité Internationale, opérée dans **un temps court (3 jours)** par un Responsable Conseil Bpifrance , vous permet d'établir un **diagnostic de votre maturité à l'international et d'identifier les accompagnements pertinents** pour poursuivre de façon durable votre développement à l'international.



Pour qui ?

Entreprises accélérées ou alumni, réalisant au minimum 5 M€ de chiffre d'affaires

À l'exclusion des entreprises en difficulté au sens de la réglementation européenne.



La Démarche

3 jours-homme d'intervention par votre Responsable Conseil Bpifrance, sur une durée de 4 semaines environ, pour :

- **Faire un état des lieux** de votre réalité internationale : CA export, pays servis, modalités de présence, objectifs, accompagnements existants...
- **Évaluer votre maturité internationale**



Tarif

Cette mission est subventionnée à 100% par Bpifrance

Le reste à charge pour l'entreprise est de 0€.

FOCUS FORMATION : DÉROULÉ D'UNE JOURNÉE DE SÉMINAIRE TYPE

SEMINAIRE « LA PERFORMANCE COMMERCIALE »

09h00 : Accueil

09h30 - 10h30 : Comprendre le principe des facteurs différenciateurs

10h30 - 12h30 : Comment appuyer sa stratégie de croissance sur ses facteurs différenciateurs ?

13h30 - 14h30 : Comment organiser sa croissance ?

14h30 - 15h30 : Mettre en place un pilotage et un reporting simples et efficaces

15h30 - 16h30 : Déployer la stratégie de croissance et optimiser son pilotage

17h00 : Conclusion



Les Accélérés prennent la parole :

- “ Échanges d'expériences entre accéléérés très enrichissants. Interventions de qualité qui nous orientent sur nos stratégies. ”
- “ Cela permet de confronter son modèle à d'autres possibilités. Soit cela le conforte, soit il est mis en évidence que l'on peut mieux faire. ”

FOCUS FORMATION : DÉROULÉ D'UNE JOURNÉE FILIÈRE TYPE

JOURNÉE FILIÈRE « Megatrends »

08h30 : Accueil

09h00 - 10h00 : Quelles sont les grandes tendances de la filière santé ? Vision prospective des partenaires

FRANCE BIOTECH - Franck MOUTHON

SIDIV - Caroline BOULVIN

SNITEM - Florent SURUGUE

10h00 - 11h00 : ETI et grands-groupes autour des enjeux de la filière

PIERRE FABRE - Maurice CHELLI

PETERS SURGICAL - Thierry HERBRETEAU

DASSAULT SYSTEMES - Sébastien MASSART

11h00 - 12h00 : Découvrez vos pairs de la promotion - Atelier, phase 1

14h00 - 15h00 : Innover et faire évoluer son business model

TRIBUN HEALTH - Bertrand DE FÜRST

DIABELOOP - Cécile FERRACCI

KERANOVA - Fabrice ROMANO

15h00 - 17h00 : Découvrez vos pairs de la promotion - Atelier, phase 2



Les Accélérés prennent la parole :

“ Une réelle opportunité qualifiée, professionnelle et de visibilité permise à nos entreprises. ”

“ Les contacts présentés aux tables rondes sont un réel levier pour faire connaître nos solutions, le collectif est générateur d'idées et nous porte. ”

FOCUS FORMATION : UN ESPACE DIGITAL DÉDIÉ

Découvrez votre espace en ligne privilégié et dédié à votre Accélérateur, centralisant toutes les informations.



Coordonnées et informations utiles sur les Accélérés de votre promotion



Informations logistiques des séminaires



Modules e-learning : ressources sélectionnées en rapport avec la thématique du séminaire, à regarder avant ou après



Programmes des journées présentielle et supports post séminaire de formation ou journée filière

Rendez-vous sur : <https://universite.bpifrance.fr/>



+ Accès gratuit à l'ensemble des contenus du catalogue de formations en ligne, soit plus de 500 ressources (modules e-learning, podcasts, replay de webinaires, tutos...)

