



**Du domicile
aux EHPAD
et résidences,
nous faisons
progresser
le bien-vieillir
partout en France.**

Qualité mesurable. Confiance durable. Impact territorial.

Qui sommes-nous ?

Le Synerpa réunit les établissements, services à domicile et habitats qui s'engagent chaque jour auprès des personnes âgées et de leurs familles. Un réseau uni par une même ambition : élever durablement la qualité de l'accompagnement et la confiance.



3 500

adhérents



170 000

professionnels



DANS + DE

30

métiers du
grand âge



PLUS DE

300 000

personnes
accompagnées
chaque jour



**UN ÉCOSYSTÈME COMPLET - EHPAD,
AIDE À DOMICILE, RÉSIDENCES SERVICES,
RÉSIDENCES AUTONOMIE - AU SERVICE DES
PERSONNES ÂGÉES ET DE LEURS PROCHES.**



Notre rôle

- 🔑 Nous portons la voix des acteurs privés du grand âge auprès des décideurs, des instances officielles et des partenaires du secteur. Notre engagement est de transformer les besoins du terrain en **politiques publiques** compréhensibles et applicables.
- 🔑 Nous défendons le secteur en formulant des **propositions claires et finançables** afin de donner de la visibilité aux opérateurs, de sécuriser les parcours des personnes âgées et de soutenir les familles.
- 🔑 Nous négocions au niveau de la branche pour renforcer **l'attractivité des métiers**, valoriser les compétences et améliorer la **qualité de vie au travail**. L'objectif est que les équipes disposent de conditions plus justes et de dispositifs concrets pour exercer.
- 🔑 Nous outillons nos adhérents sur le terrain grâce à un travail de **veille**, au partage de **bonnes pratiques** et à un **réseau territorial** réactif. Chaque adhérent peut s'appuyer sur un **accompagnement opérationnel** au quotidien.

Engagements et preuves d'impact



Notre **Charte d'engagements** formalise les exigences partagées par nos adhérents. Elle place au premier plan **l'éthique**, la **qualité de l'accompagnement** et la **transparence** vis-à-vis des personnes âgées, de leurs proches et des équipes. Cette charte s'articule autour de trois priorités : **la qualité de vie des personnes accompagnées, la qualité de vie au travail et le développement des compétences**, et **la transparence appuyée sur l'évaluation**. Chaque axe est associé à des pratiques attendues et à un suivi dans la durée. Pour en démontrer l'effet, nous privilégions des **indicateurs lisibles** et un **retour d'expérience** régulier au sein du réseau, afin de nourrir une **amélioration continue** du service rendu sur tous les territoires.

« Le bien-vieillir est un engagement, pas un slogan. »

Notre responsabilité est de garantir à chaque personne âgée un accompagnement digne, humain et de qualité. Avec 3 500 adhérents et des centaines de milliers de personnes accompagnées chaque jour, le Synerpa agit pour des standards plus élevés, des métiers mieux reconnus et des innovations utiles au terrain. Notre Charte place l'éthique, la qualité et la transparence au cœur de notre action. Ensemble, partout en France, nous transformons l'ambition du bien-vieillir en preuves concrètes.

Jean-Christophe Amarantinis,
Président du Synerpa



CONTACT • ADHÉSION • PRESSE • PARTENARIATS

www.synerpa.fr

contact@synerpa.fr
01 40 47 75 20