Également accessible depuis votre appli mobile



L'accélérateur vu par les Accélérés



Stéphane Cohen

Dirigeant et Fondateur de ANACOURS

Accélérateur Francilien 5

“

Chez Anacours, nous sommes ravis d'avoir participé à l'Accélérateur.

Ce programme nous a offert une dynamique exceptionnelle, combinant excellence pédagogique et accompagnement sur-mesure par des experts de haut niveau. Grâce à cette expérience, notre entreprise s'est engagée de manière homogène et positive dans des projets structurants.

En particulier, nous avons orienté notre croissance par le développement de 50 nouvelles agences de soutien scolaire à horizon de 5 années.

”

Les bénéfices d'un accélérateur

89%

des Accélérés sont très satisfaits de leur programme

LE TOP 3 DES CHANTIERS DE TRAVAIL ENGAGÉS PAR LES ACCÉLÉRÉS LORS DE LEUR PROGRAMME :



À QUI S'ADRESSE

CE PROGRAMME ?

Vous dirigez une entreprise de services à la personne :

Et votre entreprise respecte les conditions suivantes :

- Un chiffre d'affaires supérieur à 1M€
- Plus de 10 collaborateurs
- Au moins 3 ans d'existence
- Disposer d'une déclaration de "Services à la Personne" délivrée par la DDETS
- Hors association

Vous avez la main sur les orientations stratégiques et les décisions d'investissement de votre entreprise ?

Vous êtes motivé, doté d'ambition pour votre entreprise, prêt à challenger et à être challengé ?

CANDIDATEZ DÈS À PRÉSENT AU PROGRAMME !

Financé par :

LES TARIFS

Pour les entreprises réalisant un CA compris entre 1 et 10 M€

2 833€ HT*

/ TRIMESTRE

- Le coût total du programme est de 35 600€ HT
- Ce programme est financé par le Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique à hauteur de 18 600€ HT par entreprise, soit 51%
- Le reste à charge total pour l'entreprise est de 17 000€ HT** avec un paiement en 6 échéances

Pour les entreprises réalisant un CA supérieur à 10 M€

5 500€ HT*

/ TRIMESTRE

- Le coût total du programme est de 64 600€ HT
- Ce programme est financé par le Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique à hauteur de 31 600€ HT par entreprise, soit 51%
- Le reste à charge total pour l'entreprise est de 33 000€ HT** avec un paiement en 6 échéances

*Les frais de déplacement du consultant ne sont pas compris dans le reste à charge de l'entreprise

accélérateur
ENTREPRISES DE
SERVICES À LA PERSONNE



POUR CANDIDATER À L'ACCÉLÉRATEUR : [cliquez ici](#)
WEBINAIRE DE PRESENTATION LE 19 SEPTEMBRE 2024 : [inscription](#)

Pour tout renseignement complémentaire, prenez contact avec :



Laura Man

Responsable de l'Accélérateur Entreprises de Services à la Personne
Tél. : 06 58 22 01 82
laura.man@bpifrance.fr

POUR ALLER PLUS LOIN

VOS COMMUNAUTÉS

REJOINDRE UN ACCÉLÉRATEUR, C'EST AUSSI REJOINDRE LA COMMUNAUTÉ DES 5 000 PME ET ETI ACCÉLÉRÉES PAR BPIFRANCE

Et développer un réseau solide d'entrepreneurs ambitieux, engagés et solidaires qui ont vécu l'expérience Accélérateur.

LES AUTRES COMMUNAUTÉS PORTÉES PAR BPIFRANCE

Rejoignez l'une d'entre elles !



Le mouvement des acteurs de la santé

www.lafrenchcare.fr



L'étendard de l'industrie française en mouvement

www.lafrenchfab.fr



Le mouvement français des startups

lafrenchtech.com/fr



Les entreprises engagées dans la transition écologique

[Le Manifeste du Coq Vert](#)